

垃圾清了、路修平了、收费还最低 这些老旧小区终于有了“贴心管家”

□本报记者 徐楠

“物业费从不乱涨价、不捆绑收费。每季度都会公示收支账目，每一笔开销都明明白白，让居民放心。”“虽然收费低，但服务质量一点不打折。”在集宁区桥西街道铁路老分局小区，说起桥西街道找来的这家物业，居民们你一言我一语，赞不绝口。

桥西街道老旧小区多、独栋小区散，一直是基层治理的一块“硬骨头”。前些年，街道先后引进多家物业公司，但由于小区规模小、收费低、运维成本高，加上居民诉求多元、邻里矛盾频发，物业公司往往经营难以维继，最终选择撤场。一时间，不少小区陷入“无人管、无人扫、无人修”的窘境，垃圾成堆、设施破损、服务缺位，成了居民心头的烦心事。

“以前垃圾清运不及时，夏天异味特别大。楼道里杂物乱堆，走路都得侧着身。路面坑坑洼洼，冬天下雪结冰更是没人管。”说起过去的小区环境，居民们直摇头，“那时候真叫一个难，物业说走就走，我们找谁去？”

为彻底解决老旧小区零散小区物业治理的难题，桥西街道以党建为引领，结合辖区院落分布特点，摸索出一套就近连片托管物业服务新模式，配套推行社区、物业双向任职、双向监督的共管机制，用实惠的收费、贴心的服务、联动式治理，实实在在解决居民的难题，收获了大家的广泛认可。

“不同于以往‘一个小区招一家物业’的老办法，街道先逐户走访、召开居民座谈会，充分听取群众意见，多方筛选对比，最终选定了一家扎根本地、口碑良好、熟悉老旧小区情况的本土物业公司。同时

以成熟的铁路老分局小区物业站点为核心，将周边所有零散小区全部纳入统一管理，实行‘一个物业管一片’的集约模式，通过规模化运营降低运营成本，减轻居民的缴费压力。”桥西街道相关负责人表示，规模化运营不仅拉低了成本，物业费长期保持在辖区最低水平，而且服务质量也有保障。

物业选好了，怎么管也得跟上。针对以往社区和物业权责不清、沟通不畅、缺乏监督的问题，桥西街道创新建立双向交叉任职、双向监督共管机制，打通治理壁垒。一方面，社区干部分片包联小区，担任物业义务监督员，每日巡查环境卫生、安保值守、维修服务情况，记录居民诉求，每周和物业召开联席会，建立问题整改台账，实行发现、交办、整改、销号闭环管理。另一方面，选聘物业骨干担任社区兼职委员，参与网格治理、民生协商、困难群体帮扶等工作，物业人员日常巡查入户时同步收集民情民意，及时反馈给社区，补齐社区基层服务人手不足的短板。

这套机制让社区和物业权责互通、互相监督、深度联动，彻底改变了以往诉求中转、办事繁琐的问题，小区小事就社区解决、大事联合处置，问题处置效率大幅提升。现在，新引进的物业日常保洁实行早中晚常态化清扫，认真打理楼道、路面、绿化带各个角落，定期清理陈年杂物和装修垃圾，彻底整治卫生死角。安保人员24小时在岗值守、不间断巡逻，规整乱停乱放车辆，排查飞线充电等安全隐患。维修人员就近驻点待命，居民家里水管漏水、门锁损坏、路灯不亮等小问题随报随修，大型设施维修也限时办结，高效解决居民刚需问题。小区老人多，物业工作人员主动入户帮着缴水电费、搬



●修补小区破损路面

重东西、修小家电，雨季还专门去查屋顶漏洞不漏水。邻里之间因为停车、公共区域起了争执，社区和物业也第一时间上门。

社区和物业之间也不再各管各的。物业主动配合社区开展反诈宣传、消防演练、文明创建等工作，腾出场地打造邻里议事点，全力助力基层治理。依托核心小区成熟的办公场地、保洁维修设备和固定工作人员，统一辐射周边小院，不用每个小院单独配齐整套人员设备，大幅减少资源浪费。遇到环境整治、设施翻新、雨雪天气应急作业等工作，统一调度人力机械协同推进，彻底扭转了以往独栋小区人手不足、处置拖沓的问题，让老旧小区居民也能享受到标准化、专业化的物业服务。

