

察右前旗：跨域联动破梗阻 局长坐班解民忧

□本报记者 王锦鹏
通讯员 盖文佳 马兴雨

政务暖心专线响,难事闭环为民办。近日,察右前旗政务服务大厅“办成难事”窗口接到群众郝春秀的紧急求助。此前,郝春秀夫妇专程赴察右前旗办理结婚证补办业务,因早年手写结婚证登记的15位旧身份证号与现行18位身份证号信息不匹配,系统无法完成身份核验,导致业务办理停滞。郝春秀夫妇二人户籍地均为兴和县,多次往返两地,问题始终未能解决,最终通过大厅疑难诉求专线寻求帮助。当日,察右前旗行政审批政务服

务与数据管理局局长安文华值守“办成难事”窗口,接到诉求后第一时间对接处置。为快速破解群众办事堵点,安文华迅速组织分管副局长、民政窗口负责人开展专题研判,严格遵循“只办难事、不办常事,只解便阻、不接首办、不越法定、不替司法”的工作原则,将该跨旗县身份核验疑难事项纳入专项处置台账,依托“马上办、联动办、提级办、解释办”四办工作机制,启动提级跨域联动处置流程。经精准研判,此次办证受阻的核心症结为新旧身份证号位数差异,仅依靠本地政务系统无法完成身份一致性认定,还需户籍地派出所出具核实证明。为切实减轻群众办事负担,杜绝往返跑腿,安文华主动牵头开展跨域协同工作,积极对接兴和县政数局,联动兴和县大库联派出所核查原始户籍档案,有效打通跨旗县政务服务壁垒,高效推进身份核实工作。在多方线上协同联动下,兴和县大库联派出所顺利出具身份属实证明,彻底扫清业务办理障碍。考虑到群众异地办事、往返不便的实际情况,察右前旗政务服务大厅主动提供延时服务——工作人员坚守岗位至当晚7时30分,顺利为郝春秀夫妇办结全部补证手续。拿到新结婚证后,夫妇二人对察右前旗高效的跨域联动服务、贴心的便民暖心举措连连点赞。该起跨区域疑难事项的成功办结,是察右前旗“办成难事”窗口靶向破解群众办事难题的真实写照。自“办成难事”专属窗口、局长坐班接访、疑难诉求专线三项机制落地启用以来,察右前旗行政审批政务服务与数据管理局已累计办结跨域办证、养老金申领等5件事项。区别于常规办事窗口,“办成难事”窗口重点聚焦跨部门、跨区域、政策衔接不畅等常规流程难以破解的梗阻性问题,严守法定办事边界,杜绝推诿拖沓,统筹整合各类政务资源,精准破解企业群众办事难点堵点。日常服务中,“办成难事”窗口坚持政务服务有力度、民生服务有温度,构建起标准化、精细化、闭环式的疑难事项处置体系。针对跨区域、多部门协同事项,主动牵头对接、全程跟进,闭环落实,确保事事有着落、件件有回音;针对材料不

齐、流程受阻事项,严格落实一次性告知制度,全程指导群众补齐材料,理顺流程;针对不在政务服务受理范围的涉法涉诉问题,耐心做好政策解读,精准指引合规解决路径,真正实现“群众少跑腿、疑问全解答、难事有人管”。同时,坚持“办理一案、化解一类、规范一片”,常态化梳理同类业务共性堵点,统一处置标准,从源头减少同类办事难题反复发生。专线架起连心桥,窗口彰显新担当。设立“办成难事”窗口、推行局长坐班接访、开通疑难诉求专线,是察右前旗深化“放管服”改革、优化营商环境、践行以人民为中心的发展思想的生动实践。下一步,察右前旗行政审批政务服务与数据管理局将持续优化局长坐班、跨域联动、延时便民等服务机制,升级完善“四办”工作体系,持续攻坚企业群众办事痛点、难点、堵点,以高效协同、精细暖心的政务服务夯实民生基底,不断提升群众和企业的获得感、幸福感、安全感。

