



10个乡镇街道全覆盖、5所中学设试点信箱 集宁区未成年人保护再升级



●集宁区检察院“检护蒙芽”系列普法活动现场

本报记者 马佳敏 摄

□本报记者 马佳敏 李梦娜

“要是遇到不舒服的接触,我们要马上告诉老师和家长!”近日,在集宁区第十五幼儿园的教室里,检察官借助动画PPT,和围坐成圈的孩子互动问答。孩子们稚嫩的齐声回应里,是集宁区人

民检察院“检护蒙芽”系列普法活动的常态化开展。今年以来,该院紧扣内蒙古自治区检察院“检护蒙芽”品牌部署,以“集检护苗”专项行动为抓手,联动多方力量破解未成年人保护基层难点堵点,一张全方位、多层次的未成年人成长守护网正在辖区逐步织密。

侵害未成年人案件往往存在发现难、介入晚的痛点,强制报告制度就是打通基层预警的第一道关口。截至2026年5月,集宁区10个乡镇街道已实现强制报告制度“宣传培训、责任绑定、数字平台应用”三个全覆盖,累计培训基层工作人员1500余人次,开展入户宣传800余次,把过去容易被忽略的保护“难点”,转变成了及时发现隐患的“前哨点”。为避免制度流于形式,集宁区人大常委会将强制报告落实情况纳入年度执法检查议题,组织人大代表深入校园、旅店等“九小场所”调研督办;检察院定期汇报工作进展,多方协同发力,打通了制度落地“最后一公里”。“以前遇到疑似情况,不知道该找谁、还怕报错,现在点开小程序就能上传,还能查询办理进度,心里踏实多了。”一名社区网格员说。在制度推进现场,检察院工作人员手持“晨曦未检云平台”操作手册,为社区网格员、小旅馆经营者手把手演示线索上报流程,让基层一线人员会用、敢用、愿用。

针对不同年龄段孩子的认知特点,检察院推出定制化法治课堂,把普法从“大水漫灌”变成“精准滴灌”。面对低龄儿童防性侵教育需求,检察官用动画演示、情景互动短剧等孩子易懂、爱听的形式讲解自我防护知识。工作人员扮演“陌生人”以糖果搭讪,台下的孩子们齐声高喊“不能跟他走”,现场互动热烈。“用孩子能接受的方式讲自我保护,比单

纯说教效果好得多。”授课检察官曹燕青介绍,今年以来,定制化法治课已覆盖300余名师生,多所学校主动邀约,希望普法活动常态化开展。

在中学阶段,针对学生心事难开口、诉求无渠道的问题,集宁区在首批5所中学试点设立“法治副校长信箱”。教学楼角落的蓝色信箱醒目标注“绝对保密、专人处置”,无监控、不记名,为学生搭建起安全的倾诉渠道。每周固定时间,法治副校长开箱收信,按照“收信—研判—处置—反馈—溯源”闭环流程办理,24小时内启动核查。简单问题联合校方调解,复杂情况联动民政、妇联及心理咨询师介入。截至2026年6月,首批试点学校信箱已全面投用,切实为学生化解心事、解决难题。

据了解,自2022年以来,集宁区人民检察院晨曦未检工作室已为50余名涉罪未成年人制定个性化帮教方案,助力修复亲子关系、顺利回归社会;创新打造的晨曦未检云平台累计访问量突破3万次,将法治宣讲、线索上报、权益咨询等服务搬至线上,实现未成年人保护24小时不打烊。集宁区人民检察院晨曦未检工作室负责人表示,下一步,该院将在区人大常委会监督支持下,持续巩固强制报告制度执行成效,推动防性侵害教育覆盖辖区所有学校,逐步拓展“法治副校长信箱”试点范围,以刚性制度护航成长,用柔性关怀温暖童心,用心守护辖区每一位未成年人健康成长。



整治老旧小区隐患 切实解决居民生活难题

本报讯(记者 李梦娜 朱旭敏)老旧小区基础设施老化、墙体破损、管线渗漏等问题,是基层治理的重点民生难题。近期,集宁区虎山街道文化路社区、前进街道电管社区先后完成了辖区墙体修缮、房屋漏水应急处置等民生工作,让小区居住环境更安全、更舒心。

虎山街道文化路社区旧师专家属楼属于无物业老旧小区,小区建成时间久远,居住群体以老年人为主,基础设施老旧问题突出。常年风雨侵蚀导致楼栋墙皮大面积脱落,外立面破损严重。加之,小区居民燃放烟花爆竹时,火星外溅造成单元外墙烟熏碳化、保温层开裂破损,加剧了高空坠物风险,严重威胁居民及过往行人安全。

