



不出社区看牙医 便民服务更贴心



● 医护人员为居民检查牙齿 本报记者 朱旭敏 摄

本报(记者 朱旭敏)为推动优质医疗资源下沉基层,近日,集宁区前进路街道新兴社区、科技社区新时代文明实践站联合中正口腔医院,开展口腔公益义诊活动,把专业口腔医疗服务送到居民家门口。

春季气候干燥,口腔疾病高发。两场义诊精准对接居民健康需求,将医疗服务触角延伸至社区各个角落。活动现场,居民有序排队登记,依次接受诊疗服务。医护人员为大家提供免费口腔检查、健康咨询、血压测量等一站式服务,重点针对龋齿、牙周炎、牙齿松动、儿童龋齿预防、牙本质敏感等常见问题进行细致筛查,详细记录居民口腔健康状况。

医护人员用通俗易懂的语言答疑解惑,结合不同年龄层口腔健康特点,量身定制个性化诊疗方案与日常护理建议。通过现场讲解、发放宣传手册等方式,普及“早预防、早发现、早治疗”理念,讲解科学刷牙、牙线使用、儿童窝沟封闭、老年人假牙保养等知识,引导居民树立正确口腔保健意识。活动最后,医护人员为参与居民赠送牙刷、牙线等护牙礼品,让健康关怀更有温度。

“年纪大了腿脚不便,去医院看牙费时费力,现在在家门口就能免费检查,真是实实在在的惠民好事。”新兴社区七旬居民陈振感慨道。科技社区居民李秀表示,在家门口咨询专业医生,心里踏实又安心。带孩子参加活动的年轻妈妈张婷婷说,义诊方便快捷,有效解决了儿童护牙难题,居民幸福感不断提升。

前进路街道工作人员表示,此次系列口腔义诊是前进路街道推动优质医疗资源下沉、打通便民服务“最后一公里”的生动实践,有效解决了居民“看牙远、咨询难、护牙贵”的问题,提升了群众口腔健康意识与自我护理能力。下一步,前进路街道将持续聚焦居民健康需求,联动更多优质医疗资源,常态化开展口腔、眼科、慢性病筛查等健康义诊与科普宣传,推动医疗服务重心下移、资源下沉,让基层群众在家门口享受专业、便捷、贴心的健康服务。

撕广告、刷墙面 团结路社区为小区环境“美容”



● 志愿者清理“牛皮癣” 本报记者 徐楠 摄

本报(记者 徐楠)3月25日,集宁区新体路街道团结路社区组织工作人员、志愿者组建专项整治小队,深入辖区小区开展“清除城市牛皮癣”集中整治行动,为小区环境“美容”,让公共空间恢复整洁有序。

整治现场,专项小队分工明确、配合高效,全面拉开清理工作。队员们细致排查、逐点清理,同步做好垃圾转运与墙面补刷,从单元楼入口、楼道内部到公共墙面、墙角昏见,实现全覆盖、无盲区清理。针对纸质张贴、油墨涂写、胶质粘帖等不同类型小广告,工作人员坚持分类施策、精准清除:对纸质广告先撕除表层,喷水软化胶印后用铲刀细心铲除,避免损伤墙面;对顽固油漆、喷漆广告,则使用专用清洁剂擦拭、细砂纸打磨,再补刷同色涂料,确保墙面恢复整洁原貌。在清理消防设施、电表箱、门禁设备等关键部位时,队员们徒手精细作业,既保证清理效果,又全力保护公共设施完好无损。

经过半天的集中行动,社区共清理各类小广告300余处,小区楼道、公共区域环境面貌焕然一新,得到居民一致点赞。

“社区这次行动太及时了!以前单元门、电梯间到处都是开锁、办证、疏通管道的小广告,杂乱不堪,现在墙面干干净净,看着舒心多了,居住品质也明显提升。”居民张恒感谢地说。

整治与宣传同步推进,社区工作人员在清理过程中,积极向居民讲解乱贴乱画的危害,普及城市管理相关法律法规,重点提醒大家警惕小广告中涉诈、非法行医、虚假宣传等违法信息,增强安全防范意识,守护自身合法权益。

“不少小广告藏着诈骗、非法借贷等陷阱,很容易误导居民。社区彻底清理,等于帮我们消除了安全隐患,住得更安心了。”居民甄女士说。

团结路社区工作人员表示,乱贴乱画不仅破坏人居环境,还潜藏安全风险。社区将以此次整治为契机,建立长效管理机制,加大日常巡查力度,从源头遏制违规张贴行为。同时,积极引导居民主动参与环境治理,鼓励大家发现乱贴乱画行为及时向社区反馈,凝聚全民参与、共建共享的强大合力,持续守护干净、整洁、安全的宜居家园,不断提升辖区居民的幸福感和安全感。

