

我为群众办实事

“下楼就能健身，散步有地歇脚” 这些社区把实事办到了居民心坎上



▲小区新安装了便民长椅供居民休憩 本报记者 马佳敏 摄

墙，困扰周边居民许久的烦心事、揪心事得到彻底解决。 “这堵破墙在我们家门口，平时老人孩子路过都提心吊胆，我们担心了好长时间。”小区居民丰江深有感触地说，经过社区协商，实实在在把安全隐患解决了，住在这儿心里踏实多了。 前进路街道宏伟社区华锦小区建成时间较长，部分公共设施缺乏统一维护，社区网格员在日常巡查中发现，小区1号楼前供热井台面因长期风化严重开裂，主过道污水井盖边缘破损，且部分台阶、路面也存在不同程度破损。其中，供热井开裂可能导致热量流失、地面沉降，破损污水井盖位于车辆通行路段，存在移位、碎裂风险，给居民出行带来不便与安全隐患。 恰逢乌兰察布市电业局施工人员在小区开展新安装配电箱地基路面硬化作业，社区网格员及时将设施破损情况反馈给社区。社区随即与负责该小区供电服务的乌兰察布市电业局光明营业所沟通，提出同步修复破损设施的需求。该营业所立即协调施工队伍调整作业计划，对破损设施同步处理，避免重复施工影响居民生活、降低施工成本。 施工现场，工作人员严格按照规范作业，对供热井台面清理加固后进行混凝土硬化，修复污水井盖破损边缘并确保与路面平整，同时修补、硬化破损台阶、路面，高效有序完成整治工作，让小区设施恢复正常使用，路面变得平整坚实。 经过整治，华锦小区内的设施破损问题得到彻底解决。乌兰察布市电业局光明营业所所长任晨辉表示，将继续深化与社区的联动机制，在推进电力设施改造的同时，主动关注居民的其他合理诉求，通过协同发力解决各类民生问题，

以实际行动提升居民的安全感和幸福感。 “自从社区安装了长椅，我们散步遛弯随时都能歇歇脚，真是太方便了。”在集宁区新华街道通州社区的休闲步道旁，刚刚结束散步的张桂兰坐在刚安装好的深棕色木质长椅上，脸上露出满意的微笑。 针对辖区老年居民多、户外休憩座椅不足的实际，通州社区在小区休闲步道、健身区域、楼栋出入口等人员密集点位，统一安装了一批结实耐用的便民长椅。这些新座椅不仅彻底解决了居民散步、带娃、健身时缺乏休息座椅的难题，也让小区原本闲置的边角空地，变成了邻里闲聊、家长交流的暖心空间。 顺河社区聚焦居民健身便利度，全力推进休闲广场升级改造。社区通过网格走访、面对面沟通收集民意，科学规划器材安装点位，精心挑选适配老人、成人、青少年全年龄段的健身及康复设备，施工过程中全程严把安全关、质量关，确保器材安装牢固、活动场地安全平整。 如今，崭新的健身器材整齐排列，配套安全提示清晰醒目，居民下楼就能就近锻炼。“以前想活动筋骨，得专门去公园。现在下楼就能健身，既安全又省心，社区真是把服务做到了我们心坎上。”刚锻炼结束的刘大为忍不住连连称赞。 民生小事，关乎百姓日常。集宁区新华街道负责人表示，接下来，街道各社区将持续紧盯居民真实需求，从身边小事、便民实事抓起，不断完善社区公共服务设施，用实打实的举措提升居民生活便利度，让群众在家门口就能感受到实实在在的幸福。



