



小切口见大服务 乌兰察布靠务实口碑吸引房车旅居者



●马姐和朋友在树荫下闲聊

本报记者 刘佳鑫 摄

□本报记者 张国欣 刘佳鑫

去年夏天,房车车友马姐夫妇为躲避高温来到乌兰察布避暑,一条反映房

车补水不便的短视频,牵出了乌兰察布市露营配套的快速优化升级。如今,越来越多房车车友慕名而来,凉爽的气候、务实的服务、友好的氛围,让这里成了不

少旅居者夏日里的“第二家园”。

2025年夏天,原本计划沿331国道旅行的马姐夫妇,因东北连日高温改变行程,驱车1500多公里来到乌兰察布避暑。最初停在维邦世基广场路边停车场时,舒适的气温让他们十分惬意,但很快就遇到了房车旅居的常见难题:补水不便。附近公厕的水源明确标注禁止外来人员取用,找水成了日常麻烦事。马姐便把这段经历拍成视频,发在了自己多年的视频号上。

让马姐意外的是,视频发出不久就被相关部门工作人员看到,半小时后工作人员就赶到她的停车点,详细了解房车车友的用水需求和实际困难。没有推诿拖延,相关单位很快完成了全城水源情况的摸排:一方面整理出标注所有安全取水点的统计表,另一方面在每个合规取水点张贴专属标识,同时明确标注中水点位提醒车友不可取用,实实在在地解决了房车车友找水难的问题。“当时还怕给当地添麻烦,没想到他们比我们还着急解决问题。”马姐说,这份被重视的踏实感,让她对这座城市多了一份特别的好感。

马姐有6年房车旅居经验,发布过1000多条旅居日常视频,在车友圈子里有不少关注度。她没有把这份暖心经历藏起来,而是陆续拍视频分享乌兰察布的避暑体验:夏季凉爽的气温、早市实惠

的生鲜、便利的取水点、地道的本地美食,越来越多房车车友顺着她的分享来到乌兰察布。原本只是临时停靠的驻车点,慢慢成了不少人愿意停留一两月的避暑目的地。

游客多了,配套也在持续升级。随着滨河康旅、会展中心停车场、皮草城露营地等点位逐步完善,充电桩、直饮水、洗衣房、淋浴间、便民商超等配套陆续配齐,房车旅居的便利度越来越高。而在马姐的带动下,不少前来的车友也自觉践行“无痕旅居”,垃圾分类投放、保持营地整洁,形成了服务贴心、游客自律的良性互动。

如今在会展中心停车场的露营区域,马姐的房车旁依旧摆着那盆去年朋友送的红掌——跟着她旅行了一整年,又被带回了这里。傍晚的营地里,来自天南海北的车友围坐聊天,氛围轻松热闹。马姐说,自己愿意做车友和当地之间的桥梁,把大家的合理需求传递出去,也让更多人知道乌兰察布的好。

从一次偶然的避暑停留,到一场双向的良性互动,这件小事背后,是城市文旅服务的软实力体现:不用大张旗鼓的宣传,实实在在解决游客的小问题,就能赢得实打实的口碑;游客也用自觉的行为回馈城市的善意,彼此成就,让乌兰察布不仅有舒适的气温,更有温暖的人情味。



●大淖尔村风景

本报记者 徐楠 摄



●依核淖尔湖

本报记者 徐楠 摄

□本报记者 徐楠

盛夏时节,不少市民休闲时不再扎堆热门景区,更愿意选择城郊僻静的乡村,在原生态的自然环境里放松身心。察哈尔右翼前旗黄茂营乡大淖尔村,就凭借便利的交通和湿地草原风貌,逐渐成为市民近郊休闲的热门点位。

市民王瑾是一名自行车骑行爱好者,每到暑热天气,她都会约上好友在傍晚骑车去周边村庄纳凉。“我是偶然发现大淖尔村的,离市区大概40公里,乡间油路也好走。周边草木茂盛,远处草原上有牛羊慢悠悠走着,沿着乡间步道逛一圈,紧绷的情绪能放松不少。”说起大淖尔村的环境,王瑾很是认可。

沿着平整的乡村油路往村落深处走,整片原野绿意盎然。村子里树木成荫,村外是开阔的草原,依核淖尔湖(当地俗称大淖海)澄澈的湖面嵌在田野之间,零星的农家屋舍散落在田畴旁,山野、湖水、农田、村落相映,透着恬淡的乡土气息。

据了解,大淖尔村2020年由原大淖尔村、井子沟村合并而成,位于黄茂营乡南部10公里处,全村总面积32平方公里。G6高速、110国道贯穿辖区,交通条件便利,村子土地资源充足,种养殖是当地的传统产业。