险逃生等实用应急技能,切实解决群众“不懂安全、不会应急、不敢处置”的问题。下一步,十八顷镇将常态化开展安全生产宣传教育、隐患排查整治、应急演练等工作,持续织密基层安全防护网络,不断提升全镇安全治理能力,全力保障辖区群众生命财产安全和社会大局持续稳定。

商都县十八顷镇：安全宣传进乡村 技能提升强本领

人人讲安全 个个会应急

本报讯(记者 杜林檐 通讯员 张明成)连日来,商都县十八顷镇综合行政执法队、市场监督管理所、派出所多次开展联合安全宣传教育行动,在

生产责任,提升辖区群众、经营主体及行业从业人员的安全防范意识和应急处置能力。本次联合宣传坚持贴近群众、服务群众、覆盖重点行业的原则。宣传队伍深入各村组、沿街商铺等人员密集区域,采取多点位、全覆盖的宣传模式,通过现场宣讲、互动答疑、案例讲解和知识普及等多种形

式,开展全方位、接地气的安全知识宣讲。宣讲过程中,工作人员结合农村生产生活实际,重点围绕居家用火用电、道路交通出行、防汛避险等关键内容进行细致讲解。同时,针对突发事件处置,工作人员手把手教学,帮助群众掌握识别安全隐患、规避安全风险、开展自我防护、紧急避

险逃生等实用应急技能,切实解决群众“不懂安全、不会应急、不敢处置”的问题。下一步,十八顷镇将常态化开展安全生产宣传教育、隐患排查整治、应急演练等工作,持续织密基层安全防护网络,不断提升全镇安全治理能力,全力保障辖区群众生命财产安全和社会大局持续稳定。

兴和县大库联乡 乡贤倾情助振兴 文化盛宴润民心

本报讯(记者 孙国俊 通讯员 吕晓波 李旭娇)“在家门口就能免费看大戏、看演出,唱歌、跳舞、唱歌样样精彩,看得真过瘾!”近日,兴和县大库联乡乡贤侯上山情系桑梓、反哺家乡,自掏腰包邀请专业文艺剧团回乡演出,为父老乡亲送上一场精彩纷呈的文化盛宴,让乡村夜晚热闹十足,暖意融融。本次文艺汇演节目丰富、精彩纷呈、老少皆宜。韵味醇厚的经典晋剧唱腔地道、功底扎实,一招一式尽显传统戏曲魅力;本土二人台诙谐质朴、贴近生活,赢得中老年观众阵阵掌声;节奏明快的快板生动讲述乡村发展新变化;灵动优美的舞蹈、悠扬婉转的陶笛演奏、高亢嘹亮的歌曲独唱轮番上演。演出现场人头攒动、座无虚席,各村村民闻讯齐聚广场,沉浸式观看精彩节目,现场掌声不断、喝彩连连。夜幕降临,活动热度不减,热闹的篝火晚会与绚丽烟花秀接续登场。熊熊篝火燃起浓浓乡情,村民们自发围圈载歌载舞;璀璨烟花点亮乡村夜空,勾勒出温馨祥和的乡村夜景。“村里好多年没这么热闹了。大家围着篝火一起唱啊

跳啊,就跟过年一样!”带着孙子观看演出的村民李婶开心地说。“树高千尺不忘根。我在大库联乡长大,如今有能力了,就想为家乡添点热闹,为乡亲们做点实事。”谈及出资办演出的初衷,侯上山言语质朴、初心赤诚。他以最暖心的方式,将文化温情送到群众心坎上,丰富了村民精神文化生活。大库联乡党委书记武悦表示,一直以来,辖区乡贤积极反哺桑梓,踊跃参与村口门楼修缮、基础设施完善、公益事业发展等各项工作。此次侯上山自发组织惠民文艺演出,正是乡贤助力乡村文化振兴、深耕家乡公益的生动缩影。此次活动不仅点亮了乡村夜色、丰富了群众精神文化生活,还凝聚了乡情民心、涵养了文明淳朴乡风,生动展现出大库联乡和美向善、欣欣向荣的乡村振兴新风貌。近年来,大库联乡深耕乡贤文化、厚植乡情纽带,设立乡贤榜汇聚本土能人,积极引导乡贤主动参与家乡建设、助力乡村发展。目前,崇德向善、乐善好施、反哺家乡的乡贤善举已在大库联乡蔚然成风。

