

书香乌兰察布

以书为媒传薪火！ 红色故事共读活动，感悟初心汲取奋进力量

本报讯(实习记者 郝茉竹)近日,乌兰察布市图书馆联合乌兰察布市老年大学开展八月主题党日暨第二期“银龄书香·阅享初心”红色主题读书沙龙活动。老年大学学员和阅读爱好者通过经典诵读、片段分享、情景演绎等形式,在阅读中回望峥嵘岁月,在交流中感悟初心力量。

活动现场,老年大学学员深情诵读《卜算子·咏梅》《沁园春·雪》等经典篇目,从诗词中感受革命者坚定信仰和家国情怀。在红色书籍片段选读环节,几位老年学员围绕《雷锋的故事》《白杨礼赞》《红岩》等红色经典作品,分享自己的阅读感悟。有的从书中人物身上感受到无私奉献的精神力量,有的结合自身经历,讲述阅读带来的思考。

在众多参与者中,侯女士没有分享书中的片段,而是讲起了父亲侯士斌的故事——一段关于抗美援朝战争岁月的家庭记忆。“我早就想把父亲的故事写下来。”讲述起父亲的一生,侯女士几度哽咽。

侯士斌1921年出生于丰镇市,少年时期经历战乱和生活磨难。抗美援朝战争期间,他响应国家号召,随部队跨过鸭绿江奔赴朝鲜战场,参加第五次战役和铁原阻击战,并荣立个人三等功。战争年代留下的伤痛伴随他后半生,但回国后,他依然保持军人的本色,默默奉献、勤俭生活。

侯女士讲述过程中,现场不少听众被这段跨越岁月的家国记忆打动,纷纷抹起眼泪。一位抗美援朝老兵的人生经历,通过女儿的讲述重新走进大众视野,

也让现场观众在阅读之外,感受到历史背后的家国情怀。

“来到老年大学后,我报名参加朗诵班、短视频制作,也慢慢增强了记录和表达的信心。”侯女士说,正是在学习过程中,她更加坚定了要把父亲故事留下来的想法,“如果在我这一代人不写下来,他的英雄事迹可能就成了无名英雄,谁也不知道。”

“这是我第一次参加这样的活动。”老年大学学员赵梅玲说,“红色主题读书活动让大家在阅读中回忆过去,也更加体会到今天的幸福生活来之不易,希望多开展这样的活动。”

为帮助老年读者更好地利用数字阅读资源,活动现场,乌兰察布市图书馆工作人员还围绕电子书、有声读物、线上数据库等数字资源的使用方法进行讲解,引导老年朋友掌握更加便捷的阅读方式,让阅读从图书馆延伸到日常生活。

除了阅读分享,乌兰察布市图书馆工作人员带来的红色情景剧《江



▲聆听侯士斌的英雄事迹

◀老年大学学员朗诵节目

乌兰察布市图书馆供图

姐》,通过沉浸式演绎再现革命先烈坚定信仰、不屈不挠的精神。“我们希望通过这样的活动,让阅读成为老年朋友丰富精神生活的重要方式。”乌兰察布市图书馆读者服务部主任李华介绍,本期活动通

过朗诵、情景演绎、阅读分享等形式,引导老年读者在品读经典中回望历史,在交流感悟中传承红色精神。

“阅读不分年龄,书香常伴晚年。”乌兰察布市图书馆馆长王晓东表示,下一步图书馆将持续发挥公共文化服务阵地作用,推出更多贴近群众需求的阅读活动,让更多市民参与阅读、享受阅读,在书香中丰富精神文化生活。

城事

景区新增“安全护盾”！ 乌兰察布之夜红十字救护站上线,游玩更踏实

本报讯(记者 徐楠)入夏以来,乌兰察布之夜客流持续攀升。为全方位保障广大市民与游客的游玩安全,普及急救知识、筑牢安全防线,从8月7日开始,乌兰察布市红十字会在乌兰察布之夜设立红十字救护站,一抹鲜亮的“红十字志愿红”,成为夜色中最温暖、最安心的风景线。

当天,乌兰察布市红十字应急救援队受邀参与救护站启动服务工作,三名救援队志愿者为现场领导及游客细致讲解红十字救护站建设意义、功能用途及服务体系。同时,乌兰察布市红十字应急救援队教学培训大队的两名队员在现场开展了公益急救科普宣讲活动,手把手、规范化地为游客们讲解心肺复苏(CPR)操作流程与核心技巧。从现场判断、呼救求助、体位摆放,到按压深度、按压频率、人工呼吸等关键步骤,队员们细致演示、耐心讲解,让专业的急救知识走出课堂、走进大众,让“人人学急救、急救为人人”的红十字理念深入人心。

