

社会 关注

7月起实施！电池安全新国标来了
车主购车更有参考

□本报记者 张国欣 郝建国

近年来,乌兰察布市新能源汽车保有量稳步增长,动力电池安全始终是车主与购车群体的核心关切。7月1日起,强制性国家标准《电动汽车用动力电池安全要求》(GB38031—2025)将正式实施,多项安全防护要求全面升级,为市民新能源出行筑牢安全防线。

据了解,新国标包含7项单体测试、17项电池包或系统测试,覆盖高温、碰撞、短路、外部火烧、过充电、过放电等行业公认的动力电池安全风险场景。其中最受关注的热扩散测试,由此前的“起火、爆炸前5分钟提供报警信号”调整为电池不起火、不爆炸,同时仍需触发热事件报警且烟气不对乘员造成伤害,从产品设计源头降低电池自燃风险。此外,标准还新增底部撞击测试、

快充循环后安全测试两项内容,后者针对15分钟内可从20%充至80%电量的快充电池,要求完成300次快充循环后通过外部短路测试,不起火、不爆炸,引导企业兼顾充电速率与安全性能。

对于此次标准升级,本地新能源汽车主与意向购车群体普遍表示关注。家住集宁区的新能源车主赵先生已有3年电车驾龄,他告诉记者,平时开车去旗县下乡难免碰到坑洼路段,总担心托底刮到电池,得知新国标新增了底部撞击测试,感觉日常出行更有保障。“之前选车只能听销售介绍安全配置,现在有了强制国标,以后换车也有了明确的参考标准。”正在筹备购车的市民刘女士则表示,自己原本担心快充会影响电池安全,了解新国标后打消了不少顾虑,日常通勤偶尔需要应急快充,新标准专门针对快充电池做了安全要求,后续选车会优先确认车

辆是否符合最新国标。

记者走访集宁区多家新能源汽车销售门店了解到,自2025年3月标准发布以来,不少品牌已陆续推进在售车型的合规衔接。集宁区某新能源品牌4S店销售负责人介绍,店内新款上市的车型基本都已提前满足新国标要求,厂家也同步提供了相关检测证明。近期到店看车的消费者中,有不少会主动问起电池安全和新国标的相关问题,门店也会主动讲解车辆的热防护、底部防护等配置,帮消费者选得更明白。该负责人表示,门店已对全体销售人员开展了新标准专项培训,确保准确向消费者传递政策信息。

乌兰察布市市场监督管理局相关工作人员表示,新标准实施后,将进一步加强辖区新能源汽车销售市场的监督检查,督促销售企业落实产品质量主体责任,确保在售车辆符合国家安全标

准。同时,将联合相关单位开展新能源汽车安全科普宣传,引导消费者客观认识标准要求,理性选购车辆,维护自身合法权益。

业内人士表示,更高的安全标准将倒逼企业在热防护、电芯安全、云端监测等技术上加大研发投入,同时也会提升行业准入门槛,加速产业链优化整合。据了解,本次标准修订设置了合理过渡期,适配动力电池产品的设计、开发与验证周期,对产品开发周期和成本影响整体可控,目前多家头部电池企业、主流车企均已布局相关技术,为标准落地提供了支撑。专家同时提醒广大车主,新国标主要针对新生产的动力电池产品开展测试,在日常使用中,车辆托底、浸水、碰撞等情况仍可能带来安全隐患,建议车主按时保养车辆,避免私自改装电路和电池,及时关注车辆报警提示,养成规范的用车习惯。

小贴士

路边摆摊办ETC别轻信 正规渠道办理更有保障

□本报记者 张国欣 乔洁

随着ETC在乌兰察布市的逐步普及,高速公路通行效率持续提升,也为广大车主出行节省了时间与费用。但近期,不少市民反映,部分非正规办理渠道打着“免费办理ETC”的旗号招揽业务,背后暗藏隐形扣费、强制合约、注销受阻等多重陷阱,已有不少车主不慎踩坑。针对这一情况,记者进行了走访调查。

家住集宁区的车主王先生前不久在小区门口遇到流动摊点推销ETC,对方声称设备、安装全程免费,只需预存300元即可直接抵扣高速通行费。考虑到日常跑旗县通勤经常走高速,王先生当场办理了相关业务。可使用两个月后,他核对账单时发现每笔通行实际扣费都比官方折扣标准略高,仔细查询才得知,该渠道每笔通行都会加收一定比例的服务费,当初承诺可直接抵扣的预存金,也变成了需满5年才能退还的“权益保证金”。当王先生提出注销设备时,对方又以“合约期未满”为由,要求他缴纳近200元违约金,否则不予办理相关手续。

