

没有物业的老平房区 被社区管出了“新样子”



●如意社区清理辖区蒿草和环境卫生

□本报记者 徐楠

过去,集宁区新体路街道如意社区的平房院落因为没有物业常态化管理,环境卫生杂乱、配套服务薄弱等问题层出不穷,再加上辖区老年人占比高、行动不便,有限的社区工作人员常常分身乏术,居民的生活幸福感一直难以提升。今年以来,社区联动包联单位、社工站和卫生服务站,把整治环境、便民服务、上门走访三件事一起抓,现在,巷子干净了,出不了门的老人有人管了。

此前,辖区不少平房院落常年无人打理,墙角巷尾堆满旧家具、废纸箱、枯枝杂物,楼道墙面、电线杆上小广告层层叠叠,不仅影响美观,还容易滋生蚊虫、堵塞通道,存在安全隐患。每到春夏季节,路边丛生的蒿草肆意生长,花粉飘散,让不少过敏老人饱受困扰。针对这些问题,如意社区工作人员、包联单位志愿者、居民志愿者组建起专项整治小队,分片包干、逐巷清理堆积已久的生活垃圾和废弃杂物,铲除墙面、路面的顽固小广告,平整坑洼的巷道地面,对辖区主干道、居民院落的蒿草进行全域拔除、集中清运。

“以前巷子里杂物乱堆,走路都得绕着走。而且路边蒿草长得高,花粉一飘,我鼻炎就犯个不停。现在社区定期来打

扫、除草、清垃圾,巷子干干净净、清清爽爽,空气都清新了,我们住着特别舒心!”张女士在平房区住了30多年,看着家门口的变化感慨地说。

如意社区老年人口居多,很多老人腿脚不便、不会使用智能设备,看病就医、理发缴费、政策咨询等小事,都成了困扰他们的难题。为了更好地服务群众,社区主动联动新体路社工站、社区卫生服务站,量身打造贴合老年人需求的便民服务,定期开展多样化公益服务活动。

现在,到了每月的便民服务日,如意社区的小院里总是热闹又温馨。医护人员免费为老人测量血压、血糖,细致讲解慢病养护、合理用药、秋冬养生等健康知识,耐心解答老人的就医疑问。专业理发师贴心为高龄老人、残疾老人免费理发,手法娴熟、服务细致。社区工作人员和社工则现场为居民讲解社保、医保、养老补贴等惠民政策,协助居民办理简单业务。对于行动不便、无法出门的特殊群体,社区还推出上门代办、上门问诊、

上门理发等个性化专属服务。

今年78岁的独居老人李大爷因腿脚不便,出门十分困难,社区志愿者每次都会主动上门,帮他代缴水电费、代办养老认证,定期为他检查身体。“孩子常年不在身边,我自己出门办事太难了,多亏了社区的工作人员,随叫随到,贴心又周到,真是解决了我的大难题。”李大爷的一番话,道出了众多老年居民的心声。一件件接地气的小事,让冰冷的制度服务变成了有温度的民生关怀。

针对辖区高龄、失独、独居老人居多的现状,如意社区建立常态化走访关爱机制,用常态化陪伴、精细化帮扶,温暖特殊老人的晚年生活。社区工作人员、志愿者结对帮扶辖区特殊老人,坚持定期上门走访,坐下来和老人唠家常、听心声,细致询问老人的身体状况、饮食起居,认真记录老人的生活困难和实

●社区工作人员入户宣讲政策普及法律知识



●志愿者为老人打扫房屋卫生

际需求。

在走访过程中,志愿者还会主动帮老人打扫屋内卫生、擦拭门窗、整理杂物,为老人普及防火、防盗、防诈骗等安全知识,提醒老人注意居家安全、合理饮食。逢年过节,社区还会为老人们送上米面油等慰问品。失独老人王爱莲常年独自居住,性格比较内向,社区志愿者每次上门都会耐心陪伴开导,帮她解决生活琐事。

