



半小时拿到营业执照! 乌兰察布政务服务跑出“加速度”

»06版«

社会关注

春日正好 市民追风乐享春光



●市民春日骑行锻炼身体

本报记者 朱旭敏 摄

»06版«

集宁区城管开展市容环境整治,保障市民出行通畅

»07版«



“一次认证、全国通办”,让群众办事实现“无感漫游”

■杨鑫宇

今年全国两会期间,全国人大代表黄美媚提出,加快推进政务服务高频事项实现“一次认证、全国通办”,让群众办事能够“单点登录、全国漫游、无感切换”。当前,不少人工作在一地、户籍在一地、家庭又在另一地,政务服务能否真正跨越地域边界,直接关系到群众办事的便利程度。近年来,随着“放管服”改革不断深化,“互联网+政务服务”建设持续推进,政务服务便利化水平明显提升。全国一体化政务服务平台逐步建立,社保转移、户籍证明、企业登记……越来越多事项已实现网上办理、“跨省通办”。

一些区域还通过统一标准和数据互认,推动政务服务在更大范围协同运行。总体来看,政务服务从各地分散办理走向跨区域协同,改革方向已经十分明确。不过,从群众的实际体验看,相关工作细节还需进一步打磨。正如黄美媚代表在调研中所指出的,目前国家平台“跨省通办”专区在一些事项上仅提供入口链接,实际办理仍需跳转至各省市平台,容易让用户在不同系统之间反复注册登录,难以实现“一次认证、全网通行”。她还提到,由于各地业务规范不完全统

一,办理条件、流程、材料要求、审核标准等存在差异,使“无差别受理、同标准办理”在一些事项上难以完全实现。认识到这些问题的存在,并非否定改革成果。恰恰相反,这些细节进入人大代表履职建言的视野,说明政务服务改革已进入更深入的阶段。从最初的“网上能办”,到如今追求“全国可办、好办”,相关工作重点已经转向系统整合、数据共享和规则统一。政务服务便民化永无止境。不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,是政府部门

不变的追求。深化落实“一次认证、全国通办”,需要在几个关键环节发力。首先,要强化全国一体化政务服务平台的枢纽作用。平台不仅是服务入口,更应成为统一受理和协同办理的重要载体。通过推动部门系统、地方平台与国家平台深度对接,减少多头入口和系统跳转,让群众办事真正做到一次登录、全程办理。其次,要进一步打通数据共享渠道。医疗、社保、住房、就业、税务等领域的数据,本身就是群众异地办事的重要支撑。要通过完善

数据标准、提高共享稳定性,推动电子证照、电子签名等实现跨地区互认,为“全国通办”提供更加坚实的基础。此外,还需要持续推进事项标准化和流程再造。只有在办理条件、申请材料、审批流程等方面形成更加统一的规则,同一事项才能在不同地区实现真正意义上的“同标准办理”。希望有朝一日,960万平方公里的广袤大地上,进一步实现政务信息的“高速互联”。不论我们在哪里生活、工作、创业、旅行,都能享受政务服务的“无感漫游”。