新模式落地以来，辖区老旧小区面貌焕然一新。垃圾堆积、杂物乱堆、车辆乱停等多年顽疾彻底整治，破损路面、垃圾桶、路灯等设施全部修缮更新，居住环境和舒适度大幅提升。贴心的便民服务，高效的矛盾调解，彻底化解了以往物业和居民的对立矛盾。

“接下来，桥西街道会结合集宁区物业服务质量提升工作，持续优化连片托管、双向共管模式，细化服务标准、完善考核机制，推动物业服务从基础保洁养护，向精细化便民服务、居民共建共治升级，持续夯实基层治理根基，让居民切实感受到家门口的新变化、新幸福。”桥西街道相关负责人表示。

光明社区出面三方调解终解『心结』
漏水难题久拖不决

本报讯(记者 朱旭敏)近日,集宁区桥东街道光明社区接到辖区工商局楼一楼商户求助,门店因楼上住户墙体长期渗水导致门店持续漏水,不仅正常经营受阻,还潜藏安全隐患。社区工作人员迅速介入多方调解,高效妥善化解漏水难题,为商户解决了一桩闹心事。

据悉,该商户门店顶部墙体反复渗水,导致店内墙面受潮发霉、墙皮大面积脱落,店铺装修损毁严重,经营难以正常开展。更为棘手的是,潮湿环境极易引发电路短路,存在明显消防安全隐患。此前商户曾自行与楼上住户协商维修事宜,双方意见难以统一,问题久拖未决,万般无奈之下,商户向社区寻求调解帮助。

接到群众诉求后,社区工作人员第一时间赶赴现场,实地查看渗水点位、核实房屋受损情况,并主动联系楼上住户当面沟通。工作人员客观讲明渗水对楼下商户造成的经济损失与安全风险,耐心梳理双方分歧,多次上门协调劝导,引导邻里换位思考、相互包容体谅。经过社区反复沟通斡旋,楼上住户最终同意出资开展防水维修施工。

维修期间,社区工作人员全程跟进督办,紧盯施工进度,及时协调处置施工过程中出现的各类细小问题,保障修缮工作顺利推进。目前该门店防水工程已全部完工,漏水问题得到彻底根治,商户门店恢复正常运行。

“漏水问题拖了好久,自己协商始终没有结果,生意受影响不说,心里一直犯愁。社区反应迅速,来回奔走帮忙调解,很快就把漏水问题解决,真是实实在在在为我们排忧解难。”该商户说。

光明社区相关负责人表示,下一步社区将持续聚焦居民、商铺急难愁盼问题,常态化排查楼栋渗水、公共设施破损等民生隐患,不断畅通群众诉求反映渠道,及时调处邻里矛盾纠纷,快速响应、高效处置各类民生诉求,把暖心服务落到细微之处,切实提升辖区居民、商户的获得感与满意度。

关爱保护 未成年人健康成长

从食材采购到食品留样,四子王旗严把校外托管每一餐



●孩子正在享用午餐

苏日娜 摄

本报讯(记者 宋晓辉 通讯员 苏日娜)校外“小饭桌”是校园就餐的重要补充,饭菜是否安全、环境是否卫生、膳食是否营养,是家长最关心、社会最关注的民生事情。为全面规范校外托管机构经营管理,消除学生就餐安全隐患,近期,四子王旗市场监督管理局联合7个部门,对全旗25家校外托管小饭桌开展全覆盖专项整治行动,以严查严管守护孩子们“舌尖上的安全”。