化德县人民医院 完成首例甲状腺肿物切除术

京蒙协作进行时

本报讯(记者 孙国俊 通讯员 金鑫)近日,化德县人民医院普外科成功为一位老年患者实施甲状腺肿物切除术。这是该院首次完成此类手术,填补了县域该项医疗技术空白,标志着普外科诊疗水平迈上新台阶,是京蒙医疗帮扶、多学科协作诊疗模式落地见效的又一硕果。该患者因颈部8天内突然肿大、出现气管压迫症状,慕名找到化德县人民医院普外科蒋福祥主任。蒋福祥通过详细检查,确诊患者因结节性甲状腺肿大突出出血,导致结节短期内迅速增大压迫气管,当即启动绿色通道为其办理入院。考虑到患者高龄、基础疾病多,化德县人民医院迅速启动多学科协作机制。中组部“组团式”帮扶专家、挂职副

院长、北京市房山区良乡医院普外科王红禄主任医师,京蒙帮扶挂职副院长、北京市普仁医院麻醉科刘红梅主任医师共同参与会诊,细致检查患者,积极调控基础疾病、稳定内环境,为手术安全筑牢第一道防线。甲状腺手术风险高——紧邻气管、食管、喉返神经、甲状旁腺等重要器官,一旦损伤可能导致声音嘶哑、饮水呛咳、抽搐等严重后果。刘红梅带领麻醉科团队,针对患者高龄、多病共存特点,进行了精细化术前评估与准备,优化麻醉方案。术中全程严密监测,精准调控循环与呼吸功能,为复杂手术的顺利开展创造了安全条件。手术由蒋福祥、王红禄、马录及石宗华等医师共同完成,历时1小时50分钟,完整切除肿物,术中患者情况平稳。术后患者无声音嘶哑、饮水呛咳,血压控制平稳,恢复良好,目前已顺利出院。



▲ 市民在书店翻阅、选购图书。

◀ 店员为市民介绍图书。

本报记者 郝师鹏 摄

凉城县永兴镇：做强泉水特色产业 拓宽富民增收路子

□本报记者 杜林檐
通讯员 张 慧 温志华

近年来,凉城县永兴镇立足得天独厚的山泉水资源优势,因地制宜培育发展天然饮用水特色产业,走出了一条“资源变产业、产业变产品、产品变品牌”的特色发展之路。依托优质天然山泉水源,永兴镇引进

企业,注册成立内蒙古纳西德泉水有限公司,聚力打造本土饮用水特色品牌。走进内蒙古纳西德泉水有限公司生产车间,只见自动化生产线高速运转,工人们分工协作,有序完成净水、灌装、封箱、包装等道工序。生产全过程实行标准化、规范化质检,严守饮用水质量安全底线。与此同时,该公司充分发挥本土产业带动优势,优先吸纳村内闲置劳动力

就近就业,带动村民增收致富。“我们老两口都在水厂打工。现在在家门口就能挣钱,日子过得一天比一天好。”永兴镇水泉村村民金巧兰说。内蒙古纳西德泉水有限公司在深耕当地市场的同时,不断开发新产品、拓展新市场,实现了经济效益、社会效益双丰收。“我们依托永兴镇天然山泉水源,打造饮用水特色产业,生产全程

