



安全课+航空科普+游园体验 多方合力为福利院孩子定制“暖心暑假”



●孩子们准备乘船游览湖上风光

本报讯(记者 李梦娜)近日,集宁区红袖志愿服务协会联合多家共建单位,在友谊湖公园组织开展“暖心陪伴·童享阳光”户外关爱主题活动,带领乌兰察布市儿童福利院的学龄青少年走出封闭院区、拥抱自然天地,在趣味研学与暖心陪伴中收获美好、茁壮成长。

据了解,本次活动由集宁区委社会工作部、集宁区总工会全程指导,集宁区城建投资开发(集团)有限公司、乌兰察布市儿童福利院、乌兰察布市公交公司、北京沪杭航空科技有限公司内蒙古分公司协办,是扎实推进集宁区总工会“工暖童心·暑期成长”2026 暑期职工子女爱心托管班公益服务走深走实的活动之一。

为确保活动安全、规范、有序开展,活动前期,集宁区红袖志愿服务协会细化活动流程、明确人员分工,建立完善的“一对二”志愿者专属陪护机制。同时,各协办单位也各司其职,紧密配合,乌兰察布市公交公司提供专属通勤车辆,全程保障出行安全便捷;城投集团

提前对友谊湖公园水域环境、游乐设施、活动场地进行全方位安全隐患排查,配齐防暑降温、外伤应急处置物资,针对性制定恶劣天气应急预案,层层筑牢活动安全防线,为孩子们户外研学之旅保驾护航。

活动当天,专属接送车辆准时抵达佳苑社区集结志愿者队伍,随后工作人员与志愿者一同前往乌兰察布市儿童福利院,有序组织 50 余名学龄青少年前往友谊湖公园。抵达活动场地后,青年志愿者率先开展户外安全知识宣讲,围绕防溺水安全常识、游乐设施规范操作、户外走失自救互救等重点内容,用通俗易懂的语言细致讲解、耐心科普,帮助孩子们扎实掌握基础安全防护技能,进一步树立自我保护、安全出行的良好意识。

活动特别设置趣味航空科普小课堂,北京沪杭航空科技有限公司携专业航空器材到场授课。孩子们近距离观摩航空设备、聆听低空经济科普讲解,亲身体验飞行器操控操作,沉浸式感受航空科技的神奇与魅力,在寓教于乐的实操

体验中点燃科学探索热情。科普环节结束后,轻松欢乐的游园体验正式开启。志愿者全程贴心陪护,带领孩子们沿湖漫步欣赏夏日湖景,主动与孩子们谈心聊天、耐心沟通。大家还分组体验了游船、碰碰车等趣味游乐项目,清脆的欢声笑语久久回荡在友谊湖畔。在温情的陪伴与有趣的体验中,孩子们渐渐放下拘谨、敞开心扉,主动与同伴、志愿者交流互动,一张张稚嫩的脸上洋溢着灿烂明媚的笑容,有效增强了孩子们的自信心与社交表达能力。

“今天玩得特别开心。”参与活动的一名小朋友开心地说,“平日里大多在福利院学习生活,很少有机会走出户外游玩,这次研学活动不仅让我近距离接触了大自然,还学到了实用的安全知识和有趣的航空知识。志愿者哥哥姐姐一直耐心陪着我们,带着我们玩游戏、学知识,特别温暖。我第一次操控飞行器,感觉特别神奇,也让我对科学产生了很大的兴趣。希望以后能多参加这样的活动,看见更多不一样的风景,学到更多新知识!”真挚的话语道出了孩子们的真实心声,也展现出本

次户外研学活动的暖心意义。

“多年来,集宁区红袖志愿服务协会始终聚焦新业态职工子女、双职工子女、孤残儿童、留守儿童等困境青少年群体的成长需求,常态化开展暑期公益托管、上门课业辅导、户外关爱帮扶等多元化暖心服务,持续织密、织牢未成年人关爱保护兜底保障网。此次户外活动打破室内教学的局限,将安全教育、科技科普、心理关怀、户外研学深度融合,成功搭建起群团组织、国有企业、社会组织、爱心企业多方联动、资源共享的公益服务平台,让关爱服务更有温度、更有实效。”集宁区红袖志愿服务协会负责人孙国珍表示,下一步,集宁区红袖志愿服务协会将持续优化多方协同公益服务模式,不断丰富“工暖童心”系列公益活动内容与形式,常态化开展困境儿童暖心陪伴、科普研学实践、心理疏导关爱等志愿服务活动,以精细化、常态化、暖心化服务守护少年儿童身心健康、快乐成长,传递城市温情与善意,全力打造具有集宁本土特色、口碑优良的青少年关爱公益服务品牌。



●孩子们开心游玩



居民送锦旗背后 社区如何让“堵心”变“暖心”?



