

透过政务服务之窗 看乌兰察布营商新风景

——我市以改革之力赋能营商环境提质升级

□本报记者 高蓉

市政务服务大厅里,叫号声清亮明快,“办成难事”窗口的工作人员正对着企业诉求台账逐项核对;重大项目联审联批办公室内,一张清单汇总,多部门同步协调,项目建设手续高效流转衔接;园区的生产车间里机器轰鸣,新落地的产业项目塔吊林立,建设现场一派热火朝天……从政务服务窗口的一张清单到产业建设发展的广阔原野,乌兰察布持续优化的营商环境正转化为实实在在的发展动能,完成从制度红利到发展活力的质的提升。

营商环境是经营主体生存发展的土壤,更是一座城市核心竞争力的直观体现。步入“十五五”开局之年,乌兰察布紧扣高质量发展主题,锚定市场化、法治化、国际化营商环境建设目标,出台《2026年优化营商环境实施方案》,围绕五个领域35项攻坚任务,统筹推进问题整改、经验培育和“揭榜挂帅”改革,通过法治、数字、诚信三维协同发力,精准破解企业经营办事堵点难点,让在乌兰察布落地的民营企业放心投资、专心创业、安心经营。

党建领航:筑牢民营经济发展红色根基

走进内蒙古兰格格乳业有限公司的产品展厅,红色党建展板上,一份份荣誉证书、一张张主题党日活动留影,清晰记录着企业多年来以党建促发展的扎实足迹。不远处的生产车间里,“党员先锋岗”的标识牌在流水线旁格外醒目,党员技术骨干带头值守在发酵工艺、质量管控等关键岗位上,把红色力量扎根到生产一线的每个环节。

“我们始终坚持以党建赋能营商生

优化营商环境 厚植发展沃土

态,持续建强企业内部党建体系,并和本市多家本土企业联动开展主题党日活动,常态化推进党员学习教育。目前企业已经获得了自治区优秀民营企业、市级“双强六好”党组织等多项荣誉。”内蒙古兰格格乳业有限公司公共事务中心工作人员安格尔介绍。

营商环境的持续优化,离不开党建工作的固本强基。乌兰察布始终坚持“两个毫不动摇”,推动党建工作与营商环境建设深度耦合,不断建强行业党建体系,全市实体化运行行业党委达56个,持续规范行业协会商会经营秩序。攻坚非公经济党建“两个覆盖”,稳步提升非公企业、社会组织、高新技术企业党组织覆盖率,培育一批自治区、市级党建标杆支部,以红色引领护航各类经营主体稳健前行。

与此同时,全市不断完善政企沟通、社会监督、诉求处置整套机制,选聘30名营商环境监督员、观察员,下沉生产一线收集企业真实诉求,将红色力量贯穿惠企服务全链条。

“办成难事”窗口:一窗兜底破解企业急难愁盼

市政务服务大厅“办成难事”窗口的接待室里,墙上一面鲜红的锦旗引人注目,“倾心斡旋纾解企业诉求”几个烫金大字在斜斜落进窗户的阳光下,泛着金光。

“项目完工后,后期的手续推进出现了障碍,我们自己来回跑了好多趟都没有实质性进展。”送这面锦旗的企业负责人胡涛,如今回忆起当初的处境依

旧感慨万千,“本来以为这件事要拖很久,没想到‘办成难事’窗口接下诉求后,没有往别的部门一推了之,工作人员全程牵头对接所有相关单位,主动跟进反馈每一个办理节点,原本堵了许久的难题,最后顺顺利利解决了。”

接待室的另一边,窗口负责人马小兵把一杯冒着热气的茶水递到肖静面前,仔细倾听她的诉求,并让工作人员逐一记录核实。“现在企业发展正卡在最要紧的关口,我是听朋友说这里能办‘常规渠道办不通的事’,抱着试一试的心态来的,没想到刚说完情况,工作人员就当场帮我梳理好堵点,悬了好久的心一下子就踏实了。”肖静的语气里饱含真切,言语间满是动容。

“我们设立‘办成难事’窗口是为了解决企业和群众的急难愁盼,给大家增加一个维权救急的渠道,窗口不办常事,只办难事,专门接那些常规流程走不通的诉求。我们通过多部门会商,全流程跟踪督办,为企业提供兜底服务,确保每一件事都有回音、每一个诉求都能落地。”市行政审批和政务服务局副局长吴海洋道出窗口设立的初衷。

如今,乌兰察布已经在市、县两级政务大厅实现“办成难事”窗口全覆盖,为企业的疑难诉求打通了一条专属处置通道:专人对接、全程跟踪、闭环销号,专门承接跨领域、跨部门的棘手难题,真正把“企业办事无难事,诉求有人管”落到了实处。截至目前,全市专窗已累计受理各类企业疑难诉求104件,闭环办结54件,越来越多堵在半路的项目、卡在环节的诉求,在这里找到了“破题钥匙”。