“以前我总是一个人在家冷冷清清,心里也空落落的,现在社区总有人来看我,陪我聊天,帮我解决各种难题,就像家人一样温暖,让我感受到了社区大家庭的温暖。”王爱莲说。

从环境脏乱到整洁宜居,从服务缺失到暖心陪伴,如意社区用接地气的治理、实打实的行动,破解了无物业老旧小区治理难题。不靠硬性管控,只靠用心服务,社区以党建聚合力、以服务暖民心,把居民的急难愁盼问题一件件落实、一桩桩解决,将原本普通的生活服务圈,升级为人人暖心、人人幸福的宜居生活圈,让老旧小区焕发全新的治理活力。“下一步,如意社区将持续深化服务内涵,不断完善服务体系,以更实举措、更优服务,把生活服务圈织越织密,把居民幸福圈画越画圆,让社区成为居民最安心、最舒心的港湾。”如意社区党支部书记赵娜说。

大学新生购票乘车攻略来啦

小贴士

□本报记者 乔茜

随着全国高校陆续进入开学时段,乌兰察布站学生出行客流持续回升。不少首次离家的大学新生对学生优惠票规则、进站乘车流程等不够熟悉,近日,乌兰察布站结合最新铁路客运政策,整理推出新生专属购票乘车指南,逐一解答出行高频疑问,全力做好开学季运输服务保障。

乌兰察布站相关负责人介绍,高校新生可凭本人录取通知书享受一次学生票优惠,可购买家庭居住地至学校所在地的单程学生票,每张录取通知书仅限使用一次,且该次行程不计入后续学年的学生票年度优惠次数。

购票可通过线上线下两种渠道办理。线上可通过铁路12306App,用本人身份信息注册账号并将旅客类型设置为“学生”,填报相关资质信息;即便线上资质暂未核验通过,也不影响新生先行购票。线下则可携带本人身份证与录取通知书,直接到车站售票窗口办理购票。

进站乘车方面,线上购票的新生可提前到车站窗口完成学生资质核验,之后凭身份证刷证进站;也可直接持身份证、录取通知书经人工检票通道进站。无论何种购票方式,乘车及出站查验时都需随身携带录取通知书,配合工作人员核验。

票价优惠上,普速列车硬座享受半价,动车组列车按执行票价的75%计价,普速硬卧、动车多个席位均可适用学生票。无直达车次时可分段购买学生优惠票,车票均可正常办理退改签。

三年水费糊涂账终于理清 地质队家属楼停水难题解决了

我为群众办实事

本报讯(记者 朱旭敏)近日,集宁区前进路街道繁荣社区收到了地质队家属楼居民代表送来的两面锦旗,感谢社区牵头理顺拖欠三年的水费账目,让小区彻底告别了停水困扰。

地质队家属楼是典型的老旧小区,此前小区自来水抄表、水费收缴、设施管护等工作,一直由103地质单位统一负责。2023年6月起,该单位不再承接小区供水相关管理事务,水费收缴一下子陷入无人牵头的真空状态,其中2号楼、3号楼的问题最为突出:由于长期没人统筹收费,居民连续三年未缴纳水费,累计欠费近2万元。因欠费金额较大,自来水公司对小区采取了停水措施,居民日常生活受到直接影响。

问题迟迟得不到解决,和小区复杂的人员结构直接相关。该小区老年住户占比高,空置房、阶段性出租房多,住户流动频繁,每户实际居住时长、用水量差异很大,水费分摊始终算不清楚。居民之间多次自行协商,始终没能达成统一方案,用水难题一拖就是三年,邻里间也因为这件事产生了不少隔阂。