记者走访了解到,类似的遭遇在本地车主中并不少见。这类非正规办理渠道普遍以“免费”为噱头吸引客

源,办理过程中却不主动完整告知收费规则,除了隐蔽的通行服务费,还可能捆绑会员费、平台增值费、设备工本费等项目,按月或按笔自动扣除,不少车主直到核对银行卡账单时才发现异常。除了隐形消费,长期合约限制也是常见陷阱,合约期限短则1年,长则5年,车主提前注销就要支付高额违约金;部分第三方设备出现读卡失灵、扣费异常等问题时,售后渠道不畅,车主维权十分被动。还有车主反映,在网上搜索ETC注销客服电话时,曾误入虚假客服链接,被索要银行卡信息与验证码,险些遭遇电信诈骗。

记者从乌兰察布市ETC运营服务相关部门了解到,目前乌兰察布市官方ETC办理渠道覆盖线上线下,车主办理业务时务必认准正规官方途径,切勿轻信非正规推广渠道。正规渠道办理流程公开透明,不存在隐形扣费,强制长期合约等问题,通行扣费明细清晰可查,设备安装、售后维护、账户注销等全流程业务均有规范的服务保障。

乌兰察布市市场监督管理局工作人员提醒广大车主,办理ETC时务要提高警惕,切勿轻信路边摆摊设点、上门推销、短视频个人账号推广等非正规途径。办理前要仔细阅读全部合约



●路边办理ETC的流动摊点

条款,明确收费项目、使用期限、注销规则等核心内容,对于工作人员的口头承诺,要以书面协议约定为准。日常使用过程中如遇到不明扣费、无故收取违约金等消费纠纷,可妥善留存支付记录、协议截图等相关凭证,拨打12315热线投诉举报,依法维护自身合法权益。

乌兰察布市市场监督管理局工作人员提醒,ETC的核心价值是通行便利与资金安全,车主切勿因贪图“免费”“额外优惠”而选择资质不明的办理渠道,造成不必要的经济损失。选择官方正规渠道、仔细核对合约条款、保留好消费凭证,才能真正安全便捷地享受到ETC带来的出行便利。

关爱 未成年人 健康成长



●工作人员为孩子们讲解法治知识

本报讯(记者 徐楠)为扎实开展未成年人法治启蒙教育,筑牢幼儿安全成长防护屏障,近日,乌兰美法律咨询服务公司走进集宁区新世纪幼儿园,暖心开展“法治安全进课堂”主题普法宣讲活动,为园内孩子们带来了一堂法治安全教育启蒙课。

考虑到幼儿年龄段认知能力有限、活泼好动的成长特点,乌兰美法律咨询服务公司工作人员结合幼儿日常生活场景,精心设计宣讲内容与互动形式,通过趣味卡通动画、实景模拟、有奖问答互动、安全儿歌传唱等孩子喜闻乐见的方式,生动讲解交通安全规范、校园相处安全、防拐防骗技巧、自我保护方法、日常行为准则等重点安全知识。乌兰美法律咨询服务公司工作人员结合贴近幼儿生活的真实事例,用简单直白的语言,把晦涩难懂的安全与法治内容,变成孩子们一听就明白、记在心里、遇事能用的生活小知识。工作人员还带着孩子们一起留意身边潜藏的安全风险,熟记日常安全准则,教他们分清各类危险情况,懂得及时躲开伤害、保护自己。“如果有不认识的叔叔阿姨,说要带你去找爸爸妈妈,还要给你买糖果、买玩具,大家要不要跟着走呀?”工作人员向孩子们提问。“不要!陌生人的东西不能吃,陌生人的话不能信!”孩子们纷纷大声回答着。

在最后的互动环节,面对孩子们天真的提问,工作人员耐心细致地解答,以鼓励式、引导式的教学方式,帮助孩子们深化对安全知识的理解,让法治与安全的种子悄悄扎根在孩童心底。孩子们也在热闹的课堂中慢慢养成了守规矩、重安全、明法理的观念,稳稳扣好人生路上第一颗法治纽扣。

乌兰美法律咨询服务公司相关负责人表示,此次普法进校园公益活动,是公司践行国企社会责任、深化公益法律服务、推进基层法治宣传的重要实践。既为幼儿搭建了安全法治启蒙的平台,帮助孩子们提升自我保护能力,也进一步深化了校企合作,为构建安全、和谐、法治的校园环境注入专业力量。

孩子们大声回答『不能信』
一堂安全启蒙课温暖了幼儿园



●工作人员详细讲解日常安全知识

民生视角

半夜也能洗车、随时取快递、通宵自习室……
乌兰察布“24小时无人服务”多了



●市民自助洗车

□实习记者 翟辉

随着市民生活节奏不断加快,大众日常消费、生活服务、休闲学习的需求愈发多元化、碎片化,传统固定时段、人工值守的服务模式,已经难以适配当下群众的生活方式。基于真实的民生市场需求,近年来,乌兰察布市各类自助智能服务业态顺势

兴起,自助洗车房、共享自习室、智能快递柜、24小时无人超市、自助宠物用品店等新业态,陆续遍布城区街巷、小区与商圈,凭借灵活、高效、全天候的服务优势,精准对接不同群体的个性化需求,成为市民日常生活的新选择。

