

民生视角



□本报记者 朱旭敏

随着春意渐浓,乌兰察布街头骑行的市民日渐增多。骑行不再只是专业运动爱好者的专属选择,越来越多普通市民戴好安全头盔,将自行车作为通勤、休闲的出行工具,在骑行过程中感受城市的春日风光,也让绿色出行的理念更加深入人心。

“每天骑20分钟自行车上班,比挤公交车省时间,还能顺便活动筋骨。”早上8点半,市民马文娟正骑着自行车,在城区划定的专用骑行道内匀速前行。作为一名职场白领,她坚持骑行通勤已有半年时间。“之前每天坐公交要等车、换乘,遇上早高峰路上还要堵半个多小时,现在骑车20分钟就能到公司,看着路边日渐繁茂的花草树木,通勤路上的心情也跟着变好了。”马文娟说。

在城区各主干道的骑行道上,像马文娟这样选择骑行通勤的上班族越来越多。“现在城区的骑行道标线划得特别清晰,重点路段还有专门的隔离防护栏,骑车出行的安全性有了很好的保障。”市民刘浩每天都会骑行10公里往返单位与家中,他坦言,除了通勤便捷,骑行也是一种很好的解压方式。“每天骑车的时候不用想着工作上的事,吹着风、看着路边的春日景致,一天的疲惫都能缓解不少。”

除了成为日常通勤的新选择,骑行也成了不少市民春日休闲、亲子陪伴的热门方式。周末的人民公园,成了亲子骑行的好去处,不少家长带着孩子,骑着儿童平衡车、山地车,在园区平整的健康步道上骑行,家长在一旁耐心陪伴,现场满是欢声笑语。

“孩子平时总在家看电子产品,趁着天气暖和,带他出来骑车,既能锻炼身体,又能让他多接触大自然。”市民刘婷婷正扶着儿子练习骑行儿童自行车,她表示,之前还担心公园路况不好,来了之后发现园区内的健康步道路面平整,配套也很完善。“每次来都能玩上大半天,孩子玩得开心,我们家长也能跟着放松,这样的亲子时光特别珍贵。”

骑行的热潮,也覆盖了各个年龄段的市民。“以前总觉得骑行是年轻人的爱好,现在身边不少老伙计都加入了骑行的队伍。”今年55岁的市民马强,每天都会和老友们结伴骑行锻炼。“骑车能活动全身气血,比在家久坐强多了,而且现在城区路况好,骑行的配套设施也越来越完善,我们每天骑一个小时,身体也越来越硬朗。”马强说。

年轻市民冯佳也是骑行爱好者,她不仅自己日常骑行,还带动了身边不少朋友一起加入。“我觉得骑行是特别接地气的生活方式,不用花大价钱,也不用特意规划时间,随时都能出发。”冯佳说,和朋友们结伴骑行,既锻炼了身体,又增进了感情,这种简单的快乐特别难得。

从朝气蓬勃的年轻人,到坚持锻炼的中老年人,再到体验骑行乐趣的小朋友,越来越多的市民正通过骑行,感受春日的生机与活力。不过,骑行虽有益身心,安全防护也不能忽视。乌兰察布市气象台工作人员提醒,当前乌兰察布市气温整体回升,但昼夜温差较大,早晚时段气温偏低,且未来几天将出现大风天气,市民骑行需做好相关防护。

具体来看,早晚骑行要做好防风保暖,建议采用多层穿搭的方式,方便根据体感增减衣物,避免着凉;大风天气骑行时,要远离大型车辆及高楼间的狭窄路段,控制骑行车速,谨防侧风影响骑行安全;沙尘天气应尽量减少户外骑行,若确需出行,需佩戴防风眼镜、口罩,做好呼吸道和眼部防护;骑行前要做好热身运动,根据身体情况合理控制骑行时长和强度,避免过度劳累,运动后及时补充水分。

春日骑行,不仅是一种健康的生活方式,更是市民获得感、幸福感不断提升的生动体现。随着城市骑行配套设施的持续完善,未来将有更多市民加入骑行队伍,在绿色出行中感受城市的发展与春日的美好。



●市民骑行

本报记者 宋晓辉 摄

半小时拿到营业执照! 乌兰察布政务服务跑出“加速度”

□实习记者 张玥 翟辉

3月9日,市民吴景芳在集宁区政务服务中心办理营业执照时,真切感受到了政务服务的便捷高效。近期她一直在筹备加盟火锅食材店,从未办理过相关证照的她,原本做好了多次跑腿、耗时多天的准备,没想到在工作人员一对一全程指导下,从材料受理、审核到核准出照,全程仅用半个多小时,就顺利拿到了营业执照。“我之前总担心手续繁琐,没想到工作人员耐心核对材料,帮我完成系统提交,整个过程特别顺畅。”吴景芳说,高效贴心的服务让她连连点赞。

