

# 热血铸就生命防线 爱心汇聚时代暖流

## 乌兰察布市中心血站2025年高质量发展纪实

2025年,乌兰察布市中心血站在市委、市政府和市卫健委的坚强领导下,在社会各界的大力支持下,始终秉持“保障临床用血需求和安全”的初心使命,交出了一份沉甸甸的年度答卷。全年采集全血9715人次,采血量384万毫升,完成全年目标400万毫升的96%;采集机采血小板1220人次,采血量2345治疗量,超额完成全年2000治疗量目标;常态化每周为市中心医院配送血液,急救救治危重症患者用血5例,临床满意度达98%;与内蒙古自治区血液中心、包头市中心血站建立区域联动机制,互助调剂血液142次,有效避免临床断供3次。

数字无言,却最有力量。它们背后,是血站人365天不舍昼夜的坚守,是无数献血者挽起衣袖的深情奉献,是全社会对生命接力的温暖回应。

### 党建引领,汇聚向上向善“红色力量”

“我是党员,我先上”不仅是一句口号,更是乌兰察布市中心血站党员用行动践行的承诺。2025年,血站坚持把党的建设摆在首位,打造“党建+献血服务”特色品牌,推动党建工作与业务工作深度融合,让鲜红的党旗始终在采供血一线高高飘扬。

市中心血站成立党员先锋队,党员干部带头投身宣传招募、应急采血一线。在团体献血活动中,党员干部率先垂范,带领本单位职工踊跃参与;在应急用血关头,党员干部挺身而出,成为最先响应的“应急血库”。党员的身影,不仅活跃在应急一线,更延伸到城市的每个角落。从年初为困难群众捐赠棉衣的“情暖新春”公益活动,到四季更迭中走进社区、广场、敬老院的志愿服务,他们用一次次暖心行动传递党的温度。献血动车常常前往商都、化德、凉城等旗县开展无偿献血公益活动。每一次公益活动,党员们都主动请缨,带头跟车服务。清晨出发,深夜归来。在商都县的采血现场,党员靳钧一边为献血者登记信息,一边耐心讲解献血知识,从早忙到晚,声音已经有些沙哑。当被问及累不累时,他笑着说:“咱们跑远点不要紧,关键是让更多人知道,献血是好事,是能救人的事。乡亲们淳朴,他们献出的每一袋血,都是沉甸甸的心意。”

2025年,党员先锋队参与应急保障任务20余次,开展志愿服务超过300小

时,用汗水和担当擦亮了共产党员的鲜红底色,为无偿献血事业注入了最坚实、最温暖的组织保障。

### 服务优化,架起便民利民“连心桥”

55岁的打工人曹利忠是中心广场爱心采血屋的“老熟人”。已经献血8次的他,这一次又挽起袖子献了400毫升。采血护士祁君艳一边熟练地操作,一边轻声叮嘱:“回去记得多喝水,不能喝酒,也别熬夜。”曹利忠笑着点头:“放心,我都记着呢。献血是利己救人的好事,我近年来,也盼着更多人能加入。”

在乌兰察布市中心血站的爱心献血屋,这样的暖心画面每天都在上演。为了让这份温暖更加可触可及,市中心血站从细节入手,从痛点发力,持续优化服务流程、改善服务环境、创新服务模式,让“以献血者为中心”的理念贯穿全年工作的始终。

走进市中心血站献血服务大厅,升级改造后的环境让人眼前一亮。采血椅全部更换为可调节式电动座椅,献血者可以根据自己的姿势调整最舒适的角度。饮水机旁常年备有温热的红糖水和小点心,为献血后补充能量。每一位完成献血的市民,还会收到一份精心准备的纪念品。硬件升级的同时,软件服务同样在提质增效。为及时了解献血者需求、精准改进服务,市中心血站上线献血者满意度反馈机制,推行“短信+小程序”双渠道反馈模式。献血后24小时内,献血者会收到一条包含满意度调查链接的短信,点击即可对采血过程、服务态度、环境卫生等进行评价,也可留言提出意见建议。后台实时收集分析反馈数据,发现问题第一时间整改,并定期将改进结果反馈给建议人。