坐落在村内的依核淖尔湖,是当地核心的天然湖泊与湿地生态系统,也是全乡生态保护的重点区域。湿地总面积1600余亩,属于典型的北方草原内陆湖泊湿地,湖区地势平坦、植被覆盖率高,具备生态涵养、生物栖息、气候调节等功能,是乌兰察布市重要的候鸟迁徙中转站。每年3—4月、10—11月,大批天鹅、鸿雁、野鸭等候鸟会在此停留休整、补充能量。根据实地监测,每年冬春过境候鸟约12000只,涵盖60余个品种,其中国家一级保护鸟类有4种,生物多样性资源丰富。

依核淖尔湖的水源主要来自天然降水和地下水补给,整体水质优良,既能满足湿地生态运转和鸟类栖息需求,也是区域地下水循环补给的重要组成部分。同时,这片区域是察哈尔草原文化的重要传承地,自古便是游牧民族放牧栖息的区域,留存有游牧文化遗迹,当地群众长期秉持人与自然和谐共生的理念,也为生态保护打下了良好的群众基础。

“不用跑远路,在家门口就能看到原生态的景色,这种小众的地方人不多,能安安静静放松,把平时的忙碌都放下。”市民程先生的话,说出了不少游客的感受。近年来,像大淖尔村这样的城郊乡村越来越受青睐,背后是市民休闲需求的转变:比起打卡式赶景点,大家更愿意找一处环境好的地方慢下来,享受松弛的休闲时光。

察哈尔右翼前旗黄茂营乡相关负责人表示,当地始终重视淖尔湖的生态保护与治理,持续打造“水清、岸绿、鸟欢、民富”的生态样板。下一步,黄茂营乡将探索推进生态保护、景观提升与群众休闲需求相结合,逐步把生态优势转化为发展优势,为乡村振兴注入生态动力。



●依核淖尔湖的候鸟

黄茂营乡供图



拒绝假期虚度! 乌兰察布学子玩转科普暑假

□本报记者 朱旭敏

盛夏酷暑,许多学生走进乌兰察布科技馆,在动手实操、自主探究中丰富假期生活,让暑假从单纯休闲玩乐,转变为边学边思、收获成长,全市科普研学氛围愈发浓厚。

乌兰察布科技馆内各个主题展厅里,随处可见认真钻研的青少年。这里没有枯燥的课堂说教,各式各样可触摸、可操作的科普设备,将晦涩抽象的数理知识变得生动易懂。孩子们自主观察实验、动手反复尝试、相互交流讨论,沉浸式体验奇妙的科学世界。

基础科学展厅人气最高,也是孩子们停留时间最长的区域。磁力传动、光影成像、力学平衡等设备前围满学生,大家不断调试器材,亲眼验证课本中难懂的物理原理。几何益智区,不少学生反复拆分、拼接二元正四面体模型,琢磨立体图形的组合规律;VR体验区更是排起长队,学生佩戴设备穿梭浩瀚太空、潜入幽深海底,近距离感受宇宙与海洋的独特魅力。

人工智能展区欢声笑语不断,人形机器人、智能互动机械吸引大批学生驻足体验。孩子们主动下达语音指令,观看机器人完成跳舞、搬运、智能问答等动作,还自发组队参与科技闯关游戏,在趣味互动中了解人工智能基础知识。场馆同期推出的海洋精灵专题展同样热度不减,各类海洋生物标本清晰展示海底生

态环境,不少学生驻足阅读科普展板,主动学习海洋保护相关知识。

“以前一放假,孩子整天抱着手机平板,长期看电子屏幕既伤眼睛,还容易分心。”市民王佳每周都会带四年级的儿子来科技馆,她十分认可这种实践科普模式,“不用大人督促,孩子会主动研究各类展品。上次他在几何展台钻研了四十多分钟,回家还主动翻数学课本对照知识点。这种亲身探索激发的求知欲,是补习班很难带来的,假期就该让孩子近距离感受真实科学。”

家长刘芳经常约上邻居结伴带孩子来参观学习。“现在家长观念变了,不再只看重考试分数,更愿意让孩子拓宽视野、锻炼独立思考能力。科技馆涵盖物理、航天、生态、传统文化多个领域,不同年龄段孩子都能找到适合自己的项目,场馆免费开放,还有志愿者全程讲解,是充充假期的好去处。”刘芳说。