○两位失主与李建平(中)合影 本报记者 朱旭敏 摄

为了这件「特殊」的失物 乌兰察布这位公交司机连夜寻人 本报讯(记者 朱旭敏)“这笔钱是我们攒下来捐给困难群众的，丢了之后急得一晚没睡好，太感谢李师傅了!”近日，乌兰察布市公交第一分公司驾驶员李建平，在收车后清理车厢时捡到装有万余元爱心捐款的背包，历经多方联系，最终将财物完好归还失主赵玉芳、魏梅梅两位老人，用责任与诚信守护了一份暖心善举。 当日，李建平圆满完成全部营运任务后，严格按照公司规范对车厢开展清扫消毒与安全隐患排查工作。在清理座椅下方区域时，一个无人认领的背包引起了他的注意。面对意外捡到的财物，李建平没有丝毫迟疑，第一时间将背包妥善封存，并立即上报车队负责人，全程依规处置，坚守职业底线。 车队工作人员现场共同清点后发现，背包内装有现金一万余元、智能手机两部及若干随身物品。考虑到失主遗失财物后必定焦急万分，李建平秉持诚信为本的原则，主动根据包内有效信息逐一核实、多方联络，全力寻找失主。 经核实，背包失主为赵玉芳、魏梅梅两位市民，而包内一万余元现金，是二老精心筹备、计划用于资助辖区困难群众的爱心捐赠款。钱款不慎遗失后，两位老人心急如焚，四处找寻未果，正当手足无措之际，李建平的电话及时打来，让他们悬着的心终于落了地。 “司机师傅不光帮我们找回了辛苦攒下的钱，更是守住了我们想帮别人的这份心意。”赵玉芳激动地说。为向李建平拾金不昧的高尚品格表达谢意，两位老人特意定制锦旗一面，专程送至公交第一分公司，紧紧握住李建平的手连连道谢，由衷称赞他品德高尚。 “我是一名公交司机，开好每一班车、守护好车厢里的每一位乘客、每一件物品，是我的本职工作。捡到失主的东西，物归原主本来就是应该做的，更何况这是用来帮助困难群众的爱心款，我更得尽全力守护好这份善意，不辜负乘客的信任，也不辜负公交人的职责。”李建平说。

12345 我为群众办实事

上下学拥堵困扰小区居民 四子王旗交警提出限时单行方案解难题 本报讯(记者 侯佳乐)近日，四子王旗哈撒尔香园小区居民通过12345政务服务便民热线反映，小区对面的四子王旗实验小学上下学时段，接送车辆乱停乱放，道路拥堵不堪，导致小区居民“出不去、进不来”造成困扰，希望相关部门能够核实并解决问题。 根据热线反映，记者来到事发路段向附近居民了解情况。居民董先生表示：“学校这边经常拥堵，上下学期间车比较多，不按规定停放车辆。”董先生回忆，每到上下学时段，接送车辆往往在路边停成两排，直接挤占了小区居民的出入通道。而更令他担忧的是，这种情况存在一定的交通安全隐患。小区出口处的视线本就受限，加上路边违停车辆的遮挡，从学校出来的孩子和小区驶出的车辆或主干道上的车辆很容易发生事故。 “经常发生这样的交通事故，因为这样直行的车比较快，尤其路边一停车，小区出来的车辆看不到双向来车容易碰撞。”董先生说。 设置隔离护栏，在董先生看来是解决问题的办法，可以物理隔离对向车流，并规范小区出口车辆的行驶轨迹。但这一方法是否可行?四子王旗交警大队工作人员对这一建议给出了专业分析。四子王旗交警大队副大队长郎鹏表示：“董先生反映的这条路段有其特殊性，道路两侧分布着包括哈撒尔香园小区在内的6个居民区，人口密集，道路又相对狭窄。加装护栏之后，接送孩子的车一掉头容易更堵，加之路比较窄，安装护栏并不安全。” 郎鹏告诉记者，在双向两车道的窄路上安装中央隔离护栏，虽然能阻止车辆随意掉头和越线，但接送孩子的车辆需要停靠、掉头，护栏反而会阻碍车流的自然疏解，导致车辆在路口或护栏末端扎堆，不仅不能治堵，反而会加剧拥堵，甚至容易引发刮蹭等事故。 为了更好地保障周边居民出行安全，四子王旗交警大队针对街道情况推出了限时单行计划，限时期间所有车辆只能由西向东单向行驶，形成一个从学校门口到王府路的循环通道，从而彻底消除对向车流的交织冲突。为了确保方案的落地见效，交管部门还计划配套安装电子抓拍系统。 记者手记： 从居民提议“安装隔离护栏”，到交管部门推出“限时单行+电警抓拍”的系统解决方案，体现了四子王旗交警部门对群众诉求的积极回应与务实处置。我们期待这一方案能早日通过审批并落地实施，让这条道路既成为孩子们平安的“上学路”，也成为周边居民日常通行的“顺心路”。

