



20年,他们把一片小店变成街坊老味道

»06版«



学生们在逃生演练中学习安全技能



●同学们有序撤离教室

本报记者 李梦娜 摄

»07版«

市120医疗急救指挥中心走进交通集团开展急救知识宣讲

»07版«



建设完整社区的一道必答题

■易成栋

近日,住房和城乡建设部等部门发布的《关于推进完整社区建设扩面提质增效的意见》要求,在完整社区建设试点的基础上推进完整社区扩面提质增效。相比2023年7月住房和城乡建设部会同有关部门在全国开展106个完整社区建设试点,《意见》要求进一步完善完整社区建设的政策制度机制和建设体系,改善人居环境质量,持续提升综合服务效能,完善运营管理机制,让人民群众生活得更方便、更舒心、更美好。

随着“十五五”规划纲要的全面实施,我国城市高质量发展要求完整社区建设不仅仅是完善基础设施,而是转向投资于物和投资于人紧密结合的新范式。解答好这一课题将持续改善居民生活环境和提高便民服务水平,并拉动投资、带动消费和促进就业。

完整社区是指在居民适宜步行范围内有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制,且居民归属感、认同感较强的居住社区。这就要求社区建设不仅要加强基础设施等“物”的投资,还要加强居民能力培育、社区服务人才队伍建设、社区文化营造等“人”的投入。

当前居民需求已从“有没有”转向“好不好”,从基本生存保障升级为对优质教育、医疗、养老、托育、就业等全方位服务的精细化、个性化需求,在投资于基础设施等“物”的同时,必须通过提升服务人员专业能力、激发居民自治活力、培育社区社会组织等“投资于人”来实现。

这要求在城市社区体检基础上以人为本来加强城市更新专项规划引领,提出建设指引、建设计划和保障措施,补齐社区公共服务短板,提升社区环境品质,加强设施智能化和人性化服务,利用物联网、大数据打造“15分钟生活圈”数字平台,建设全龄友好社区,构建可持续的运营模式。

应做好完整社区建设工作,让投资于物和投资于人紧密结合。这需要完整社区规划、建设和运营以人为本,统筹提供更好的基础设施和做好育幼、养老、健康、教育、技能培训等提升人力资本价值的工作,实现在社区层面的有机融合和提质增效。这需要改革创新,因地制宜完善相应的配套政策体系。从促进人的全

面发展出发,完善规划与土地政策,盘活社区存量用地和房屋,加强高品质基础设施和服务的供应,建立多方主体参与机制,因地制宜推动设施和服务的高质量可持续运营;强化党建引领下的多元共治,建立社区居委会、业委会、物业公司、社会组织等多主体协作,扶持社区内部服务型组织发展,充分调动人的积极性和提升物的功效;构建政府财政引导、商业贷款和政策性金融工具发力、社会资本和公众参与的多元投融资体系,更好地支持人的全面发展和物的保值增值。