准备开米线店的市民白彩连,同样感受到了政务服务的提速升级。此前她已顺利办好营业执照,因经营餐饮项目需办理《食品经营许可证》,当天她特意来到政务服务中心打印证件。“现在开店所需证照直接在网上就能申请,审批通过后再来线下打印,特别方便。”白彩连介绍,她之前也开过店,过去还要拿着纸质材料跑多个部门,材料不全还要来回补交,费时又费力。“现在材料拍照上传就行,缺项随时能补,我能把更多精力放在店铺经营上。”她说,接下来计划抓紧申请店铺牌匾审批,尽快完成开店准备。

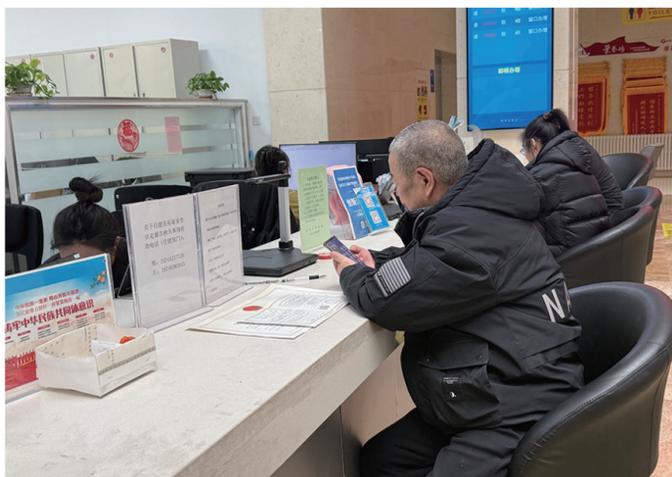
市民口中的便捷,是乌兰察布市政务服务系统持续深化改革的直观成效。2025年以来,乌兰察布市行政审批和政务服务局以系统推进“高效办成一件事”改革为抓手,通过优化办事流程,强化业务培训、创新应用场景,持续优化便民利

企的政务服务环境。针对群众办事难点,乌兰察布市围绕企业全生命周期,推动个体工商户转型、建设项目开工等10个涉企服务“一件事”全面落地。目前营业执照申请支持线上、线下双渠道,所需材料仅为店铺租房合同和经营者身份证,市民可通过自助终端机自行打印证照,也可在窗口寻求工作人员协助。

在集宁区经营社区便利店的6年的王建军,前不久刚办完经营范围变更手续,同样对办事效率的提升感触很深。“之前办变更最少要跑两趟窗口,遇上材料问题还要多跑几回,这次在家用手机线上提交申请,当天就通过了审核,第二天就拿到了新执照,省下来的时间都能打理店里的生意。”王建军说。

同样感受到办事便利的,还有刚完成个体工商户转型小微企业的赵磊。他经营着一家本地特色奶食店,随着生意规模扩大,有了转型企业的需求。“我原本以为个体户转企业手续特别复杂,要跑工商、税务好几个部门,提前好几天就开始准备材料,没想到现在‘一件事一次办’,在一个窗口就能提交所有材料,不用多头跑,重复交材料。”赵磊说,整个办理流程比他预想得顺畅很多,也让他更安心地拓展门店生意,把本地特色奶食产品推广出去。

贴心高效的服务,离不开业务熟练的政务工作人员队伍。据了解,乌兰察布市采用线上线下结合、分岗位分类别的培训模式,编制“高效办成一件事”相关业务学习资料,常态化开展全员培训,全面提升政务工作人员的专业能力和窗



●市民办理执照、许可证

实习记者 翟辉 摄

口人员的服务水平,这也是市民能享受到一对一贴心服务的重要保障。

为了让市民清楚办事流程、少走冤枉路,乌兰察布市还通过线上线下多种渠道普及办事知识。线上依托“乌兰察布·云上政务”抖音直播,开设相关办事讲解栏目,2025年以来已开播21期,累计在线观看55916人次,现场解答群众留言提问5600余条,回复私信咨询6100余条;线下通过大厅电子屏、办事指南翻页、“服务群众进社区”活动,直观讲解办

