

推进“大走访、大排查、大化解”专项行动，化德县——

织密基层治理网 守护群众平安年

□实习记者 刘星雨 通讯员 张俊

腊月的化德县，寒风凛冽，却有一支队伍带着暖意，坚定地走在乡间村社。为贯彻落实上级工作部署，化德县以提升基层治理能力为核心，扎实推进“大走访、大排查、大化解”专项行动，组织广大政法信访干部下沉一线，听民声、解民忧、纾民困，努力将矛盾化解在萌芽状态，把服务群众落到实处，为该县群众安心过年、为新年开好局起好步，筑牢安全稳定的坚实基础。

——强化顶层设计，下好“一盘棋”凝聚合力。

化德县委政法委将此次专项行动视为提升社会治理水平的关键抓手，迅速成立由政法委主要领导牵头的专项工作小组，制定并印发《全县政法和信访系统“大走访、大排查、大化解”工作实施方案》，明确阶段任务与责任分工，通过召开专题部署会、现场调度会等形式，构建起“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、部门协同配合、基层一线落实”的工作格局。

“我们建立了‘周调度、月通报、季总结’机制，对重点问题挂牌督办，确保每项任务都有人抓、有人管、有回音。”化德县委政法委常务副书记孟虎介绍，截至目前，全县已召开专项推进会5次，解决工作堵点问题12项，为专项行动高效推进提供了坚强组织保障。

——深入基层一线，架起“连心桥”倾听民声。

“老乡，快过年了，家里有啥难处？对村里工作有啥建议？”在白音特拉村，化德县委政法委干部与村民围坐炕头，以拉家常的方式耐心倾听群众诉求，手中的笔记本密密麻麻记满了群众的“急难愁盼”。

为了让走访排查走深走实，化德县创新推行“分片包联、入户走访”机制，组织政法、信访、公安、司法等部门干部下沉一线，重点深入矛盾多发地、困难群众家中，通过“面对面交流、心贴心沟通”，全面摸清群众在生产生活、邻里相处中的矛盾隐患，找准民生痛点。截至目前，累计走访行政村12个、社区8个，入户走访群众320余户，收集意见建议130余条，形成“问题清单”“责任清单”“化解清单”三张清单，为精准施策打下坚实基础。

——聚焦源头化解，筑牢“平安墙”守护民生。

“多亏了调解员，不然我们两家的纠纷真不知道要拖到什么时候。”二登图村村民刘进义感慨道。在化德县综治中心调解室，一起因宅基地边界引发的邻里纠纷，经调解员耐心疏导、结合法理劝说，双方当事人达成和解协议，握手言和、冰释前嫌。这正是化德县多元化解矛盾纠纷的生动缩影。

针对排查出的各类矛盾隐患，化德县坚持“抓早、抓小、抓了”工作原则，构建“人民调解+行政调解+司法调解”多元联动机制，层层筑牢矛盾纠纷化解防线。村（社区）调委会充分发挥“第一道防线”作用，对婚姻家庭、邻里相处等“小事”及时介入、就地化解；职能部门主动靠前，聚焦征地拆迁、劳动争议等“难事”，精准发力、妥善处置；法院、检察院开设“绿色通道”，为群众提供“一站式”法律服务，引导群众依法理性表达诉求、维护自身权益。同时，化德县加强对社区矫正对象、精神障碍患者等重点人群的动态管控，落实“一人一策”帮扶管控措施，定期开展走访排查、心理疏导和帮扶救助，确保重点人群不脱管、不失控。

数据显示，专项行动开展以来，化德县共排查各类矛盾纠纷317件，化解率达98.7%；排查各类安全隐患89处，整改完成率100%，群众满意度同比提升2.3个百分点。

岁末年初的这场“暖心行动”，纾解的是民忧，凝聚的是民心，筑牢的是民安。化德县以“大走访、大排查、大化解”专项行动为载体，不仅在干部与群众之间架起了一座信任与沟通的桥梁，更让这股冬日里的“暖流”，悄然转化为基层治理效能提升的坚实力量，擦亮平安和谐底色，为建设更高水平的平安化德、法治化德，续写新时代高质量发展答卷筑牢根基。