血费报销是献血者最关心的政策之一。依托“一网通办”平台,血站进一步简化报销流程,献血者或其直系亲属用血后,只需通过手机上传材料即可在线申请,5个工作日内完成审核拨付,全过程可查询、可追溯。2025年,血费报销按时办结率达100%。血站还推行捐献者回访制度,对定期献血者进行电话回访,倾听意见建议、表达诚挚谢意。同时创新激励方式,发放超市卡积分奖励,及时送达“三免卡”,让符合条件的献血者享受到免费公交、免费挂号、免费游园的暖心政策。

乌兰察布市中心血站用一项项务实举措,架起了便民利民的“连心桥”,让每一位献血者都能真切感受到:你们的爱心,我们始终放在心上。正如乌兰察布市中心血站献血服务科主任窦奇光所说:“献血者把热血和爱心献给了素不相识的人,我们要做的,就是把最好的服务回馈给他们。”

### 全社会积极参与 汇聚爱心磅礴力量

无偿献血是一项需要全社会共同参与的事业。2025年,越来越多企事业单位主动加入献血队伍,用实际行动诠释社会责任。

在乌兰察布市威信保安押运有限责任公司楼下,员工们排队走进流动采血车。“保安押运工作守护的是人民群众的财产安全,无偿献血守护的是人民群众的生命安全,本质上都是为人民服务。”总经理白栓平的话语朴实而坚定。这已是该公司连续3年组织集体献血。中国平安财产保险股份有限公司乌兰察布中心支公司的献血队伍同样引人注目。“作为一名党员、一名企业负责人,带头参与无偿献血是义不容辞的责任。”党支部书记、总经理吴强一边挽起袖子一边说。党支部发出倡议后,党员带头报名,员工积极响应,很多同事已是第三次、第四次献血。

这些企事业单位的积极参与,只是全社会支持无偿献血事业的一个缩影。2025年,血站联合机关、事业单位、高校、社区等社会各界力量,全年组织团体献血57场次,高校与企业团体献血31场次,党员干部和青年学子成为无偿献血的主力军。涓涓热血,汇聚成河;颗颗爱心,点亮生命。在乌兰察布,无偿献血正在成为越来越多人的自觉行动,成为这座城市最温暖的底色。

### 宣传聚力,爱心接力暖全城

“很多人对献血有顾虑,主要是因为大家对献血的好处不了解。”在中心广场爱心采血屋,采血护士祁君艳道出了许多人心中的疑惑,“其实适量献血不仅无损健康,反而对身体有不少益处。献血后,身体会刺激骨髓加速生成新的血细胞,促进血液新陈代谢,让血液保持年轻活力;还能降低血液黏稠度,预防心脑血管疾病;对男性来说,适量献血还能调节体内铁元素含量,降低相关疾病风险。”

更重要的是,献血能给人带来心理上的满足感和成就感,知道自己的一次举手之劳,可能挽救一个生命、拯救一个家庭,这种幸福感是无可替代的。”

2025年,市中心血站创新宣传形式、拓展宣传渠道,凝聚宣传合力,构建起全方位、立体化的宣传格局,让无偿献血理念如春风化雨般深入人心。新媒体平台上,一条条短视频记录下献血者的温暖瞬间,一篇篇推文传递着无偿献血的公益力量。微信公众号、视频号、抖音等平台全年累计输出内容382篇,总阅读量突破百万人次。从献血知识科普到先进典型宣传,从活动预告到现场直击,从政策解读到感人故事,丰富多样的内容吸引了越来越多市民的关注。街头巷尾,血站工作人员积极走进社区、走进企业、走进学校,将无偿献血的种子播撒到每一个角落。在社区,他们摆起咨询台,向居民发放宣传资料,面对面答疑解惑;在企业,一场场献血知识讲座座无虚席,员工们认真聆听、踊跃提问;在学校,大学生志愿者们走上街头,向市民宣传无偿献血的意义。从白发苍苍的老人到朝气蓬勃的青年,越来越多的人加入无偿献血的队伍。宣传工作中,市中心血站特别注重挖掘和宣传先进典型。多次献血的“老面孔”成了身边的榜样,他们的故事激励着更多人挽起袖子;集体献血的爱心企业成为媒体报道的焦点,他们的行动带动更多单位积极参与。