●工人疏通下水

本报讯(记者 朱旭敏)“真是太感谢社区了!厨房下水管道修好了,我们心里也顺畅了!”8月11日,集宁区京师华府小区11号楼1单元居民代表将一面绣有“情系百姓办实事,一心为民暖人心”的锦旗送到前进路街道华府社区,对社区工作人员积极协调、迅速解决厨房下水管道堵塞问题表达诚挚谢意。

据了解,此前,京师华府小区11号楼1单元因油垢淤积,导致厨房下水管道严重堵塞,一楼住户家中出现严重的返水外溢现象,厨房橱柜、地面满是油污积水,日常生活受到极大影响。与此同时,为了避免自家遭受同样的损失,楼上住户也自行安装了止回阀,虽然暂时保护了自己,却也导致管道疏通作业空间受限,给维修工作增加了不小的难度,邻里关系一度紧张。

社区网格员在常态化巡查中了解到这一情况后,第一时间上报华府社区。华府社区迅速响应,并启动“众人来协商”议事会机制,组织居民、物业及专业维修人员共同

商议解决方案。面对复杂的现场情况和居民们各执一词的诉求,社区工作人员耐心细致地做通居民们的思想工作,解释维修的紧迫性和整体方案,争取到了住户们在维修期间的配合。同时,协调维修人员制定最优方案,采用高压水枪冲洗与人工清掏相结合的方式,克服阀门阻碍,对管道进行了彻底疏通和清理。经过连续数小时的紧张作业,堵塞的管道彻底恢复畅通,一楼住户家中的“水患”得以根治。

“下水道堵了好久,不仅家里脏乱不堪,邻里之间也闹得不愉快,多亏了社区积极帮忙协调、彻底修好管道,现在家里清爽了,我们心里也踏实了!”居民代表陈女士由衷地说。

“这面锦旗既是肯定,也是鞭策。”华府社区书记冯春玲表示,此次下水管道的成功疏通,不仅解决了居民的“燃眉之急”,也化解了潜在的邻里矛盾。今后,华府社区将继续聚焦群众身边的“关键小事”,做实做细“微治理”,用实际行动托起居民“稳稳的幸福”。

兴和县公安:『一站式』便民服务暖了村民心



○民警为居民办理电动自行车上牌业务 兴和县公安局供图

平安乌兰察布

本报讯(记者 徐楠 通讯员 袁雪峰)近日,兴和县公安局统筹整合交管、禁毒、反诈警力资源,下沉乡村一线,开展多维度、一站式普法惠民宣传服务活动,把交通安全、禁毒防毒、反诈防骗等实用知识和便民服务举措打包成暖心“安全大礼包”,用实实在在的藏蓝守护,为乡村平安建设保驾护航。

活动现场氛围热烈,交警聚焦村民日常办事的痛点、难点问题设立了便民服务专区,开设电动自行车免费登记上牌绿色通道。同时全程现场受理、审核、办结,实现群众“零跑腿、当场办、即刻取”,切实解决村民办证往返奔波的困扰。

交警还结合农村道路通行特点和群众出行习惯,通过面对面答疑互动、发放宣传手册、真实案例剖析等通俗易懂的方式,普及电动自行车上牌管理新规,“一盔一带”安全防护规范,细致讲解酒驾醉驾、超速超员、农用车违规载人等农村高发交通违法行为及其相关处罚标准。同时针对老人、儿童等重点出行群体,耐心普及道路避险、安全通行技巧,现场纠正群众日常出行中的交通陋习,引导辖区村民自觉遵守交通法律法规,主动养成文明、规范、安全的出行习惯。

“以前总觉得村里人少、车少,骑车不用讲究太多,一直忽视农用车载人、不戴头盔等安全问题。经过交警的讲解,我明白了哪怕是在村里出行,也要严格遵守交通法规,只有守好规

矩,才能保障自身出行安全。”村民李国庆说。

针对当前新型毒品花样翻新、伪装性极强,以及青少年药物滥用频发的社会突出问题,禁毒民警立足乡村宣传实际,向过往群众细致普及禁毒常识。通过拆解各类网红伪装毒品、新型合成毒品的隐蔽特征,直观讲解毒品和滥用药物对个人身心健康、家庭幸福、社会稳定造成的不可逆危害。同时,重点面向广大家长开展警示教育,提醒家长履行监护责任,加强对青少年的日常教育和看管,引导青少年远离毒品、慎用药物,全方位筑牢全民识毒、防毒、拒毒的坚固防线,守护青少年健康成长。

结合近期农村地区高发频发的电信网络诈骗典型案例,民警聚焦老年人、农村留守人员等易受骗重点群体,用接地气的方言和通俗易懂的话术,深度拆解刷单返利、养老诈骗、冒充客服退款、虚假中奖等常见诈骗套路,详细揭露诈骗分子的作案手段和陷阱漏洞。现场手把手指导群众下载、注册、开启国家反诈中心APP防护功能,反复宣讲“不轻信、不透露、不转账”的反诈核心口诀,帮助群众筑牢反诈思想防线,牢牢守护好自家的“钱袋子”。