商都县公安局情报指挥中心——

守一方平安 护万家灯火

□本报记者 张丽娟 通讯员 王俊霞

“喂，你好！这里是110，请问有什么需要帮助？”春节期间，商都县情报指挥中心接警员武瑶像往常一样接到群众打来的求助电话，然后根据警情要求，调度辖区派出所进行处置。

“平时，我们每天接警60次左右。春节期间，出现的交通事故和矛盾纠纷往往增多，每天会接警80至120次左右。越是节假日我们越要坚守岗位，帮助群众解决问题。”武瑶说。

商都县公安局情报指挥中心是全局的“智慧大脑”和“指挥中枢”，27名成员日夜坚守在情报研判、指挥调度、应急处突和服务群众的第一线。他们以精益求精的专业素养和无私奉献的敬业精神，在维护该县社会稳定、服务公安实战、保障人民安宁的征程中，书写着动人的篇章。

接警处置、跟踪问效、信息畅通……在电话线这边，只闻其声，不见其人，他们是无形的“盾牌”，是守护生命线的“第一响应人”，用温暖而坚定的声音，抚慰恐慌、指引方向；他们快速反应、科学决策、高效联动，默默守护着节日期间群众安全和社会安宁。

“春节期间，我们中心加强了人员值班备勤，依托整合110接处警、视频监控、应急指挥等功能，实现对各类警情的快速响应、精准指挥、闭环处置，为全县人民群众创造良好的节日环境。”商都县公安局情报指挥中心主任霍玮说。

在新春团圆、万家欢聚之时，商都县公安局情报指挥中心的警员们默默坚守在自己的岗位上，从黎明到深夜，迎朝霞披星月，舍小家为大家，用行动书写最美“敬业福”，用奋斗诠释别样“年味儿”。

以“两张清单”为抓手，市交通运输局——

全方位守护春运出行安全路

□本报记者 孙国俊 通讯员 袁博

春运大幕徐徐拉开，为切实筑牢群众出行安全防线，市交通运输局养护部门紧扣“平安春运、便捷春运、温馨春运”总体目标，以自治区“易积雪结冰路段清单”“应急力量清单”为核心抓手，深度融合路面病害整治、安全设施完善与低温冰雪灾害防范工作，通过清单化精准管控、闭环式高效推进、多部门协同联动，全方位守护国省干线通行安全，全力保障群众春运出行安心、舒心、暖心。

春运保障，排查先行，精准发力。为全面掌握管养路段安全风险隐患，养

护部门提前联动气象、交管等部门，系统梳理历年积雪结冰数据，对辖区国省干线开展“拉网式+地毯式”全覆盖排查，做到底数清、隐患明、责任实。在此基础上，精准建立“易积雪结冰路段清单”，明确风险点位、责任分工及处置标准，为节前养护整治、春运应急处突提供精准靶向支撑，切实把风险防范化解在萌芽状态。

春运启动以来，各相关单位严格落实24小时值班值守和领导带班制度，加强与气象、交警部门的常态化对接，精准捕捉降雪预警、车流变化等动态信息，实现信息共享、协同联动、快速响应。针对降雪等恶劣天气，坚持“机械

为主、人工为辅、人机协同”的作业模式，严格落实“雪落即清、雪停路净、畅通无阻”的工作标准，有序组织除雪机械梯队开展循环作业，对桥梁、急弯、陡坡等关键点提前撒布融雪剂，全方位提升除雪保通效率，全力保障国省干线通行畅通。

聚焦应急处置，强化清单管控，提升应急响应效能。养护部门坚持清单化调配应急力量，规范化开展应急处置，针对突发积雪结冰、车辆被困、路面病害等紧急情况，建立快速响应机制，确保突发状况第一时间发现、第一时间调度、第一时间处置，实现隐患不滞留、风险不升级。同时，