自值守启动以来,乌兰察布之夜红十字救护站开启了常态化值守模式。每日安排2至3名救援队志愿者定点在岗、坚守岗位,一旦发生意外磕碰擦伤、轻微扭伤等常见突发情况,志愿者能够快速处置,利用专业急救物资为伤者清洁、消毒、处理伤口,高效处置各类轻微伤情。同时,志愿者还主动为外地游客指引路线、介绍游玩点位、解答各类咨询,及时疏导人流、维护现场秩序,用点滴行动化解游玩隐患,为每一位市民、游客的快乐出游保驾护航。

“景区设置专业急救站点让人很安心,夏天人流量大、天气炎热,中暑、磕碰等突发情况时有发生,有专业人员在岗值守,能第一时间处置突发状况,游玩更放心。”来自济南市的游客秦先生说。

“从专业急救科普到日常便民指引,从轻微伤情处置到全程安全值守,乌兰察布市红十字应急救援队的志愿者们放弃休闲时光,坚守服务岗位,用实际行动践行了人道、博爱、奉献的红十字精神。”乌兰察布市红十字会应急救援队相关负责



●志愿者现场教学

人表示,下一步将常态化普及急救知识、处置突发轻微伤情,提供便民暖心

服务,为市民和游客营造安全有序的游玩环境。

民生视角

假期投身志愿服务,他们的青春熠熠生辉



●志愿者参与户外捡拾垃圾活动

□本报记者 徐楠

“暑假时间很长,我想做一些有意义的事情。在实现自我价值的同时,也可以为社会创造价值。”这个暑假,乌兰察布市山城爱心志愿者协会组织广大

青少年扎根基层、服务文旅,跳出休闲娱乐的假期模式,在躬身实干的志愿服务中度过别样暑期。主动投身公益、扎根实践的青年学子,用青春行动诠释暑期担当,大学生志愿者吕洁的心声,正是当地一众青少年志愿者的共同初心。

基层治理的细微之处,最是锤炼青春本领的绝佳阵地。这个暑期,一批大学生志愿者活跃在社区街巷、房车营地,参与便民帮扶、环境整治、文明引导等各项志愿实践。在集宁区新体路街道红楼社区服务大厅里,志愿者有条不紊地整理居民档案、更新民生基础信息、录入各类工作台账,逐一核对每条数据仔细核对、查漏补缺,全力保障社区信息管理工作规范精准、清晰有序。面对前来办事的居民,志愿者主动上前热情接待,耐心细致解答社保办理、养老服务、文明创建等居民关心的政策疑问,细心引导大家依规排队、有序办事、熟悉办理流程。高效贴心地服务,有效缓解了社区窗口的工作压力,大幅提升了便民办事效率。

“亲身参与到社区服务和建设中,让我们受益匪浅。最直观的感受就是我们通过为居民讲解各类政策、参与为居民服务,跳出了书本局限,增长了见识,更深刻读懂了‘群众事无小事’的深刻内涵。”大学生志愿者们纷纷说。

工作之余,志愿者们还跟随社区工作人员深入小区楼栋、街头巷尾,开展入户走访工作。大家走家串户、亲切交流,耐心倾听居民的真实心声,细致记录大家在居住生活、社区服务、环境治理等方面的真实诉求和宝贵建议,用心

拉近与群众的距离。走访过程中,志愿者们还化身基层文明宣传员,向居民普及消防安全常识、反诈防骗技巧、文明创建规范,环境卫生保护等实用知识,积极引导居民自觉遵守社区规章制度,主动践行绿色文明的生活方式。同时,大学生志愿者分成多个小组开展环境卫生整治,集中清理楼道杂物、铲除墙面小广告、捡拾卫生死角的垃圾。整治过程中,志愿者们还对乱停车、高空抛物、践踏花草等不文明现象进行劝导,向居民宣讲爱护环境的相关知识,呼吁大家一起守护小区环境。

“社区工作连着万家灯火,看似琐碎细微,却件件关乎民生冷暖。”乌兰察布市山城爱心志愿者协会相关负责人表示,大学生志愿者们来到社区后迅速褪去青涩、进入状态,全程配合社区工作人员深耕民生服务,在点滴琐事与细微服务中坚守奉献、锤炼本领,在基层实践的课堂里积累经验、收获成长。

志愿服务不止于社区,为助力本地文旅事业发展志愿者们还主动投身本地文旅志愿服务,清理房车营地残留垃圾,并向往来车友热情推介腾锡勒草原、乌兰哈达火山地质公园等知名景点,详细介绍莜面、手把肉、草原奶茶等特色美食,全方位展示乌兰察布的文旅魅力,让游客进一步了解乌兰察布的风

土人情与城市风貌。一次次躬身服务,一场场暖心奉献,让暑期青春更有温度、更有厚度。乌兰察布市山城爱心志愿者协会相关负责人表示,不少大学生志愿者借着暑假参与志愿服务,在一次次实践奉献中

真切体会到什么是责任担当,自身也得到实实在在的锻炼。下一步,协会将持续常态化开展各类志愿服务活动,号召更多青少年主动投身公益、奉献社会,以青春微光涵养文明新风,用青春力量助力城市文明建设。