事步骤,让更多人熟悉办理流程。

从“多次跑”到“半小时办结”,从“纸质材料来回跑”到“线上数据多跑路”,乌兰察布市通过一系列务实改革,让政务服务更有速度、群众办事更有温度。一张张小小的营业执照,折射出营商环境的持续优化。如今,政务服务的提质增效,正切实转化为经营主体的发展活力,随着“高效办成一件事”改革纵深推进,越来越多创业者将在持续优化的营商环境中安心经营、放心发展。

物尽其用 不少市民选择二手交易盘活闲置物品



●市民在微信群里售卖的二手电脑

本报记者 刘佳鑫 摄

□本报记者 刘佳鑫

书架上的闲置书籍、更新换代的旧家电和手机、余量充足的护肤品……如今,在乌兰察布市,越来越多市民加入闲置物品流转行列,通过二手交易为旧物寻找新归宿。“买二手、用二手、卖二手”逐渐成为本地不少市民的日常消费选择。从线上二手平台的供需匹配,到线

下社区的交流交流群,二手交易正逐步融入市民日常生活,也为本地绿色消费发展增添了务实支撑。

在乌兰察布多个居民社区,闲置物品流转微信群已成为不少居民日常交流闲置信息的重要渠道。微信群里,每天都有居民发布闲置书籍、儿童玩具、衣物、家具家电等转让信息,依托邻里间的地缘关系,实现直接、便捷的供需对接。

市民孙丽是一位2岁宝宝的妈妈,也是社区闲置群的活跃用户。“孩子长得快,玩具、衣物更换频率高,不用的扔了可惜,放在群里转既能收回部分成本,也能帮到有需要的人。”孙丽告诉记者,如今“有需求先在群里问问”已经成了她的消费习惯。她会定期整理孩子闲置的衣物、玩具,以半卖半送的形式转让给邻里,既减轻了家里的储物压力,也为有需要的邻居节省了开支。仅上个月,孙丽就成功转让了20多件闲置物品,还结识了几位同龄宝妈,形成了固定的物品交流圈。

这种邻里间的闲置物品流转,不仅让闲置物品得到了再利用,也在交易往来中拉近了邻里距离,营造了互助共享的社区氛围。

如果说社区闲置群的交易依托的是邻里间的人情信任,那么线上二手平台则通过标准化服务,为跨区域二手交易搭建了更规范的信任体系,也拓宽了闲置物品的流转范围。

市民李紫宁就是二手消费的受益者。不久前,她在某正规二手平台入手了一台98新的扫地机器人,使用体验符合预期。“和全新产品比,价格便宜了近一半,卖家还提供了3个月的售后保障,品牌官方平台也能查到商品的质保信息,整体很划算。”李紫宁说。

随着二手交易的普及,相关交易规范也在不断完善。目前,不少主流二手平台都推出了专业质检、第三方鉴定、售后保障等服务,通过标准化流程减少交

易中的信息不对称问题,降低消费风险。对于扫地机器人、数码相机这类单价较高、损耗相对可控的耐用消费品,购买成色较好的二手商品,已成为不少年轻人的理性消费选择。

在二手交易场景中,年轻群体的多元需求也得到了相应满足。“00后”市民王浩热衷于在二手平台淘数码产品和潮玩手办,他最近入手的一款绝版手办,花费仅为新品价格的三分之一。“二手交易不仅能省钱,还能淘到一些已经停产的款式,这是买新品很难实现的。”王浩表示,对于年轻群体而言,二手消费不只是看重性价比,也是一种兼具收藏价值与环保理念的消费方式。这种需求的多元化,也进一步拓宽了二手交易的覆盖范围。

从个体的闲置换钱,到全社会倡导的绿色循环,二手交易的日渐普及,既是市民消费观念趋于理性务实的体现,也是循环发展、绿色低碳理念在民生消费领域的具体落地。闲置物品的循环流转,既盘活了社会上的闲置资源,提高了物品利用率,也在一定程度上减少了资源浪费,契合绿色低碳的发展方向。

记者手记:在我们身边,从社区邻里间的互通有无,到线上平台的规范交易,二手交易的渠道日益完善,“物尽其用”的理念也被更多市民接受。随着交易体系的不断规范、市民消费观念的持续转变,二手交易将在丰富消费供给、推动绿色消费等方面,发挥更积极的作用。