通过官方微信公众号等平台，及时发布路况信息、安全出行提示及绕行建议，引导群众合理规划出行路线，主动规避出行风险。

春运期间，市交通运输局持续深化“两张清单”管理模式，将其与日常养护工作深度融合，建立“排查—整治—复查—更新”的闭环管理机制，推动清单动态优化、管控精准高效。同时，充分发挥党员先锋模范作用，强化路面养护、应急处置、协同联动等工作，以更精准的举措、更务实的作风、更有力的担当，全力保障春运期间道路安全、畅通、有序，切实守护好群众春运出行平安路。

牧民那顺乌力吉的根雕传承路——

枯木焕新生 匠心传技艺

□实习记者 杜林檐 通讯员 张莉娜 高伟

在察右中旗库伦苏木的辽阔草原上，牧民那顺乌力吉以一双巧手，为无人问津的枯木树根注入新的生命。深耕根雕艺术二十余载，他以匠心守护传统技艺，以热爱赓续民族文化，在刻刀的起落之间，悄然刻画出乡村振兴的文化脉络。

走进那顺乌力吉的根雕工作室，只见百余件形神兼备的作品错落陈列：振翅欲飞的雄鹰、憨态可掬的大象……每一件作品都依循树根的自然形态精雕细琢。在旁人眼中，这些树疙瘩、枯木段毫无价值，在他心里却是难得的创作材料。一件完整的根雕作品，需经历选材、出坯、修形、打磨、抛光等多道工序，每一步都考验着创作者的耐心与细心。

“根雕讲究‘七分天成，三分人工’。”那顺乌力吉说，“雕刻过程要顺着木材本身的纹理走势，既保留其原始韵味，又赋予它新的意境。”

那顺乌力吉从未系统学习过根雕专业技法，二十多年来，全凭一腔热忱自学钻研。如今，他的作品已通过微信、快手等平台走向全国。更让他欣慰的是，越来越多的人开始关注根雕艺术，这也坚定了他将这门手艺传承下去的决心。

“二十多年来，我一直坚持手工制作，积累了不少实操经验。我还有一个愿望，就是创办一座手工教学基地，为孩子们和青少年提供传统艺术、基础美术以及木雕技艺的系统指导。未来，我希望能把所学所悟传授给更多年轻人，将这项传统技艺延续下去。”那顺乌力吉表示。



察右前旗

政务服务『加速度』跑出发展『新活力』

□实习记者 刘星雨 通讯员 宋东升 盖文佳

寒冬时节，走进察右前旗行政审批政务服务与数据管理局大厅税务专区，只见工作人员与办事群众“肩并肩”坐在电脑前，一边交流，一边手把手耐心指导。从过去的“隔窗对话”到如今的“围坐交流”，这一看似细微的变化，实则是察右前旗行政审批政务服务与数据管理局在政务服务改革中迈出的坚实一步。

2025年，察右前旗行政审批政务服务与数据管理局在政务服务改革的道路上持续发力，成果斐然：在深化行政许可事项标准化方面，依托“全区一体化政务平台”，办结各类便民事项超5.3万件，让群众切实感受到政务服务的便捷与高效；持续推进“高效办成一件事”改革，办理相关事项3100余件，有效解决了群众办事多头跑、来回跑的问题；推行“5+2”延时预约服务近400次，打破时间和空间的限制，满足了群众在非工作时间办理业务的需求；全旗9个乡镇代办员行政村事项全覆盖，乡村两级累计代办事项超3万件，基本实现“小事不出村、大事不出镇”，将政务服务延伸到了基层的每一个角落。

“我今天来办理业务，工作人员效率很高，为我节省了时间。”群众崔俊丽在办理完业务后，脸上洋溢着满意的笑容。这简单的话语，是对察右前旗政务服务改革成效的充分肯定，也是群众获得感和幸福感提升的生动写照。

察右前旗行政审批政务服务与数据管理局不仅在服务模式上积极创新，还聚焦审批提速，大力推进综合窗口改革。精准优化窗口布局与人员配置，创新推出“分领域综合+无差别综合”服务模式，构建“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的闭环机制。这一改革举措，打破了以往部门窗口分散、审批流程繁琐的局面，实现了“一窗受理、集成服务”，使窗口服务效率得到显著提升，群众办事更加便捷高效。