一杯热茶,是政务服务递到企业

手边的暖意;一面锦旗,是经营主体发自内心的认可与肯定。从招商引资源的外来企业,到本土成长起来的经营主体,“办成难事”窗口不做流程的“中转站”,甘当难题的“攻坚站”,始终用“凡事有解”的思维,一点点化解企业发展路上的堵点,让政务服务的每一步都既有跑出来的速度,更有暖到心坎的温度。

联审联批:一张清单跑出项目落地加速度

集宁区重大项目联审联批办公室里,跨部门的审批材料一表汇总,再也看不到企业工作人员抱着一摞材料找各个窗口跑的身影,只有部门间协同对接的高效节奏。

项目是经济发展的生命线,审批快慢直接决定着企业投产的节奏。乌兰察布以流程再造为刀刀,打破过去“企业挨个跑、部门依次审”的旧模式,推出联审联批,容缺受理、全程帮办全周期服务机制,落地“交地即交证、多证联发”并联审批新模式,在部门间的流程壁垒上搭起协同快车道。“我们通过区级统筹、部门联动、上下协同的工作方式,将审批模式由‘串联’变‘并联’,更加明确了各部门的审批职责,办理时限和衔接需求,建立了统一的协调督办机制,对立项、规划、能评等多个环节同步开展审查,压缩审批时限。”集宁区发展改革委副主任张书升说。

目前,全市累计精简申报材料12项,项目审批周期平均压缩50%,备案项目办理时限从245天压减至100-125天,同步拓展不动产过户、车用气瓶等5项市级特色“一件事一次办”场景,实现一窗受理、一网通办。

(下转第四版)

党旗在基层一线飘扬

□本报记者 云娜

走进北京八中乌兰察布分校,整洁有序的校园处处涌动着蓬勃的朝气。初中部课堂之上,党员教师紧扣学科知识娓娓授课,俯身点拨重难点、耐心答疑解惑,学生端坐凝神、踊跃举手、互动应答,氛围高效热烈。课间时分,师生三两成群交流学情、探讨错题、疏导心事,相伴闲谈暖意融融。

前段时间,北京八中乌兰察布分校初中支部委员会获评“内蒙古自治区先进基层党组织”称号。这份沉甸甸的荣誉,是该党支部33名党员扎根讲台、躬身育人交出的亮眼答卷。多年来,该党支部牢牢锚定立德树人根本任务,深耕“党建+五育并举”品牌建设,推动党建工作与教育教学深度融合、同频共振,以一抹鲜亮的“党建红”铺就少年成长路。

固本强基锻队伍

“党支部现有党员33人,其中研究生学历17人,8名党员扛起教学副校长、教学处主任、年级主任等关键岗位重任,骨干领头、全员跟进,让党组织力量扎根教育管理最前沿。”北京八中乌兰察布分校初中党支部书记陈永欣介绍道。

据悉,该党支部始终将组织建设作为党建工作核心抓手,以规范化管理、常态化学习锻造高素质党员队伍。建强骨干梯队,发挥党员环节干部在教学管理、学科建设中的领头作用,层层联动提升支部凝聚力、战斗力;抓实理论武装,聚焦习近平总书记关于教育的重要论述开展集中学习、专题研讨、实践研学,推动理论学习入脑入心;储备青年力量,把一线青年教师作为重点培养对象,2025年新增入党积极分子6人,为党支部持续注入新鲜血液。

同时,该党支部创新推出“学、查、改、践”四维工作法,把纪律规矩融入教育教学全过程。

强化警示教育,定期组织党员观看教育系统警示片,剖析违规补课、教辅选用不当等典型案例,结合教师职业行为准则明确“三不承诺”,实现全年师德违规零记录。组建党员志愿服务队,开设廉洁微课堂,为初三三学生提供免费学业辅导,累计服务800余人次。全面排查课后服务、家校对接中的廉洁风险点,让务实廉洁、尽心从教成为全体党员的自觉坚守,推动学校社会口碑持续向好。

家校同心架桥梁

推门入课堂、零距离观学情。在初中部开展的家长开放日活动中,家长代表走进校园、深入课堂,沉浸式观摩日常教学与校园生活,直观了解孩子在校的真实状态。课后,各班班主任与家长坦诚交流、细致答疑,精准对接学生成长需求。常态化的家校互通,是该党支部坚持以生为本,凝聚育人合力的生动缩影。

“老师经常和家长沟通,孩子成长过程中的大小问题都能及时反馈、妥善解决,特别是通过家长开放日活动,亲眼看到孩子在校学习和生活情况,我们做家长的特别安心。”初二学生家长李国清的一席话,道出了不少家长的心声。