“楼下就是人行道,墙皮经常一块块往下掉,我们出门总是担心会被脱落的墙皮碰到。”旧师专家属楼居民张阿姨坦言,大家一直盼着墙面能彻底修缮,但此前社区多次联合业主代表协商修缮事宜,对接集宁师范学院商议维修方案,却因资金缺口较大,维修工作未能落地,安全隐患悬而未决。

为消除安全隐患,虎山街道打破居民自筹维修的固有模式,多方统筹资源、对接项目,细化修缮方案。施工之后,老旧斑驳的楼栋墙面焕然一新,不仅消除了高空坠物安全隐患,小区整体颜值也大幅提升。

此外,经济小区2号楼楼顶由于长期积存尘土,长出了杂树杂草,树木根系不断向墙体内部延伸生长,导致外墙涂层起鼓、墙体基层开裂破损。针对该小区无物业公司管护的现状,社区工作人员通过张贴应急处置告知书、上门走访

摸排,成功联系到房屋产权人。工作人员面对面为房主讲解杂树根系破坏墙体的危害,普及高空坠物安全风险及相关法律法规,明确房屋产权人的安全管护主体责任,耐心劝导房主主动整改隐患。

“之前没在意楼顶杂树的危害,听了社区工作人员的讲解,才知道这么危险,万一坠物伤人后果不堪设想。”经济小区居民李先生在了解隐患风险后,深刻认识到问题严重性,主动承担整改责任,自行聘请专业人员完成楼顶杂树修剪、墙体隐患排查整治工作。

在社区的耐心劝导下,楼栋另一户业主也主动整改,自行出资清理楼顶杂树杂草,消除自有房屋带来的公共安全隐患。

“两项整治工作落地见效,彻底化解了辖区老旧小区长期存在的安全顽疾,让居民居住更安心、环境更舒心。”文化路社区书记刘英慧表示,社区将持续关注老旧小区精细化治理,常态化开展基础设施、高空安全隐患排查整治,全力解决各类民生难题,不断补齐老旧小区安全短板。

除常态化排查整治存量安全隐患、筑牢小区安全根基外,各社区也紧盯突发民生险情,快速响应、高效处置。近日,集宁区恩和路63号老旧小区三号楼住户冯阿姨发现自家房顶、墙面多处出现渗水,屋内受潮情况持续加重。眼看着积水不断增多,冯阿姨立刻向社区求助。

接到居民诉求后,社区工作人员一边安抚住户情绪,一边赶往现场实地勘查漏点。经过仔细排查,初步判断漏水源头来自4楼、5楼住户家中。事发恰逢



●工人高空作业拆除楼顶的小树

本报记者 李梦娜 摄

周末,这两户业主均不在家,不能入户开展检修。

“漏水持续蔓延,如果不能及时止水,很容易造成墙体泡损、电路受潮、家具损坏,还可能引发更大财产损失和安全风险。”电管社区工作人员表示:“为尽快控制险情,最大限度降低居民损失,我们联合小区门卫、热心居民多方打听,反复沟通联络,几经辗转终于联系上身在外的4楼、5楼业主。鉴于业主无法及时赶回,漏水险情迫在眉睫,社区立即启动应急处置机制,邀请辖区民警共同到场协同处置。”

作业现场,工作人员全程录像留痕,严格按照工作流程开展入户排查、关闭水阀、隐患核查等工作,整个处置过程规

范透明、稳妥有序。在社区与民警的通力配合下,漏水源头被成功切断,消除了楼下住户的安全顾虑。

“漏水的时候我又着急又无助,社区反应特别迅速,还协调民警上门帮忙,真真切切为老百姓办实事。”看着不再渗水的墙面,冯阿姨对社区工作人员和民警连连道谢。

此次险情处置,充分发挥“社区+警务”联动工作机制作用,快速处理了居民家中漏水问题。下一步社区将持续做好后续跟进工作,主动对接涉事业主,协调房屋维修事宜,做好邻里矛盾调解。电管社区工作人员表示,今后将常态化开展老旧小区安全隐患排查,第一时间发现并处置各类民生问题。

乌兰察布市图书馆 AI智能馆员“图豆豆”上线



□本报记者 马佳敏

走进乌兰察布市图书馆一楼大厅,一台数字人互动大屏格外吸睛。以乌兰察布土豆为创作原型,融合草原、火山、风车、骏马等本土文化元素打造的AI数字人“图豆豆”,头戴牛仔帽、身着蒙古袍,全天候驻守图书馆,为往来读者提供咨询答疑、场馆指引等服务。这位颜值与实力兼备的“智能新馆员”,正是乌兰察布市图书馆推进智慧化转型的生动缩影。