接到居民诉求后,繁荣社区网格员第一时间上门走访,一边安抚居民情绪,一边着手破解这团“乱麻”。工作人员清楚,要让大家主

动缴费,核心是把账算明白、让分摊更公平。他们逐户上门登记信息,仔细区分常住住户、空置房、出租户,详细记录房屋出租时段、实际居住情况;小区热心居民也主动参与,配合逐户抄录水表底数,整理用水台账,为精准核算打好基础。结合摸排情况与总欠费金额,工作人员逐户核算应缴费用,把三年来的糊涂账一笔笔理清楚,从根源上解决了分摊不均、账目不清的顽疾。

对于部分不理解、不配合的住户,以及租期更迭的租房户,社区工作人员反复上门沟通,耐心说明核算标准,也讲清长期停水对全体居民的影响,逐一打消大家的顾虑。经过连日协调推进,小区历史拖欠的水费全部收缴到位,自来水公司很快恢复了正常供水。

“之前各家情况不一样,水费怎么算都有人觉得不公平,谁也不愿先交钱,停水断水成了常事。”小区老住户王秀说,“这些年因为用水的事没少发愁,多亏社区一户一户核实、一笔一笔算账,公平公正,终于把这块心病去了。”

这笔拖欠三年的水费顺利结清,不仅解决了居民的燃眉之急,也破解了老旧小区管理交接真空期的典型遗留问题。繁荣社区工作人员表示,老旧小区历史遗留问题多、情况复杂,接下来社区将继续依托网格化治理,继续把工作做细做实,用心解决群众的急难愁盼,让基层治理的成效真正落到居民的日常生活里。

关爱老年人 温暖夕阳红

72岁队长带队,每天准时“开练” 恩和路这支老年腰鼓队精气神十足



●恩和路社区腰鼓队进行文艺表演

□本报记者 徐楠

“步子踩稳、鼓点跟上,大家动作整齐一点,精气神都提起来!”在集宁区新体路街道恩和路社区的活动室内,每天固定时段总是鼓声嘹亮,格外热闹。一群精神抖擞的老年人身着整齐服饰,手握腰鼓,踏着节拍,抬手、跳跃、击鼓的动作流畅利落,一张张布满笑意的脸庞,成为社区里最亮眼的风景。这支活力满满的队伍,就是恩和路社区家喻户晓的老年腰鼓队,而这热闹的晚年生活,正是社区用心为辖区老年人打造丰富文化生活的真实缩影。

过去,不少退休老人日常休闲方式单一,大多在家独处,不仅生活单调乏味,也缺少邻里交流、文体活动的平台。为彻底解决老年人活动无固定场地、文

体活动难开展的问题,恩和路社区整合闲置资源,精心规划、打造了专属老年人的活动场地。场地不仅通风采光良好,还配备了休息座椅、音响设备、置物区域等基础设施,完全能够满足日常排练、文艺汇演、活动健身、邻里交流等多种活动需求,为老年腰鼓队的常态化训练和社区各类老年文艺活动开展,提供了便利。

有了专属活动阵地后,恩和路社区牵头组建老年腰鼓队,鼓励热爱文艺、喜欢运动的退休老人积极报名参与。从队伍组建、人员统筹,到日常排练指导、活动策划,社区全程跟进服务,定期组织专业文艺志愿者为队员们提供免费教学指导,根据老年人的身体状况和接受能力,循序渐进地教授腰鼓基础动作、队形变换和鼓点节奏。

2016年8月1日,恩和路社区腰鼓队成立。队员大多是辖区退休居民,年龄跨度从五十多岁到七十多岁。平日里,大家每天准时相聚在活动场地,结伴排练、相互切磋、互帮互助。初学的队员跟不上节奏,熟练的老队员就耐心手把手指导。有人动作不标准,大家就一起纠正磨合,氛围和睦又温馨。日复一日的排练,让老人们的腰鼓技艺愈发娴熟,抬手击鼓、转身踏步间,身姿矫健、活力十足,完全看不出岁月的沧桑。

“以前我们闲暇时只能在家看电视、坐家闲聊,生活平淡无趣。如今加入腰鼓队后,每天的生活充实又忙碌,排练健身、登台演出、邻里欢聚,日子过得有滋有味。队员们个个精神饱满、神采奕奕,不仅身体素质越来越好,心态也愈发年