### 保障有力,筑牢临床用血“生命线”

“血库库存告急!”

2025年下半年,一通紧急电话打破了市中心血站的平静。市民宋某因意外严重烧伤,医院传来紧急用血需求:B型血37.5单位、血浆19050毫升。时间就是生命!

乌兰察布市中心血站立即启动应急响应机制,一边紧急调配库存,一边向社会发出献血倡议:“我是一位市民因意外遭遇严重烧伤,患者正面临着大量B型输血的紧急需求,每一袋血液,都可能成为支撑他渡过难关的‘生命之光’,恳请符合献血条件的朋友们,用一袋热血为这位烧伤病人搭建起生命的桥梁。”倡议发出的一刻起,爱心便开始接力。乌兰察布市志愿者协会、小城大爱志愿者协会第一时间组织会员集结,还有更多的普通市民看到倡议后,放下手中的工作,匆

匆赶往献血点。

爱心市民和志愿者们用热血为患者宋某筑起了一道生命防线,保障了后续治疗的用血需求。患者转危为安后,为感谢这份雪中送炭的深情厚谊,市中心血站将承载着全体医护人员和受血者无限感激的锦旗,分别送到乌兰察布市志愿者协会和小城大爱志愿者协会代表手中。对于那些自发前来的个人志愿者,血站一一送上了精心制作的感谢状。锦旗与感谢状承载着生命的重量,也记录着一个普通人在他人危难之际的勇敢挽袖。

宋某军的案例并非个例。面对每一次突发用血需求,市中心血站都有一套成熟的应急响应机制在高效运转。2025年,市中心血站进一步完善应急采血预案,与武警乌兰察布支队、乌兰察布市消防救援支队等单位建立应急联动机制,确保关键时刻拉得出、用得上。全年完成应急采血94人次,献血量37500ml。面对5例危重症患者用血需求,血站全部第一时间响应、第一时间调配、第一时间送达。

### 回眸与展望

从党员干部的冲锋在前,到服务窗口的细微关怀;从社会各界的踊跃参与,到应急保障的争分夺秒——每一个篇章,都在诉说着对生命的敬畏与守护。

回首来路,血站人用汗水浇灌收获。这一组组数据的背后,是9715人次的爱心接力,是1220次的生命传递,是142次区域联动的守望相助,是98%临床满意度的不懈追求。市中心血站副站长侯伟表示:“每一袋热血背后,都是一个鲜活的生命,都是一份沉甸甸的信任。成绩的取得,离不开每一位献血者的无私奉献,离不开社会各界的鼎力支持,更离不开全站职工的辛勤付出。”

展望新岁,奋斗的脚步永不停歇。市中心血站站长何瑞平语气坚定:“2026年,我们将继续以智慧血站建设为引领,以优化服务为抓手,以保障临床用血为己任,让更多市民了解献血、参与献血、支持献血。无偿献血是一项永不竣工的生命工程,我们期待与更多爱心人士携手同行,共同守护这座城市的健康与温暖。”

每一份热血,都是生命的礼物;每一次伸手,都是爱心的接力。无偿献血,期待与您继续同行!



光明社区送来锦旗,点赞市中心血站党建共建工作



联合党日活动,党建引领凝聚力



市中心血站走进企业宣讲献血知识



成分科工作人员过滤全血中的白细胞



512护士节合影,致敬白衣天使



614世界献血者日,荣誉证书致敬每一位为爱挽袖的热血英雄