吴玉柱:二十年守好一家店,危难时护住一栋楼



● 吴玉柱在店内整理特产商品 实习记者 张羽 摄

在乌兰察布市集宁区,经营蒙古族特产20年的蒙古族汉子吴玉柱,既是坚守草原风味的“守味人”,也是侨东街道东民建社区出了名的热心志愿者。此前一次社区常规安全排查中,面对商铺突发的火情,他不顾个人安危,多次冲入浓烟笼罩的居民楼逐户疏散群众,用勇气和担当为邻里打开生命通道,他的善举也被辖区居民深深记在心里。

事发当天,吴玉柱正和社区网格员一起开展辖区消防安全常规排查。行至一处手机店店铺时,一股刺鼻的焦糊味突然袭来,他立刻停下脚步仔细查看,发现手机店半掩的卷闸内正冒出滚滚浓烟,老化的电线还不时闪出火星,而店铺内空无一人。

“这栋楼一二层是底铺,往上全是居民住宅,住的大多是老人和孩子,当时风还往楼道里灌,浓烟往上蹿得特别快,再晚一点后果不堪设想!”回忆起当时的场景,吴玉柱的语气依旧带着急切。千钧一发之际,他没有丝毫犹豫,第一时间让网格员拨打119火警电话,拉断底铺区域的总电闸,自己则转身冲进了浓烟开始蔓延的居民楼,挨家挨户敲门呼喊,提醒居民立即撤离。

彼时,浓烟已经快速蔓延至二三楼的楼道,能见度不足一米,刺鼻的烟味呛得人睁不开眼,喘不上气。吴玉柱没有任何防护装备,只能扶着墙壁摸索前行,一边用力拍打住户的房门,一边扯着嗓子大声呼喊“着火啦!赶紧下楼!”没走几层,他的嗓子就已经喊得沙哑。

忽然,他发现一户居民家的门窗始终紧闭,无论他怎么敲门呼喊,屋内都没有任何回应。吴玉柱心里清楚,这户住着两位老人,听力不好,大概率没有察觉到门外的险情。“我当时心都提到了嗓子眼,使劲砸门、放大音量喊,就怕晚一步出意外,情急之下差点就把门踹开了。”吴玉柱回忆,就在他准备进一步行动时,房门终于打开了,两位老人还没反应过来发生了什么,他赶紧简单说明情况,扶着两位老人弯腰穿过浓烟,一路护送到了楼下的安全区域。

把老人安顿好后,吴玉柱得知五楼还有几户居民没下来,顾不上喘口气,又一次转身冲进了浓烟笼罩的楼道。就这样,他前前后后五次往返于居民楼与安全地带,逐户排查、逐一引导,全程帮着抱孩子、扶老人,最终将楼内居民全部安全疏散,没有一人受伤。等到消防救援人员赶到现场,成功扑灭明火时,他已经累得瘫坐在路边,鼻腔、口腔里全是黑色的烟尘,好几天之后才完全排干净。事后有人问他怕不怕,他只是朴实地说:“当时脑子里只有一个念头,就是把大家都平安疏散出来,这点事不算什么。”

吴玉柱的挺身而出,让整栋楼的居民都记在了心里,提起他,邻里们满是感激和称赞。被救的张大民说:“当时我和老伴在家看电视,耳朵背,根本没听见外面的动静,要不是小吴拼着劲敲门喊我们,我们俩真的就困在里面了,现在想起来都后怕,真的太感谢他了!”

同楼的住户李女士,事发时正独自在家照顾年幼的孩子。“浓烟很快就飘进家里了,我抱着孩子慌得不行,正不知道

该怎么办,就听见吴师傅在楼道里喊我们,我们赶紧跟着他弯腰往下走,他全程把我们护在身后,要不是他,我真不知道能不能顺利带着孩子下来。”李女士说。

当时和吴玉柱一起排查的社区网格员,全程见证了事发经过。“当时看到浓烟和火星,我一下子就慌了,吴师傅却特别冷静,第一时间安排我报警、拉电闸,自己转头就冲进了楼里。楼道里全是烟,他连个口罩都没戴,来回跑了四五趟,直到确认所有人都出来了才停下,真的太有担当了,我们所有人都特别佩服他。”

和吴玉柱在同一条街上经营商铺多年的老邻居赵师傅说:“老吴平时就是个热心肠,邻里街坊谁家有个大事小情,他只要能帮上忙,从来都不推辞。这次着火他冲在最前面,我们一点都不意外,他就是这么个实在、靠谱的人。”

开店二十年来,吴玉柱凭着对家乡味道的执着,始终坚守传统工艺,店内的奶豆腐、手工奶酪、牛肉干等产品,从选料到制作全程严格把控,把最正宗的草原风味带给四方来客,也靠着诚信经营收获了一大批老顾客。柜台一角摆放的蒙古族元素文创小物件,也成了他向外地游客传递草原文化的小小载体。

