

抓实城市精细化管理，四子王旗——

从“治理”到“善治” 让民生福祉落地生根

□本报记者 孙国俊 通讯员 张蜀雁

今年以来，四子王旗各级各部门牢固树立和践行正确政绩观，深入贯彻习近平总书记“城市管理应该像绣花一样精细”的重要指示精神，全面落实精细化管理要求，从老旧小区改造到街巷环境整治，从文明劝导到便民服务，以精准施策、精细服务、温情治理打通基层治理“最后一公里”，以实实在在的成效，践行“人民城市为人民”的初心使命。

精准“出拳”，向顽瘴痼疾“亮剑”

走进乌兰花镇乌兰路社区门口的健身区域，只见老人们边健身边唠嗑，宝妈们怀里抱着牙牙学语的孩子交流育儿心得，还在蹒跚学步的孩童在开心地玩耍……阳光洒在他们的脸庞上，一幅和谐安逸的画卷徐徐展开。

“大姐，您家门口的几个旧花盆清理了没有？”

“社区工作人员上门劝导后就清理了，反正放着也不用。我们占用楼道空间的确不对。”

“就是大姐，我家大宝的小自行车之前也一直在一楼楼道停着，工作人员说完后，我们也放到车库啦。”

“现在，咱们的楼道里面干净整洁多了，再也不像以前，不是放这就是放那的，既不整洁又不安全。”

“对，讲文明就得大家都行动起来才行。人人讲文明，才会真文明。”

为进一步提升居民生活品质，打造整洁、宜居、美丽的生活环境，乌兰路社区以城市精细化管理为抓手，联合包联单位及新时代文明实践站多措并举、精准发力，从环境整治方面“出实招”，切实解决小区环境“脏、乱、差”问题，开展“清死角、除积存、防反弹”专项整治行动，重点清理楼道堆物、废弃家具、小广告以及卫生死角。同时，加强对乱晾晒、乱张贴、乱堆放等不文明行为的劝导和规范，引导居民养成良好生活习惯，使各小区面貌焕然一新，赢得居民广泛好评。

“我们小区是十多年的老旧小区。以前小区的‘脏、乱、差’现象很严重。通过社区的不懈努力，现在大家的观念有了很大提升，小区干净整洁了许多。对于社区的努力工作，我们很感动也愿意积极配合，希望共同维护好我们生活的家园。”70岁的居民刘占成感慨地说。

今年71岁的周清义边健身边说：

树立和践行正确政绩观

“社区对我们老年人非常照顾，不仅在社区设置各类文体活动室，还经常举办各类文体娱乐活动，平均每年举办30多场大小型活动，切实丰富了老年人的精神生活，满足了老年人的精神需求。”

“我们社区共管辖16个居民小区2860户5810人。自3月以来，在包联单位和新时代文明实践站的积极配合下，共发放各类宣传手册2000余份，清理单元小广告308个，同时清理小区内生活垃圾、公共区域及周边的生活垃圾40余吨，新建电动车集中充电棚5处，并为所辖小区增设了公益宣传栏，配备了相应的消防安全设施。”乌兰路社区党支部书记李志英介绍。

“我们坚持以人民为中心的发展思想，把为民造福作为最大政绩，将群众满意度作为社区工作的评判标准。”乌兰路社区党支部书记段国恩表示，“未来，我们将以钉钉子精神，一步一个脚印稳步推进，将精细化管理的‘绣花针’巧妙运用到社区治理的每一处细节，精心雕琢每一寸土地，每一个角落，让城市从‘面子’美到‘里子’，从‘外在’靓到‘内在’，实现全方位蜕变。”

深度“保洁”，筑牢安全“防线”

走进乌兰花镇广场路社区，只见工作人员各司其职，完善入户信息、统计调查数据……跟随广场路社区党支部书记赵嘉敏匆忙的脚步，一行人深入所辖小区进行安全巡查。

广场路社区始终坚持“安全第一”原则，建立常态化、密集化的巡查机制。每周，社区工作人员都会对所辖小区进行消防安全、飞线充电、电路安全、用电电气等安全检查，重点查看消防器材是否在有效期内、疏散通道是否畅通、用电电气是否规范。一旦发现隐患，当场整改，将安全隐患扼杀在萌芽状态，以密集的巡查频次确保居民安全。

同时，深化“社区吹哨、部门报到”机制，搭建“线上吹哨、线下响应、全程督办”闭环体系，联合包联单位及小区物业对小区楼栋开展“拉网式”排查，重点清理楼道堆放的杂物，整治违规充电现象，切实为居民营造一个安全稳定的居住环境，让居民住得安心、放心、筑牢