“我以为不随便接陌生电话就不会遇到诈骗。经过警察的讲述,我们知道了骗子的作案手段其实有很多,一定要更加提高警惕。”居民王女士说。

兴和县公安局相关负责人表示,此次宣传活动将便民政务服务与安全普法宣传深度融合,既为群众办实事、解难题,又全方位普及了各类安全防护知识,让辖区村民足不出户就能学知识、增技能、守平安。下一步,兴和县公安局将常态化开展下乡普法、便民服务活动,精准对接群众需求,常态化推进交通安全、禁毒、反诈宣传进乡村、进社区、进校园,全方位织密乡村安全防护网,以常态化、精细化警务服务,守护辖区群众安居乐业。



宏伟社区:文艺队伍让晚年生活更有意义

□本报记者 刘佳鑫

社区文艺队伍,不仅能登台献艺,更能扎根基层办实事。集宁区前进路街道宏伟社区依托常态化老年文艺服务平台,凝聚起一支近百人的“文艺骑兵”银发志愿队伍。原本以唱歌、跳舞丰富晚年生活的退休居民,如今主动投身社区一线,化身矛盾调解员、民情联络员、民生监督员,用熟人力量破解基层治理难题,成为社区共建共治的鲜活力量。

近年来,宏伟社区聚焦老年群体精神文化需求,持续盘活辖区银发资源。社区依托“慧龄空间”阵地,联合开放大学打造银龄学堂,组建水兵舞、红歌嘹亮等5支文艺志愿服务队,常态化开设声乐、形体等公益课程,定期开展文艺汇演。丰富的文体活动,不仅充实了辖区退休老人的晚年生活,也让这群居民彼此熟悉、互相信任,积攒了扎实的邻里基础,为参与社区治理筑牢根基。

凭借良好的邻里口碑和沟通优势,“文艺骑兵”主动承接社区各类难点工作,民生攻坚、邻里调解处处可见他们的身影。二轻小区居民长期被分户装水表的问题困扰,去年这项民生工程正式启动推进,过程中却遇到了不少现实难题:多户居民的费用分摊方案难以统一、施工现场多方协调难度大、不同住户的意见分歧突出,就在工作推进的关键节点,宏伟社区“文艺骑兵”队伍中的几位居民主动站了出来,参与到这项民生工程中。他们沟通居民,协调居民完成缴费。施工期间监督工程进度,及时反馈并解决施工中出现的难题。在他们的全力协助下,分户装水表工作最终顺利落地,居民期盼多年的用水难题得到彻底解决。

这只是“文艺骑兵”队伍参与社区治理的一个缩影。从舞台上的文艺表演者,到楼栋里的矛盾调解员,这支由银发群体组成的队伍,早已跳出单纯文艺表演的局



●“文艺骑兵”参加社区组织的演出

宏伟社区供图

限,成为社区治理中一支不可忽视的重要力量。队伍中的成员多次主动参与邻里纠纷调解,依托平日里在文艺活动中积累的邻里信任,很多僵持不下的矛盾都在他们的柔性协调下顺利化解。

“以前退休在家清闲度日,加入社区文艺队伍后,不仅丰富了业余生活,还能发挥余热、帮邻里解决实事,晚年生活特别有意义”快乐嘹亮队队员张国忠说。如今,越来越多的退休居民主动加入志愿队伍,从单纯的文艺爱好者,转变为扎根社区、服务群众的基层治理参与者,“文艺骑兵”已成为宏伟社区“铁三角”治理模式的关键组成部分。这支银发队伍化身民情收集员、矛盾调解员、政策宣传员,常态化开展辖区安全隐患排查、居民诉求收集、公共服务协调等工作,真正实现了文艺服务与基层治理的深度融合。

“辖区退休居民扎根小区、熟

悉民情、人脉深厚,是基层治理最宝贵的本土资源。宏伟社区通过文艺平台聚拢银发群体,变‘被动管理’为‘主动自治’,让老年居民走出家门、融入社区,就近参与民生督办、矛盾化解、政策传播。依托这一独特优势,社区一边盘活老年文体资源、丰富老年人精神生活,一边借力银发志愿力量做实基层服务,同步落地青少年公益托管等惠民举措,双向补齐‘一老一小’服务短板,实现了文体建设与基层治理双向赋能、同步提质。”宏伟社区书记闫静表示,宏伟社区将继续按照“以文化凝聚人心、以服务赋能治理”的工作思路,不断壮大“文艺骑兵”志愿者队伍,优化银龄学堂服务内容,持续激活银发余热。同时持续升级“一老一小”服务体系,让更多居民参与社区共建,持续提升社区治理精细化、暖心化水平,构建邻里和睦、治理有序、服务到位的基层治理新格局。



●“文艺骑兵”上门与居民沟通水表问题

宏伟社区供图