开店之余,吴玉柱始终心系社区,常年参与社区志愿巡逻、安全排查、帮扶邻里等志愿服务。他常说,社区就是自己的家,邻里都是亲人,守护家园平安,是每个人都该尽的责任。

二十年春秋流转,吴玉柱以匠心守护草原风味,用真诚对待每一位顾客,以热心投身志愿服务,用勇气守护邻里平安。他没有惊天动地的壮举,却在日复一日的坚守与危急时刻的挺身而出中,用最朴素的行动,诠释了蒙古族儿女的淳朴善良与责任担当。

水表换新余额没了! 12345热线帮市民找回“消失”的余额

更换水表,本是保障计量精准、优化供水服务的便民好事,可对于集宁区滨河小区居民张海洋来说,这件好事却成了一桩烦心事。张海洋通过12345政务服务便民热线反映,去年他父母家更换了新水表,但换表前账户里存的四五百元余额,并没有自动转到新账户上。直到年底收到欠费通知,他们才发现这个问题。为了追回这笔“消失的余额”,张海洋一家前前后后跑了三次线下营业厅,但问题至今仍未解决。这笔钱究竟还能不能找回来?记者对此进行了采访。

张海洋告诉记者,2025年8月,他的父母家更换了新的智能水表,然而就在

年底,从未拖欠水费的老人,竟然收到一条欠费短信。“我父亲换水表之前交了100多块钱,他在换水表之前交了500元左右。正常来说老两口用水的话,半年时间用不了这么多水。”张海洋说。

意识到问题的张海洋,随后和父母来到润川水务的线下营业厅,希望工作人员能帮忙核对数据、找回余额。然而,事情并没有顺利解决。

“当时过来解决余额的问题,营业厅工作人员提供各种资料。但是我们只能提供平时交水费的金额记录。因为当时只有一份合同,这份合同也没有留给住户,所以当时具体的水量、存根以及当时水表的具体数字,我们都没有。”张海洋告诉记者,由于缺少完整的购水凭证

信息,公司通常会建议在换表时对旧表底数拍照,但仍有一些用户没有注意留存。为此,润川水务公司一方面从更换水表的施工台账中调出了旧表底数,另一方面主动对接物业,查清了用户历年累计的总购水量。

这笔“消失”的余额,最终在12345热线的推动下,回到了张海洋父母的账户。本报在此提醒广大市民,在更换水表、电表等公用设施时,不妨拍照留存旧表底数,保留好每一次缴费的凭证,多一份细心,就能省去后续的诸多麻烦。同时也提醒各业务部门,优化服务不仅仅是更新硬件设施,更需要数据互通、信息共享、主动作为上下功夫,用“数据力量”和“服务温度”提升群众获得感、幸福感、安全感。



120指挥中心:走进滨湖小学 手把手教急救

本报(记者 朱旭敏)为普及急救知识,提升校园师生自救互救能力,切实筑牢校园生命安全防线,近日,乌兰察布市120医疗急救指挥中心组织专业工作人员走进集宁区滨湖小学,为全校200余名师生开展了一场生动实用的急救知识宣讲活动。

活动现场,市120医疗急救指挥中心工作人员采用理论讲解与实践演示相结合的方式,用通俗易懂的语言为师生们系统讲解了急救知识核心知识。内容重点围绕心肺复苏(CPR)操作流程、自动体外除颤仪(AED)使用方法、气道异物梗阻海姆立克急救法,以及正确高效拨打120急救电话的要点展开。工作人员通过模拟真实急救场景,详细拆解每一项急救操作的关键步骤与注意事项,清晰阐释“黄金救援时间”的重要性,帮助师生们快速掌握基础急救理论知识。

实操演练环节中,工作人员手把手指导师生分组练习,从环境安全评估、胸外按压深度与频率把控,到人工呼吸规范操作,再到成人与儿童海姆立克急救法的区分实操,逐一纠正动作细节,助力大家熟练掌握急救技能。现场互动氛围热烈,师生们积极参与练习,切实将理论知识转化为实际操作能力。

“这次宣讲太有意义了,我学会了心肺复苏和海姆立克急救法,还知道了打120急救电话要讲清地址、病情和联系方式,以后遇到紧急情况再也不会慌乱了。”滨湖小学五年级学生王梓涵说。六年级学生陈浩也深有感触:“以前觉得急救离我们很远,通过今天的学习,才知道这些技能能在关键时刻救人,我会把学到的知识告诉家人朋友,让大家都会保护自己、帮助别人。”

此次急救知识进校园活动,不仅有效增强了师生的安全防范意识和应急处置能力,更为平安校园建设打下了坚实基础。市120医疗急救指挥中心工作人员表示,下一步,中心将持续开展多样化急救知识普及活动,不断扩大宣传范围,让急救知识走进更多校园、社区,切实守护人民群众生命健康安全。



▲ 学生们学习急救知识 工作人员进行操作演示 本报记者 朱旭敏 摄