●大学生志愿者参与基层工作

12345 我为群众办实事

□本报记者 侯佳乐

今年3月份,市民李建军在内蒙古宁刚汽车销售服务有限公司(以下简称宁刚奇瑞店)准备选购一款车,并交了1000元的定金。然而,因为家中突发变故,李建军最终无法购车。当他找到商家希望退还先前交纳的定金时,遭到了拒绝,商家的理由是“定金”二字受法律保护,因顾客自身原因违约,不予退还。随后李先生拨打了12345政务服务便民热线寻求帮助。

“今年2月底3月初,我打算购置私家车,和爱人来到宁刚奇瑞店选车,看中一款车型后决定购买。销售人员原本要求交纳5000元定金,考虑到我资金不足,又因月末冲刺业绩,同意我先交纳1000元定金锁定车辆。随后我爱人缴纳了1000元定金,并于3月12日签订《定车协议书》。”李建军告诉记者,“后来由于未完成贷款一直未能购车。四月份的时候,老母亲病了,最后我就着急先给母亲去看病,到北京做完手术以后,我没有经济能力购车了,并希望退还押金。我也承认是我违约,但是家里出变故了,我实在买不了车了。”李建军坦言,是他违约在先,但他也希望商家能体谅家庭的突发变故。他先后多次与宁刚奇瑞店进行沟通未果,在万般无奈之下拨打12345政务服务便民热线。

接到12345政务服务便民热线工单后,察右前旗市场监督管理局工作人员第一时间进行了情况核实。“我们与投诉人、宁刚奇瑞店都进行了核实。宁刚奇瑞店给我们提供了消费者与宁刚奇瑞店签订的购车合同,并且这个合同是完善的,也有消费者的签字和手印。”察右前旗市场监督管理局消费者协会调解员李利说,“从法律层面来看,这份《定车协议书》确实已经形成合同关系,而且约定条款清晰。”

记者在现场也看到了这份签署于2026年3月12日的《定车协议书》。协议上写明,李建军订购的是一台奇瑞路虎汽车,车辆总价为99900元,交纳的款项为定金,金额为1000元整。关于违约责任,协议条款中明确写道:“如因客户原因退车,甲方该流程已定,定金一概不退”。

从汽车销售行业的角度来看,车辆保留长达三个月之久,确实会占用资金和仓储资源,商家也承受了一定的运营成本,内蒙古宁刚汽车销售服务有限公司投资人李新欢也向记者介绍了他的困难:“客户他是3月12日签订定车合同,并交1000元钱定金,当时就说好这个定金是不予退还的,后期我们的销售一直在邀约客户过来。一直到7月份,客户说因为他家里老人生病,他要退车。我们作为一个汽车商家来说,客户如果交了定金,我们这个车是再不能销售给其他客户的,如果客户要过来提车的话,我们没有这台车了,我们要双倍给客户赔付定金。”

对此,察右前旗市场监督管理局消费者协会调解员李利表示:“我们第一时间查看了他们当时的订车协议,内容、条款,明确了定金,这个合同是双方约定的,是受法律保护的。我们今天到达现场以后,已经告知投诉人了,因为他的原因违约了,那么这个定金是不退还的,要承担违约责任。”

按照“定金罚则”,消费者单方面违约,商家确实有权不予退还。调解员将法律定性和事实情况明确告知了李建军。李建军也表示:“宁刚奇瑞店销售说你什么时候过来提车,什么时候给你抵这1000元。当时说退不了我就觉得自己挺亏的,但也有些无奈,我知道因为我的原因违约了,可我家中确有困难。”

法律不外乎人情,就在双方相持不下时,事情迎来了转机。采访当天,双方当事人签署了《投诉调解书》,4S店当场退还了李先生1000元定金,这起历时近四个月的定金纠纷最终画上了句号。

内蒙古宁刚汽车销售服务有限公司投资人李新欢表示:“经过调解员调解,加上客户家里有人生病无法提车,所以作为我们商家来说我们愿意给客户退还1000元定金。”

“我心里面真的挺感动,毕竟是我违约在先。”李建军拿到退还的1000元时激动地说。

记者感言:

从法律层面来看,带有“定”字的定金,其实具有担保性质,一旦支付,便被视为合同的履行担保。李先生因自身原因无法履约,商家主张不退定金,确实有其法律依据。但商家能跳出“法理”看到“人情”,愿意体恤消费者家庭突发变故,主动承担损失,也是企业社会责任感的一种体现。当然,这次风波也给广大消费者提了个醒:在签订合同、缴纳定金时,一定要仔细阅读条款,充分评估自己的履约能力,三思而后行,避免因一时冲动而陷入被动。理性消费,诚信履约,才能让买卖双方少一些纠纷,多一分和谐。

购车「定金」起纠纷 12345 热线助力化干戈