



周末遛娃避暑就去这！ 泉玉岭河成新晋打卡地，满是田园诗意

»06版«



选新物业，业主说了算！

集宁区首个小区物业选聘新模式落地九龙花园三期



●现场宣读物业选聘结果

本报记者 朱旭敏 摄

»07版«



大家谈

以“绣花功夫”做好社区治理文章

■虞浔

社区是现代社会的基本单元，一头连着千家万户，一头连着大政方针。近日，习近平总书记在上海市黄浦区半淞园路街道市民新村考察调研时强调，要以“绣花功夫”不断提升小区物业管理和服务水平，努力让居民群众满意。这为新时代社区治理指明了方向。

绣花之要，在于精准，精准把脉群众需求。每一针都要落在该落的位置，多一针则繁，少一针则疏。社区治理亦是如此，首要任务就是把准群众需求。半淞园路街道市民新村有4幢上世纪50年代建成的老楼房，由于建设年代久远，基础设施落后，群众生活多有不便，经过精准改建，专门增设独立厨卫、加装电梯，解决了老城区居民的急难愁盼问题，让群众发自内心地感到满意。从老旧小区改造到适老化设施加装，从停车位规划到充电桩布局，不同社区各有难处。现实中，有的社区工作人员虽然忙个不停，但居民群众并不满意，根源在于没有精准把握群众需求。只有深入街巷楼栋，通过板凳会、议事厅等多种方式摸清民生实情，把群众的需求清单转化为工作清单，治理效果才能直抵人心。这就要求社区工作者必须沉下身，走到居民身边去听、去看、去问，而不是“拍脑袋”决策。“精准”二字说起来容易，做起来难，但唯有如此，“绣花功夫”的精准才算真正落到了实处。

不同的图景需要不同的针法，灵活创新方能铸就精品，社区治理同样需要不断创新方式方法。新时代，必须拿出新思路和新举措，互联网、短视频内容创作者作为近年来涌现的新兴职业群体，经常活跃在线上、分散在城市，传统党建和管理方式难以覆盖到位。上海市杨浦区针对新兴职业群体的特点与需求，量身打造了专属空间V聚场，实现了办公、直播与社交的功能闭环，把服务送到创作链，把价值融入互联网，让算法里的创作者有了稳定的归属

和坚实的依托，成长为一支向上向善的流量先锋队，成为“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念在社区治理创新领域的生动体现。

“一枝一叶总关情”，老百姓的生活是家事，更是国事。功夫下得深不深，不在材料堆，而在群众心。要坚持党建引领，积极探索基层党组织领导下的居委会、业委会及物业服务等企业协同共治新模式，用心、用情为居民做好事、办实事、解难事。耐得住烦琐、守得住初心，方能在年复一年的坚守中赢得群众信赖，以“时时放心不下”的责任感换取群众“事事放

得下心”的安全感。

“上面千条线，下面一根针”，社区治理就是做人民群众与党和政府的“穿针引线”工作。做好这项工作，需要政府部门发扬工匠精神，下足“绣花功夫”。一针针缝下去、一线线绣出来，缝下的是以人民为中心的根本立场，绣出的是群众手可及的获得感与幸福感，更是一座城市、一个社会的文明底色与精神高度。新时代新征程，要全面践行人民城市理念，以精准之功、创新之法和务实之风，绣好社区治理的时代画卷，让人民群众的幸福感和家门口不断升级。