一系列改革举措的落地生根，不仅持续优化了察右前旗政务服务的“硬环境”和“软服务”，更在政府与企业、群众之间架起了连心桥。数据背后，是办事流程的持续精简，也是服务方式的不断创新，更是政务服务从“满足需求”向“主动服务”的深度转变。

“新的一年，我们将继续聚焦企业、群众全生命周期办事需求，进一步深化‘一件事一次办’改革，强化数据共享赋能，推动更多政务服务事项‘网上办、掌上办、就近办、一次办’，持续提升政务服务的便利度和企业群众的满意度。”察右前旗行政审批政务服务与数据管理局局长安文华表示，下一步，该局将不断探索创新，以政务服务的“加速度”，为察右前旗经济社会高质量发展注入新动力。

市博物馆举办釉下彩青花高足杯手绘体验活动

本报讯(实习记者 韩森)春节期间，市博物馆举办釉下彩青花高足杯手绘体验活动，以知识讲解、手绘实操为核心环节，让亲子家庭在动手实践中感受釉下彩青花陶瓷技艺的魅力，为新春佳节营造浓郁的文化氛围。

活动现场秩序井然。工作人员详细讲解了元代青花瓷的工艺特征、艺术价值，以及集宁路古城遗址出土的元青花高足杯的历史背景与文物价值。在手绘实操环节中，市博物馆为参与者准备了素烧青花高足杯坯体、专业青花料、勾线笔和分水笔等。在工作人员的指导下，家长与孩子协同配合，学习调色、勾线、分水等绘制技法，一笔一画勾勒出专属作品。

“这是我第一次体验这样富有文化内涵的手绘活动，感觉特别有意义。开学后，我要把这次学到的手绘经验分享给同学们，让大家一起感受传统文化的魅力。”参与活动的回逸霏小朋友分享道。

市博物馆副馆长邢婉筠表示，本次活动不仅让亲子家庭在趣味手绘中加深了对釉下彩青花陶瓷技艺的理解与认知，更让中华优秀传统文化在沉浸式体验中得到生动传承与弘扬。下一步，市博物馆将持续创新公共文化服务形式，打造更多贴近群众、富有特色的文化活动，让传统文化真正走进生活、浸润人心，更好地满足市民精神文化需求。



家长与孩子共同体验手工制作。

孩子们手持勾线笔专注勾勒。

集宁区友谊社区：联动调解化纠纷 实干为民解心结

本报讯(实习记者 刘昭辉 通讯员 刘倩)近日，集宁区虎山街道友谊社区依托网格联动机制快速处置隐患，多方协商制定方案，成功化解一起因暖气管道破裂漏水引发的邻里矛盾纠纷，切实解决居民急难问题，最终获得群众认可。

据悉，集宁区虎山街道友谊社区毛纺厂家属楼三楼居民家中暖气管道破裂漏水，因家中无人，漏水导致二楼居民房屋顶部受损，生活受到严重影响，双方因此产生矛盾。正在开展消防检查的社区网格员第一时间发现隐患，随即通过“网格员+单元长+党小组组长”联动机制，立即启动应急处置流程。

一方面，社区工作人员迅速上前安抚双方情绪，耐心倾听诉求，缓解现场紧张氛围；另一方面，同步联系辖区民警，详细了解事故位置与现场情况，并联系水暖师傅协助居民关闭管道阀门。

随后，社区工作人员、单元长、民警组成联合调解处置小组，向居民说明管道破损状况、初步维修方案等内容。经过多次沟通协商，两家居民最终达成共识，彼此表示理解，并决定共同解决暖气管道漏水问题。

“非常感谢社区工作人员的协调，不然我们两家估计得僵持好几天。”二楼居民由衷地说。

协商定方案，实干暖民心。作为基

层应对突发事件、化解民生矛盾的重要抓手，友谊社区将进一步强化调解工作在应急处置中的应用，加强社区调解专业能力建设，完善“社区调解+部门联动”协同机制，并在各类民生事件处置中主动介入、精准发力，通过高效调解处置突发情况、及时回应居民诉求、化解矛盾纠纷，持续提升基层治理效能与民生服务水平，全力保障辖区居民生活安定有序。