走进一家托管中心,工作人员穿戴干净,规范有序地清洗食材、切配菜品、熬制鲜汤,各个操作环节有条不紊。整体后厨环境卫生规范到位,工作人员严守标准化、规范化的备餐流程,为孩子们准备营养可口的午餐。

良好的就餐环境、规范的操作流程,得益于全旗持续开展校外托管机构专项整治行动。本次多部门联合整治行动依据上级托管机构管理办法,靶向精准、重点突出,摒弃粗放式检查,聚焦食品安全关键环节,重点对各托管机构食材采购渠道、索证索票留存、食材加工制作、食品48小时留样、后厨卫生消杀、从业人员健康管理等核心内容开展细致核查。同步排查消防安全、场地设施、日常管理等各类安全隐患,全方位筑牢学生就餐安全防线。

检查过程中,执法人员坚持严查严改、立行立改的原则,对环境卫生达标、操作规范、管理完善的托管机构予以肯定;对排查发现存在台账记录不全、操作流程不规范、卫生细节不到位等问题的机构,现场指导整改,对问题突出、整改难度较大的机构,依法依规责令停业整改,彻底清零各类安全隐患,从源头规范全旗校外托管行业经营秩序。

“我们紧盯食材采购、加工制作、食品留样等重点环节,同步排查安全隐患,对问题机构责令停业整改,从源头筑牢学生饮食安全防线,切实规范托管就餐环境,守护孩子们的健康安全。”四子王旗市场监督管理局执法人员徐孟冉表示。

经过专项整治提质升级,如今全旗校外托管机构就餐环境、菜品质量、安全管理水平显著提升,安全、营养、舒心的托管服务,赢得了学生和家的一致好评。

“现在小饭桌环境卫生干净整洁,老师们特别有耐心、责任心强,每天的菜品荤素搭配合理、营养均衡,每个月菜品都不重样,孩子在这里吃得好、学得安心,我们家长特别放心、踏实。”学生家长孙女士说。

下一步,四子王旗将持续压实监管责任,建立“日常巡查+专项抽查+回头看”的常态化监管机制,持续紧盯校外托管食品安全薄弱环节,常态化规范“小饭桌”经营行为,不断提升校外托管服务质量,用细致、严格、常态化的监管,为全旗中小学生健康成长保驾护航。

提高防灾意识 关注生命安全

华府社区雨季前排查危房,居民纷纷点赞



●工作人员张贴警示牌

本报讯(记者 朱旭敏)为有效防范雨季老旧房屋安全事故,保障辖区居民生命财产安全,筑牢基层安全防线,近日,集宁区前进路街道华府社区组织网格员长,对辖区平房区危房及安全隐患点位开展专项排查与警示工作,提前化解房屋安全风险。

排查过程中,工作人员走进辖区老旧平房片区,逐一检查房屋墙体开裂、屋顶破损、地基松动等安全隐患,精准梳理风险点位。对排查出的危房、高危区域,工作人员当场拉起安全警戒线,封闭危险区域,严禁居民靠近、停留及私自进入;同时在巷口、危房墙面、通行路口等醒目位置张贴“危房危险 禁止靠近”警示标识,常态化提醒居民认清、风险主动远离隐患区域。

细致务实的排查举措,获得辖区居民一致好评。平房住户王秀秀深有感触:“近期降雨逐渐增多,老房子年久失修,一直让人提心吊胆。社区主动上门排查隐患,设置警戒线、张贴警示牌,处处替我们着想,住在这儿心里踏实多了。”

居民刘国良老人说:“我们平时遛弯、买菜经常从这片巷子路过,之前没太留意破旧房屋的安全问题。现在警戒线和警示牌一目了然,时时刻刻提醒我们注意安全,社区把小事做在了前面,守护大家出行和居住安全,特别暖心。”

华府社区工作人员表示,下一步,社区将密切关注汛期雨情变化,加大老旧平房、危房区域常态化巡查频次,动态更新隐患台账,落实隐患早发现、早预警、早处置工作机制,以精细化网络安全巡查守护辖区居民平安,全力营造安全稳定的居住环境。