标准化质检,保障水质安全,同时吸纳村内闲置劳动力就业。接下来,我们将拓宽线上线下多元销售渠道,持续壮大村集体经济,助力乡村振兴。”该公司副总经理王峰介绍。未来,永兴镇将按照“一镇一业、一村一品”发展思路,持续做强做优泉水特色产业、延伸产业链条,壮大村集体经济,切实以产业振兴赋能乡村振兴。

全市新闻战线2026年“三项学习教育”培训班开班

本报讯(记者 师潇楠)8月13日至14日,由市委宣传部、市新闻工作者协会主办的乌兰察布市新闻战线2026年“三项学习教育”培训班在集宁区举行。来自市直及各县旗市区的80余名新闻工作者齐聚一堂,围绕融媒体策划、采编能力转型等主题展开集中学习交流。本次培训紧扣主流媒体系统性变革的时代命题,邀请了内蒙古广播电视台、内蒙古师范大学等单位的资深专家授课。13日上午,内蒙古广播电视台台长助理徐丹以《从“相加”到“相融”:融媒体报道策划的进阶之路》为题开讲,从选题立意、多模态呈现到传播节奏把控,层层拆解融合报道的策划逻辑;下午,奔腾融媒客户端副主任王丽霞结合《寻找赛考斯》这一典型案例,详解融媒体记者采编能力培养路径;晚上,内蒙古应用心理学研究院院长陈颖琼带来团体心理辅导《家风润心田,廉洁守本真》,将职业伦理与家风建设有机融合。14日,内蒙古广播电视台首席编辑

董云静、内蒙古师范大学教授张瑞分别带来“好记者是这样‘炼’出来的”与“马克思主义新闻观的实践运用”两场深度分享。内容深入浅出、案例翔实,为学员们提供了立体化的新闻工作方法指导。为期两天的培训既有前沿理念,又有实操技法,更融入心理疏导与党性教育,受到参训学员们的广泛好评。“这场培训是不可多得的,提升新闻专业素养的‘及时雨’。”四子王旗融媒体中心总编田俊海说,“我会把这次培训中学到的新理论、新方法融入日常新闻采编工作中,坚守新闻工作者的职业精神,扎根基层一线,为讲好乌兰察布故事贡献旗县融媒力量。”“此次培训旨在补齐基层新闻工作者的能力短板,提升其专业素养。下一步,我们将持续搭建学习交流的平台,引导全市新闻工作者以过硬脚力、眼力、脑力、笔力,讲好乌兰察布高质量发展故事,让主流声音更响亮、更深入人心。”市新闻工作者协会秘书长吕好说。



培训班开班现场。

北疆书展乌兰察布市新华书店分会场启幕

本报讯(记者 郝师鹏)8月13日,2026北疆书展乌兰察布市新华书店分会场拉开帷幕。活动采取“主会场+盟市分会场”联动模式,将优质文化资源有效下沉至基层,营造全民阅读的浓厚氛围。走进乌兰察布市新华书店,只见店内环境优雅温馨,图书陈列错落有致,书架间点缀的绿植与阅读标语共同营造出舒适宜人的阅读氛围。在图书选品上,书店精选品类丰富的优质出版物,全面覆盖童书绘本、经典文学、中外名著、大众生活、学生教辅及课外读物等板块,精准对接青少年成长学习、成人休闲充电、家庭亲子共读等多元阅读场景,力求满足全年龄段读者的不同需求。同时,书店还推出多层次惠民折扣,吸引了众多市民前来驻足翻阅、选购心仪书籍。正在少儿区为孩子挑选绘本的市民李芳表示:“书店的环境特别舒服,书的种类也非常丰富,从孩子的绘本到我自己想看的文学书都有。我一口气挑了好几本,感觉这样的活动应该多办,让更多人愿意走进书店、静下心来读读书。”“书店将持续以书为媒,搭建便捷普惠的阅读服务平台,为市民提供丰富精神文化食粮,引导更多群众养成爱读书、读好书、善读书的良好习惯,持续营造全城崇尚阅读的浓厚氛围。”乌兰察布市新华书店有限公司书城经理王琛说。