社区精细化安全防线。

广场路社区共辖11个小区2598户5923人。今年以来，在社区、包联单位、小区物业的通力合作下，通过小区微信群、小区宣传栏、入户宣传、发放宣传手册、张贴消防安全知识海报等方式，切实增强居民的安全意识，让大家共同营造更加舒适安心的居住环境。

“我们共清理生活、建筑垃圾50多吨，并在各小区都配备了‘小型消防站’。在日常的入户宣传中，居民们都积极配合，大家‘讲文明、树新风’的观念显著提高。”赵嘉敏说。

“之前，小区飞线充电现象严重，楼道内电线、网线乱拉，像蜘蛛网一样，太不安全，还有小区内车辆乱停，环境卫生也很差；现在，大家的认知有了明显的改变，小区内干净整洁了许多，电动车也能在指定车棚进行充电，居民们的安全意识也有整体提升。”居民王德旺说。

56岁的居民张秀敏说：“我们小区从‘老而乱’到‘旧而美’的蜕变，离不开社区、包联单位及相关部门工作人员的辛苦工作，也离不开居民们的积极配合。只有大家共同努力，才能确保我们有一个安全、舒适、温馨的居住环境。”

赵嘉敏表示，安全是民生底线。下一步，广场路社区将严格落实安全生产责任，持续对所辖小区开展常态化安全隐患排查，对发现的隐患，做到现场劝导、即查即改；对复杂问题登记造册，限时清零，实行闭环管理；常态化开展安全知识和相关法规宣传，增强居民安全意识，切实筑牢社区安全防线，守护群众生命财产安全；结合节假日、冬春火灾防控、夏季高温防火等关键节点，开展主题消防宣传，提升居民消防安全意识，确保居民住得舒心、安心、放心。

长效“续航”，共治共享美好家园

从“治和”到“人和”，乌兰花镇和平路社区坚持“民有所呼、我有所应”，将居民的“小烦恼”转化为社区的“暖心事”，用脚步丈量民情，用服务传递温度，用心用情架起“连心桥”。

近日，和平路社区网格员接到多名群众反映，四季花城小区一楼居民在楼前小花园养殖蛋鸡，严重影响了邻居们

的正常休息和生活质量。得知这一情况后，和平路社区及时联系包联单位、小区物业上门与业主交流协商。由于业主年龄较大，并不理解这一行为错在哪里。和平路社区又联系到业主的子女进行劝导、协商后，由社区出资购买该住户养殖的蛋鸡，并让该住户及时清理干净养殖蛋鸡的小花园卫生。这一问题的及时解决，得到了该小区居民的一致好评。

“社区、包联单位和小区物业及时有效地处理此事，切实为居民解决了问题，必须为他们点赞！”居民王林说。

前不久，泰和花园小区居民李强夫妇出门办事，接到小区物业经理高剑的电话，声称在日常巡查中，发现他家水表飞速运转，很不正常，询问其家中是否忘关水龙头。李强万分着急，又因在外地不能及时赶回家中，便把家中门锁密码告知高剑，劳烦其尽快处理，以免家中漏水跑水导致楼下邻居产生不必要的损失。高剑进家后，发现家中并没有上述现象，便及时联系自来水公司工作人员，经反复仔细检查，为其安装止逆阀，并更换了水表，同时补偿李强因此事损失的240吨水的水费。

据了解，和平路社区共辖12个小区2100户4500人。3月以来，该社区与包联单位紧密配合，通过设置文明提示牌、宣传栏、张贴海报、入户发放宣传手册、“小喇叭”循环播放等方式，大力宣传“办文明事、做文明人”的相关知识。

“我们小区是镇内的新小区，各类设施都很完善，大家的环境保护意识也很强。社区、包联单位和物业的工作人员很辛苦也很细致，他们从群众办实事入手，切实把实事办到了群众的心坎上，生活这样的小区很幸福。”泰和花园小区居民于洋说。

和平路社区党支部书记马鑫表示，城市精细化管理不仅靠“管”，更靠“治”。社区通过建立“网格+物业+居民代表”联动机制，畅通居民诉求反馈渠道，及时回应群众关切，并联合包联单位每周召开协调会，整合多方力量，形成问题发现、交办、整改、反馈的闭环管理机制。同时，广泛宣传环保理念和文明行为，征集群众在城市精细化管理方面的“金点子”，营造“人人参与、人人尽责”的良好氛围。