为凝聚家校育人合力,该党支部打出一套协同育人组合拳:联合家长委员会宣讲《家庭教育促进法》,签订《家校廉洁公约》,明确家校责任,持续优化校园教育生态、涵养纯粹的家校沟通氛围;举办家长开放日活动,完整展示日常授课、课后服务等全流程,敞开课堂接受监督,累计收集家长意见23条;建立党员教师与家长常态化沟通机制,及时回应家长教育关切,解决学生成长难题。一系列走心举措落地见效,让家长满意度从85%提升至95%,构建起“学校主导、家庭参与、协同育人”的良好格局。

同时,在中考攻坚和学困生帮扶工作中,党员教师冲锋在前,建立“党员包联”机制,与家长一同从学业、心理、生活三方面精准发力,并配套“优生一对一包联帮扶”和“一生一案”设计机制,有效凝聚了家校育人合力,为学生的全面发展和健康成长营造更为优质、和谐的育人环境。

五育并举育新苗

该党支部深入践行“五育并举”理念,不断丰富校园育人载体。

学校科技活动室内,机器人、无人机、VR设备、3D打印机、激光切割机有序摆放,党员教师王洋正在指导学生调试无人机,学生们围站四周,眼里满是对科创探索的热忱。实操环节,几名同学熟练操作设备,十余架无人机瞬间腾空而起,在空中灵活变换飞行轨迹,依次呈现出圆形、五角星等多样造型,精彩展示引得围观学生连连惊叹。

依托学校人工智能教育基地优质平台,王洋带领学生们一举包揽了市级人工智能大赛前八名,并在自治区机器人挑战赛中夺冠,学校也因此被列为“全国人工智能教育基地”重点建设单位,成为党建引领科创育人的鲜活样板。

党旗引领千帆竞 三尺讲台写初心

——记自治区先进基层党组织北京八中乌兰察布分校初中党支部



▲“办成难事”窗口正在接待办事群众。

▼工作人员耐心帮助企业梳理申报材料。

本报记者 梁子萌 摄



四子王旗:贝贝瓜喜迎丰收 订单农业助增收

本报讯(记者 韩森 通讯员 蔡育春 白斯古楞 任鹏)金秋时节,四子王旗的贝贝瓜进入集中采收期。连片瓜田里,藤蔓郁郁葱葱,饱满的瓜果掩映其间。田间地头,采摘、分拣、装车同步推进,一派繁忙的丰收景象。

在忽鸡图乡西滩村的规模化贝贝瓜种植基地,80余名务工人员正分工协作,熟练地进行采摘、筛选、装袋,采收作业高效有序。

看着一袋袋贝贝瓜运出田间,该基地种植户武果英脸上挂着满足的笑容,他介绍道:“今年我租赁了1000余亩农田,其中种植了600余亩贝贝瓜,亩产能达到2600—2800斤。不仅如此,订单合作公司收购也很及时,整体效益可观。”

得益于订单农业兜底模式,四川专业南瓜加工销售企业已提前锁定该基



地全部产出,采收后的贝贝瓜直接在田间集中装车,定向发运,省去中间流通环节,降低了市场销售风险。扣除土地流转、农资、人工等成本,每亩贝贝瓜纯利润可达800—900元,真正实现了“土地生金、产业富民”。

与此同时,吉生太镇东卜子村的贝贝瓜种植基地同样迎来丰收。多年从事规模化农业种植的种植户王俊彪,今年择优种植了400亩贝贝瓜。凭借精细化的田间管护、科学的种植技术,瓜田作物长势喜人,亩产稳定在3800—4000斤,产量和品质都较往年有了提升。

据了解,该基地坚持定向订单种植、优质优价销售的发展模式,延续成熟产销合作渠道,持续与山东大型电商平台企业深度合作,签订保底收购订单。

相较于普通收购渠道,电商平台收购标准更为严苛,对贝贝瓜的果型、品相、成熟度、口感等指标均有严格要求。因此,王俊彪和团队在田间管护上下了不少功夫,从水肥管理到病虫害防控,每一个环节都不敢马虎。高标准也带来了高回报——王俊彪的贝贝瓜收购价常年稳定在每斤1元以上。这些贝贝瓜通过电商网络销往全

国各大市场,精准对接终端消费需求,让产业价值从田间直达餐桌,实现充分释放。

近年来,四子王旗立足地域农业资源优势,持续优化产业结构,摒弃传统单一种植模式,大力培育贝贝瓜等附加值高、市场前景广的特色果蔬产业。同时,通过推广“企业+农户+订单”的现代农业发展模式,前置锁定产品销路,稳定种植收益预期,有效破解了农产品“销售难、价不稳”的产业痛点。这一模式既筑牢了农户增收的基本盘,又为当地群众提供了就近务工和灵活就业的机会,进一步拓宽了多元增收渠道。特色产业的蓬勃发展,也形成了良好的示范带动效应,极大地调动了周边农户发展特色种植的积极性,越来越多的农户主动加入贝贝瓜规模化种植行列,特色种植产业集群效应持续凸显。



党员教师王洋指导学生操控机器人。 本报记者 梁子萌 摄