“课本上的图形、航天知识只有文字,亲手操作展品后,我一下子就理解了。”集宁区民建路小学五年级学生曹宇是科技馆的常客,这个暑假已经和同学来过四次,航天、几何展区是他的最爱。“拼装二元正四面体尝试了很多次才成功,解开难题特别有成就感。参观航天展区后,我还主动查阅火箭资料,未来想从事航天相关工作。”

二年级学生张伊诺格外喜欢水动力、光影趣味装置,她说:“在这里不只是玩耍,每一台设备都藏着科学原理,讲解



●孩子们在科技馆里探索学习

员姐姐会耐心解答我们各种疑问,这个暑假我学到了很多课本以外的知识。”

据场馆工作人员介绍,进入暑期后,自发前来参观学习的青少年数量大幅增加,各校研学团队也络绎不绝。为更好满足学生假期研学需求,场馆延长科普讲解时长,确保所有互动展品正常使用。

乌兰察布科技馆火爆的研学热潮,

折射出当下家庭教育观念的转变。越来越多家长明白,假期不只是查漏补缺的时间,更是孩子自由探索、认识世界的宝贵契机。乌兰察布科技馆搭建起优质校外科学实践平台,让青少年走出书本、亲身实践,在动手、观察与思考中种下科学梦想,让自主研学成为这个夏天最有价值的度假方式。



志愿者集中受训掌握心肺复苏技能,提升应急能力



●讲解员详细为志愿者介绍急救实操注意事项

本报讯(记者 李梦娜)近日,集宁区红袖志愿服务协会组织志愿者开展心肺复苏专项培训。培训聚焦志愿服务中可能出现的突发身体不适、晕倒等常见险情,围绕意识判断、呼吸检查、胸外按压、

人工呼吸等基础急救内容开展教学,参训志愿者通过教具实操练习、纠正不规范动作,补齐急救救护知识和实操短板。

集宁区红袖志愿服务协会常年进社区开展“一老一小”关爱、公益托管、文明

宣讲、公益集市等志愿服务。服务对象多为老人和儿童,人员集中、活动场景开放,容易出现磕碰、身体不适等突发情况,对志愿者基础应急处置能力有一定要求。本次培训针对一线服务实际,重点普及心肺复苏实操技能,帮助志愿者掌握基础现场处置方法。

本次培训由协会护理专业优秀志愿者王洋全程授课,采用“理论精讲+真人模拟实操”的一体化教学模式,兼具专业性 with 实用性。课堂上,王洋围绕心跳骤停诱发原因、意识与呼吸快速判断方法、胸外按压标准位置、按压深度与频率、人工呼吸操作规范等核心急救知识展开细致讲解。同时,现场完整演示心肺复苏标准化操作全流程,针对性地指出并纠正按压力度不足、姿势不规范、操作流程遗漏等常见错误,帮助志愿者精准掌握核心操作要点。

理论讲解结束后,参训志愿者分组轮番上台进行模拟实操练习。讲师与协会负责人孙国珍全程巡回指导,一对一教学,手把手调整志愿者按压姿势、操作力度,逐一答疑解惑、纠错规范,细致打磨每一个操作细节,确保全体参训志愿者听得懂、学得会、用得上,熟练掌握标准化急救技能。

“这次培训特别贴合我们的服务实际,干货满满、特别实用。”参训志愿者李学玲表示,“我常年参与社区托管、便民

帮扶等志愿服务,如果遇到群众突发身体不适的情况,因为缺乏专业急救知识手足无措,志愿者只能等待专业医护人员到场。通过本次系统培训,自己和队友们熟练掌握了规范的心肺复苏操作技能,更理清了应急处置流程,今后在志愿服务中能够主动应对突发状况,用专业能力为群众安全保驾护航。”参训的其他志愿者也纷纷表示,此次培训贴合实战、收获颇丰,有效解决了以往应急处置能力不足的问题,后续会勤加练习、熟练巩固,把所学急救技能运用到日常志愿服务中。

“志愿者经常直面群众服务场景,掌握基础急救知识,能够在突发状况发生时第一时间正确处置,为后续专业救治争取时间,最大限度守护群众生命健康安全。”协会负责人孙国珍表示,下一步,集宁区红袖志愿服务协会将立足辖区群众需求,建立常态化、系统化专业培训机制,持续开展急救技能、反诈宣传、儿童权益保护、民俗文化宣讲等多元化专项培训,全方位提升志愿者综合能力、服务本领。同时,持续推进志愿服务队伍专业化、规范化建设,以过硬的服务本领、暖心的服务举措,精准对接群众需求,常态化开展各类便民公益服务,把安全、优质、高效的志愿服务送到辖区居民身边,用实际行动践行志愿服务初心使命。