城市精细化管理没有终点。四子王旗落实精细化管理要求的成效，正逐步沉淀为可感可及的城市魅力，激发高质量发展持久动力。

集宁区

机械人工齐上阵 精准施策战飞絮

本报讯(实习记者 韩森 通讯员 武晓冉 郑宇成)初夏气温节节攀升，微风拂过，城区大街小巷杨柳飞絮漫天纷飞，既影响了市容市貌，也给市民出行带来了困扰。为有效缓解飞絮扰民问题，连日来，乌兰察布世基环境科技有限公司全面开展杨柳飞絮专项治理行动，采取机械作业与人工清扫相结合的方式，全方位落实精准施策各项工作，全力维护干净整洁的城区环境。

行走在集宁区文化街、工农北路等城区主次干道上，一派繁忙有序的景象映入眼帘。雾炮车、洗扫车沿街缓缓前行，雾炮车不断喷射细密水雾，对空中飘浮的杨柳飞絮进行喷淋沉降；洗扫车同步对路面进行冲洗湿化，遏制飞絮扩散扬起。现场作业规范顺畅，有条不紊。

针对机械设备难以覆盖的人行道、绿化带边角、公交车站、街巷缝隙等区域，环卫工人及时清扫、清运落地

堆积的飞絮，并细致清理各类卫生死角，严防飞絮二次飘飞，实现城区飞絮治理无盲区、全覆盖。

“当前正值杨柳飞絮集中高发时段，我们持续加密作业频次，依托机械作业与人工清扫相结合的模式，根据风力、气温等天气变化动态调整作业计划，做到随落随清、常态化管控，最大程度降低飞絮对市容环境和市民出行的不利影响。”乌兰察布世基环境科技有限公司机械作业部经理杨志坚说。

据了解，乌兰察布世基环境科技有限公司已出动2台雾炮车、22台洗扫车、12台洒水车，以解放大街、怀远北路、文化街、民建大街、新体大街等主次干道为重点开展专项作业。为最大限度减少对市民出行的干扰，杨柳飞絮专项治理行动避开早晚交通高峰时段，同时根据飞絮飘落情况，灵活增加夜间作业频次，持续巩固整治成效，守护清爽舒适的城市环境。

春耕春播进行时

丰镇市

金融活水润乡野 精准助农促振兴

本报讯(实习记者 师潇楠 通讯员 宣翰)近日，内蒙古农商银行丰镇市支行针对性推出金丰“惠农贷”“惠农易贷”“兴农贷”等特色助农信贷产品，满足不同规模农户、不同类型涉农经营主体的差异化资金需求，为春耕春播生产注入了强劲的金融动力。

丰镇市隆盛庄镇五道沟村种植大户尹学军说：“我今年打算扩大种植面积和收粮规模，可还差一部分启动资金。听说农商银行有助农贷款，不仅利率优惠、无需抵押，办理手续也简便快捷，彻底解决了我的资金难题，为我吃下了‘定心丸’。”

“特色助农信贷产品是我们面向农业领域打造的核心信贷产品，也是我们践行‘金融为民’初心、助力乡村振兴的具体举措。”内蒙古农商银行丰镇市隆盛庄支行副行长贾裕强表示，

下一步，内蒙古农商银行丰镇市支行将坚守服务“三农”使命，持续优化信贷产品与服务流程、创新服务方式，加大涉农信贷投放，精准对接各类涉农经营主体资金需求，以高效专业的金融服务保障农业生产，助力农户增收致富。

近年来，内蒙古农商银行丰镇市支行充分发挥农村金融网点全覆盖的独特优势，主动创新服务模式，构建“互联网+金融”“线下服务+线上办贷”“双线融合服务体系，将金融服务延伸至田间地头，让金融活水直达农户身边。截至4月，内蒙古农商银行丰镇市支行已累计为1019户农户及涉农经营主体提供春耕备耕金融支持，发放助农贷款共计18228万元，切实为当地农业稳产增产、农户稳步增收提供了坚实的资金保障。

人人讲安全 个个会应急

察右中旗

消防宣传进乡镇 筑牢基层安全防线

本报讯(记者 王锦鹏)“家里电线老化了该咋处理?”“灭火器咋用才能快速灭火?”“农村堆柴草要注意啥防火问题?”5月10日至12日，察右中旗消防救援大队联合察右中旗旗沙盖镇政府，深入乡镇一线，开展进乡镇筑牢基层安全线消防宣传培训活动，旨在用接地气的方式、实打实的举措，织密乡村消防安全防护网，守护群众生命财产安全，进一步提升基层消防安全管理水平和群众自救互救能力，防范化解各类火灾风险。