社会关注

化妆品该怎么选? 这份实用提示请收好



●售货员向消费者介绍化妆品成分

本报记者 朱旭敏 摄

□本报记者 朱旭敏

爱美之心,人皆有之。从基础护肤到日常美妆,化妆品已成为不少女性生活中的常用品。近年来,随着直播带

货、电商平台、海外代购等购物渠道日益丰富,消费者购买化妆品越来越便捷,但随之而来的价格混乱、真假难辨、等问题也让不少市民感到疑惑。

“同样一款品牌保湿面霜,线下专

柜售价268元,某直播间主播号称‘品牌直供、正品保障’,售价只要89元,价格差了两倍还多。”市民冯艳告诉记者,面对如此悬殊的差价,她既不敢轻易下单,又好奇为何价格能差这么多,“根本不知道该信哪个、买哪个,怕贪便宜买到假货。”像冯艳一样感到困惑的消费者不在少数。记者在采访中发现,同一款化妆品在不同电商平台、直播间、代购渠道的售价往往相差悬殊,部分产品差价甚至高达数百元,让消费者眼花缭乱、难以抉择。

除了价格混乱,产品质量问题也让不少消费者吃了亏。市民刘琳琳前段时间在网上购买了一款网红祛斑霜,用了不到一周,脸上就开始发红、发痒,起了不少小疙瘩。“停用了很久才慢慢恢复。我找商家理论,对方却推脱是我个人肤质问题。”由于没有保留宣传截图和完整的购买凭证,刘琳琳最终不了了之。

市民李娟也有过类似经历。去年年底,她通过微商代购购买了一款进口精华液,收到后发现产品外包装全是英文,没有任何中文标签和成

分说明,代购只随手发了一张手写的成分表。用了两次后,她的脸颊就出现红肿刺痛,就医后被确诊为接触性皮炎。等她回头找代购维权时,对方已经把她拉黑。因为没有正规购买凭证和商家信息,她只能自己承担医药费。

市民张敏则是在短视频平台看到一款护肤品,主播宣称产品能“7天美白、28天淡斑”,还有“医学修复”功效,不含任何添加剂。她花300多元买了一套,用了半个月不仅没有宣传的效果,皮肤反而变得敏感泛红。向平台投诉后,商家以“个人使用效果存在差异”为由拒绝退款,最后经过平台多次介入才完成退货。

从记者采访的情况看,当前化妆品消费的常见问题主要集中在四个方面:一是不同渠道售价差距过大,低价产品真假难辨;二是部分产品存在虚假夸大宣传,打着“快速美白”“强效祛斑”“医学修复”等旗号误导消费者;三是部分产品标签信息不全,尤其是进口化妆品无中文标签,成分表模糊、来源不明,存在较大安全隐患;四是不少消费者通过

非正规渠道购买产品,未留存完整消费凭证,遇到问题后维权困难。

针对市民普遍关心的化妆品选购、真伪辨别、安全使用、维权途径等问题,记者专门向集宁区市场监督管理局工作人员进行了咨询。工作人员结合日常监管与消费投诉处置情况,向消费者提出专业建议。

工作人员提醒,选购化妆品首先要认真核对产品标签信息,确保产品资质合规。要仔细查看产品名称、生产企业名称及地址、全成分表、生产许可证号、生产日期、保质期、净含量等关键信息,避免购买信息不全、临期或包装标识有篡改痕迹的产品。其中,用于染发、烫发、祛斑美白、防晒、防脱发的化妆品属于特殊化妆品,必须取得国家药监局核发的“国妆特字”批准文号,选购时需重点核对;合法进口的化妆品必须有规范的中文标签,无中文标签的切勿购买。

同时,要重点关注产品全成分表。成分按含量降序排列,酒精、香精、防腐剂等易致敏成分明确标注,敏感肤质人群需留意;宣称“快速美白”“强效祛

斑”“祛痘修复”等功效的产品,需核对成分表是否含有对应功效成分,切勿轻信超出化妆品定义范围的医疗功效宣传。儿童化妆品必须标注国家药监局规定的“小金盾”标志,并明确标注适用人群和注意事项;存在使用或储存不当可能危及安全的产品,必须配有中文警示说明和储存条件提示。

工作人员特别强调,要谨慎选择购买渠道,远离低价消费套路。建议尽量通过商场专柜、品牌官方旗舰店、正规连锁门店等合法渠道购买化妆品,切勿轻信不明来源的低价链接、私人代购,避免买到假冒伪劣产品。

最后,要完整留存消费凭证,依法维护自身合法权益。购买化妆品后,应主动索取并妥善保存发票、支付记录、订单截图、产品宣传页面、产品包装等相关凭证。使用产品后如出现皮肤不适,应立即停用并及时就医。发现产品存在虚假标注、夸大宣传、假冒伪劣等问题,或自身消费权益受到侵害时,可通过全国12315平台、12315热线,或向当地消费者权益保护中心投诉举报,依法维护自身合法权益。