关注生命安全 提高健康意识

社区有了“健康管家” 居民就医更便捷



●工作人员上门开展基础健康监测 本报记者 马佳敏 摄

诊、健康科普、免费体检等健康便民服务活动，把优质医疗服务送到居民家门口。 “您这是牙周炎引发的牙齿松动，日常刷牙要顺着牙缝清洁，每次不少于三分钟。我给您留下联系方式，后续可以到门诊做进一步诊疗。”医生一边细致检查，一边向王大民讲解口腔养护常识。活动现场同步开设血压血糖检测服务，医护人员为居民逐项筛查，结合身体状况给出饮食调理、规范用药等个性化指导，并为参与居民发放牙刷、牙线等便民礼品，现场氛围温馨融洽。 针对高龄老人、独居及行动不便群体就医出行难的痛点，华宁社区联合辖区卫生服务站开展上门义

诊小队逐户走访独居老人、残疾居民、慢病患者，上门开展基础健康监测，量身定制日常健康管理方案。“我腿脚不便，出门测血压很费劲，如今医护人员主动上门问诊、讲解养生知识，特别暖心。”华宁社区独居老人张芬感慨道。 为引导居民从“被动治病”向“主动防病”转变，东沙河社区联合常青社区卫生服务中心举办高血压防治专题讲座。医护人员结合中老年人身体特点，通俗易懂地讲解高血压诱因、高危因素，并发症危害及居家自测、科学饮食、合理用药等知识，现场一对一答疑解惑，纠正日常控压误区，帮助居民树立科学慢病管理理念。 此外，东青社区为居民发放健康服务登记手册，居民签约家庭医生后，可在社区卫生服务中心享受免费基础门诊、血压血糖检测等服务。 “家门口的‘健康管家’，让居民就医更便捷，生活更安心。”集宁区常青街道负责人表示，下一步，各社区将持续聚焦群众健康需求，常态化开展上门义诊、健康随访、科普宣讲等便民服务，做实做细基层民生保障，让社区服务更有温度、民生幸福更有质感。

文化进万家 放歌新时代

公益电影进社区丰富居民文化生活



○居民在小广场观影影片 实习记者 翟辉 摄

情，红色精神在潜移默化中传递。整个广场上，只有电影的对白声、背景音乐和偶尔传来的轻声赞叹，大家沉浸在光影世界里，现场氛围轻松温馨、其乐融融。 “社区把这么有意义的电影送到家门口，这种形式真的太好了!”影片结束后，居民郭女士意犹未尽地说道，“不仅让我们重温了历史、懂得了珍惜，更重要的是，大家坐在一起看电影、聊天，邻里之间的距离一下子拉近了，感觉社区就像一个大家庭一样温暖。” 如意社区书记赵娜表示，此次公益观影活动既让红色文化走进了居民生活，厚植了爱国情怀，也增进了邻里间的交流互动，营造了和谐融洽的社区氛围。下一步，社区将继续以居民需求为导向，整合各类资源，持续开展更多贴近群众、形式多样的文化惠民活动，把服务送到居民心坎上，不断丰富居民的精神文化生活。