轻开朗。”今年72岁的恩和路社区腰鼓队队长张淑媛说。

如今,恩和路社区的老年活动阵地面向居民常态化开放,满足居民的休闲娱乐需求。此外,恩和路社区还结合节日节点、社区文化建设需求,定期组织腰鼓队开展文艺展演、邻里联欢、公益助兴等各类文体活动。丰富多彩的文艺活动,彻底改变了辖区老年人单调枯燥的晚年生活。

“接下来,恩和路社区将继续盘活各类资源、丰富活动形式,持续壮大老年文艺队伍、丰富老年文化生活,让更多辖区老年人走出家门、乐享晚年,用热烈的鼓韵、温暖的邻里情,持续绘就社区老有所乐、老有所为、老有所享的幸福养老新画卷。”恩和路社区党总支书记冀晓婷说。



●恩和路社区组织老年人包粽子

三面锦旗背后： 民警把群众的小事当要紧事

暖新闻

本报讯(记者 徐楠)连日来,乌兰察布市公安局集宁分局各派出所接连帮群众解决多起急难问题,收获群众送来的多面锦旗,用实实在在的行动守护着辖区的烟火平安。

8月13日上午,一名外地游客神色匆匆走进桥东派出所求助。他称自己在集宁战役纪念馆参观时,不慎遗失一条价值万余元的金手链,自行寻找许久都没有结果。接警后,民警先安抚游客情绪,详细询问手链的外观特征、遗失的大致时间与游览路线。经过多轮排查比对,民警确认手链被一名过路市民捡到,随即联系对方说明情况,得到对方积极配合,主动将手链完整归还。核对物品无误后,民警专程再次来到派出所送上锦旗,对民警认真负责的工作态度表示由衷感谢。桥东派出所相关负责人表示,将继续紧盯群众民生诉求,用心办好每一件民生小事,守护好群众财产安全。

无独有偶,8月12日上午,桥西派出所接到辖区居民薛女士的紧急求助,称自己年幼的孩子在小区内走失,家人四处寻找了近一小时仍不见踪迹。儿童走失容不得耽搁,接警后值班民警立即出动,一边快速登记孩子的体貌、衣着特征,核实走失前的活动区域,启动走失人员快速搜寻机制;一边兵分

两路开展排查:一组跟随家属在小区楼栋、楼道、地下车库等区域逐一查找,同步向周边居民征集线索;另一组沿小区周边街道、商铺、绿化带展开拉网式搜寻,重点排查拐角、废弃场地等隐蔽区域。经过数小时全力寻找,民警最终在附近一处街道角落找到了走失女童,经检查孩子身体状况良好,并无大碍。看到孩子平安回家,家属悬着的心终于放下,事后专程送来锦旗致谢。民警也借此提醒广大家长,日常务必加强对低龄儿童的看护,尽量避免孩子脱离监护视线,减少走失风险。

不久前,卧龙山派出所也收到了市民穆女士送来的锦旗。今年8月初,穆女士因操作疏忽,将一笔钱款误转入陌生账户,情急之下到派出所求助。由于属于个人自主转账,追回流程繁琐、沟通协调难度较大,但民警没有推诿,始终站在群众角度推进处置,多方对接收款方、逐条核实转账信息,持续跟进协调。经过不懈努力,最终成功帮穆女士追回了全部误转的钱款,为其挽回了经济损失。“要不是民警帮忙,这笔钱真不知道能不能找回来。”穆女士说。

从寻回遗失财物到救助走失儿童,再到追回误转账款,这些都是基层派出所最常见的民生警情,却也是群众最挂心的身边事。市公安局集宁分局相关负责人表示,下一步各派出所将继续扎根一线,用日复一日的坚守诠释担当,用细致入微的服务守护平安,不断提升辖区群众的安全感与满意度。