以往,市民洗车、购物、寄取快递、自习休闲,大多依赖线下实体门

店,而传统商家固定的营业时间、人工运营模式,存在明显的服务局限。上班族白天忙于工作,无暇处理各类生活琐事,下班、夜间以及节假日的服务空白,成为普遍的生活痛点;备考人群、学生党夜间学习需求旺盛,但传统图书馆、书店闭馆时间较早;部分养宠市民偶尔遇到夜间宠物物资短缺的紧急情况,也难以就近采购。正是这些真实且细分的市场需求,催生了各类无人自助业态落地,补齐了传统服务的时间短板,适配当下大众碎片化的生活与消费节奏。

职场人群时间碎片化、空闲时间集中在早晚及夜间,是民生服务需要适配的重点场景,自助洗车、智能快递存取等业态精准对接了这部分群体的刚需。在集宁区各居民小区周边,24小时自助洗车房已经成为有车市民的常用选择。和传统洗车店白天营业、夜间停业、节假日排队涨价的模式不同,自助洗车设备全年无休,无需人工值守,市民随时扫码就能启动设备,自主完成冲洗、泡沫清洁、吸尘等全套洗车服务,操作简单、收费平价,适配早出晚归上班族的生活节奏。

“白天工作忙,根本没时间专门

去洗车店排队,以前只能周末抽空去,经常遇到人多等候的情况,过期间更是排队久、价格高。”家住集宁区的市民孙伟对此深有体会,如今不管是清晨出门前,还是深夜加班归来,他都可以随时到家附近的自助洗车房打理车辆,几分钟就能完成清洁,省时又省心。除了洗车服务,遍布全市小区、写字楼、商超的智能快递柜,也切实解决了上班族、学生党取件难的问题。以往快递网点傍晚关门,不少人错过取件时间只能次日再来,如今24小时自助存取、临时暂存的功能,让市民不用再奔波等待,快递存取变得高效便捷。

除了基础生活服务,乌兰察布的自助服务也精准贴合学习群体的实际需求,补齐了公共学习服务的时间短板。传统公共学习场所受运营成本、人力值守等因素影响,无法实现全天候开放,难以满足在备考考、自主学习人群的夜间学习需求。针对这一情况,城区多家共享自习室采用无人自助运营模式,全程依托线上预约、扫码入场,摆脱了人工值守和固定营业时间的限制,实现24小时对外开放。

自习室内划分静音学习区、背书

区、茶水区,配齐空调、台灯、充电插座等基础设备,为需要静心学习的人群提供了稳定舒适的场地。“我是在职备考,作息不固定,有时候下班想多学一会儿,传统书店、图书馆晚上都会闭馆,很不方便。”正在自习室刷题的市民陈志勇说,自助自习室灵活的开放模式和浓厚的学习氛围,完美适配他的碎片化学习需求。据圆梦自习室经营者介绍,无人自助的运营模式省去了大量人工成本,让全天候常态化开放成为可能,也有效补充了城市公共学习资源,满足了市民常态化、多元化的自主学习需求。

在覆盖大众基础需求的同时,乌兰察布的自助便民服务也兼顾小众细分需求,让民生服务更加细致周全,自助宠物用品店的落地就是典型体现。以往夜间、节假日线下宠物店关门后,养宠市民如果遇到猫粮、狗粮短缺,或是需要购置宠物玩具、洗护用品等紧急情况,往往无处采购。针对这一细分生活痛点,城区落地24小时自助宠物用品店,涵盖各类宠物刚需物资,全天候自助选购,有效解决了养宠群体的应急采购难题。与此同时,24小时无人超市的广泛布局,也填补了市民夜间应急购物的空

白,全方位适配日常多元生活需求,让便民服务覆盖更多场景、更多人群。

各类自助智能业态的蓬勃发展的核心源于真实的民生消费市场需求,是市场适配大众生活方式的自发升级。相较于传统人工门店,无人自助模式省去人工值守成本、运营更灵活,能够最大化利用全天候服务时段,覆盖传统服务难以触达的夜间、碎片化时段需求,精准匹配当下市民多元化、个性化的消费与生活需求。多位本地自助门店经营者表示,之所以布局无人自助业态,正是看准了市民灵活、便捷的消费需求,这类轻量化、全天候的服务模式,更贴合现代人的生活节奏,也是本地民生服务消费的主流发展趋势。

从日常洗车、快递存取的基础生活消费,到备考自习的休闲学习需求,再到宠物用品采购的细分消费场景,乌兰察布市各类自助智能服务业态已形成广泛覆盖的格局。依托市场自发的创新与升级,这些新业态有效填补了传统服务的空白,贴合不同人群、不同时段的生活需求,切实提升了市民生活便捷度,成为本地民生消费场景持续优化、生活配套日趋完善的直观体现。