5月10日，记者跟随消防培训人员走进铁沙盖镇，培训现场座无虚席，乡镇干部、沿街商户、村民代表齐聚一堂，认真聆听讲解。培训中，消防人员结合乡镇火灾事故典型案例，用通俗易懂的语言，围绕消防安全责任落实、日常火灾隐患排查技巧等内容，细致讲解防火、灭火知识。针对乡镇办公场所、沿街商铺、农村民居等重点区域，重点剖析电线老化、杂物堆放、违规用火等常见火灾隐患，明确基层火灾防控工作重点，让在场人员听得懂、记得住、用得上。

“光听理论不够，亲手操作才能记得牢!”培训结束后，一场针对性极强的消防安全实操演练随即展开。消防人员将重点放在老年群体，蹲下身、放慢语速，耐心为在场老年人讲解日常用火用电安全注意事项、简易火灾逃生技巧，手把手演示灭火器的正确使用方法和操作步骤。“提、拔、握、压，记住这四个动作，遇到小火就能及时处置。”消防人员一边演示，一边反复叮嘱。随后，老人们逐一上手操作，消防人员在一旁全程指导，为老人纠正不规范动作，确保每一个人都能真正学懂、会用灭火技能，为老年群体筑牢坚实的消防安全“防护墙”。

为让消防安全知识走进千家万户，察右中旗各乡镇还充分发挥乡村大喇叭接地气、传播广、覆盖全的优势，循环播报消防安全提示，把防火知识送到田间地头、传到村民耳边，让“消防安全”理念深入人心，真正实现消防宣传无死角、全覆盖，让每一位村民都能增强防火意识、掌握防火技能。

此次消防安全进乡镇系列活动，通过理论培训、实操教学、阵地宣传等多种形式，全方位、多层次提升了乡镇基层消防管理能力和广大群众的消防安全意识。察右中旗消防救援大队大队长刘元元表示，下一步，察右中旗消防救援大队将持续联合乡镇政府，深耕基层消防宣传阵地，常态化开展消防培训、应急演练等活动，不断夯实乡村消防安全基础，全力守护乡镇群众生命财产安全，筑牢基层消防安全坚固防线。

乌兰察布日报职业道德监督热线:0474—8288933

(工作时间:每周工作日上午8:30—12:00 下午:2:30—5:30)



我市举办『五·一二』防灾减灾日宣传

防灾减灾零距离 安全知识入人心

本报讯(实习记者 刘星雨)今年5月12日是第18个全国防灾减灾日。当日，由市防灾减灾救灾委员会办公室、市应急管理局主办的“5·12防灾减灾日”宣传活动在集宁区文化路社区青年广场举行。

“叔叔阿姨们，这些展板上的急救知识大家多看看，关键时刻能派上大用场!”广场中央，一排排宣传展板依次排开，图文并茂地展示着地震、火灾、洪涝、地质灾害等防范常识，市民纷纷驻足，或俯身细看，或轻声交流，不时用手机拍下关键知识点。不远处，工作人员分成几个“摊位”，有的弯腰递上宣传手册和应急物资礼包，有的手把手教市民如何使用灭火器，动作干脆利落。另一侧，心肺复苏的模拟现场围满了群众，工作人员模拟急救场景，细致讲解按压位置、力度和频率，让大家真正学会如何在紧急时刻挽救生命。面对群众提出的“家庭应急包该备些什么”“遇到洪水该往哪里疏散”等疑问，工作人员耐心的话语打破专业知识的壁垒，让每一位群众都能听得懂、记得住、用得上。

“平时我很少专门去学习防灾和急救知识。今天各个部门都在这里讲解，想看哪一块就去哪一块听，既方便也接地气，让我学到了很多逃生、救护的实用本领。回去我也要多给家人分享一下。”市民李嘉认真学习后深有感触地说。

集宁区应急管理局副局长胡龙表示，开展此次宣传活动，希望以群众喜闻乐见的形式，把防灾减灾知识送到大家身边，不断加大群众对自然灾害的认识，让大家进一步提升防灾减灾意识和应急避险、自救互救能力，推动防灾减灾工作从“灾后救助”向“灾前预防”转变，用实际行动筑牢人民群众生命财产安全的坚固防线。

▲指导群众学习灭火器使用方法。

▲向群众发放宣传资料。

实习记者 梁子萌 摄