近日,内蒙古自治区文化和旅游厅公布2026年“人工智能+文化和旅游”应用场景入选名单。本次评选共择优确定10个优秀应用场景,乌兰察布市图书馆申报的《应用大模型与检索增强生成技术打造“AI智能馆员”,实现公共文化精准问答与智慧服务》项目成功入选,成为全区公共文化服务领域人工智能创新应用的标杆案例。

AI智慧服务,让市民实实在在享受到便利。以往,读者查询图书、咨询业务、了解场馆活动都依靠人工窗口,服务仅限于开馆时段,闭馆后相关诉求便无法得到及时响应。

“以前下班晚,想咨询活动、查询书籍,常常赶上图书馆闭馆,只能等到第二天再来。”市民李女士深有体会。如今,AI馆员“图豆豆”实现24小时服务不打烊。市民关注“乌兰察布图书馆”公众号,足不出户即可查询馆藏、线上咨询;来到馆内,也可通过大厅大屏直接和“图豆豆”互动交流。

馆内不少读者在工作人员引导下,体验AI数字人的各项功能。平台设置智能咨询、智能学习两大板块,覆盖全年龄段读者需求。“图豆豆”不仅可以答复场馆业务咨询、精准检索馆藏图书,有效解决读者找书耗时长、咨询排队等待的痛点,还集成AI阅读导读、65种语和口语练习、普通话测评、模拟面试、健康舒压等实用模块,既助力学生学业提升,也帮助成年人技能精进,同时满足大众休闲解压的需求,打破了传统图书馆以借阅图书为主的单一服务模式。

为破解各县旗市区图书馆平台独立运行、数据互不连通的“信息孤岛”问题,市图书馆联动全市11家旗市区公共图书馆,搭建统一数据中枢,打通图书管理、门禁系统、统一身份认证等业务模块。读者可一键查询全市公共图书馆馆藏与借阅状态,共享跨馆电子书、有声书等数字资源,阅读选择更加丰富多元。

项目落地运行以来,公共文化服务效能显著提升。AI智能馆员累计提供咨询服务7500余次,问答准确率达95%以上,读者满意度96%。AI承接超过60%的常规咨询业务,有效释放人力,让馆员能够

把更多精力投入阅读推广、深度读者服务工作。依托全域智慧平台,馆藏流通率提升20%,电子资源访问量增长35%。

该项目创新引入人工智能大模型,结合检索增强生成(RAG)技术,调用书目数据、读者行为数据、地方文化资源库等权威素材,依托真实知识库生成答复,规避通用大模型容易出现的内容“幻觉”问题。图书馆同步升级硬件配套,在一楼打造VR体验休闲区,配备自助借还机、电子阅读屏等智慧终端。借助统一数据中枢分析读者行为,精准研判群众文化需求,定向推送优质文化资源直达基层。图书馆还将开馆时间延长至21时,“夜间书香自习室”深受上班族、备考学生青睐。

“图书馆晚上也开放,还有AI工具辅助学习,环境安静、资源充足,特别适合备考。”正在自习的大学生张佳丽说。借助智慧服务体系,图书馆全年开展线上线下阅读推广活动200余场,已然转变为集学习充电、休闲体验、文化传播于一体的城市公共文化综合体。

乌兰察布市图书馆副馆长陈嘉宁表示,项目能够入选全区优秀应用场景,关键在于将阅读服务和地域文化传播深度融合。AI数字人“图豆豆”已然成为一张鲜活的城市文化名片。对于游客和研学群体而言,在这里既可以体验数字化设备,也能参与“故土文脉·好书共读”等特色活动,在书香之中读懂乌兰察布。

下一步,市图书馆将持续推进智慧图书馆建设迭代升级,优化平台功能,丰富馆藏供给,深耕“阅读+文旅”融合路径,策划更多沉浸式阅读体验活动,推动市民游客实现行走中阅读、体验中学习。以科技赋能公共文化服务,让图书馆服务更便捷、更贴心、更有温度。



●AI馆员高效解决读者找书繁琐、咨询等待时间长的难题

入选国家级项目！察右前旗要帮老人学会用手机传下老手艺



本报讯(记者 郝建国)近日,中国成人教育协会、国家开放大学、联合国教科文组织国际农村教育研究与培训中心公布第五期“农村社区学习中心(CLC)能力建设”项目实验点名单,察右前旗学习中心入选。

“察右前旗60周岁以上城乡老年人占比逐年上升。农村老年人数字能力普遍薄弱,约两成能独立操作智能手机,多数老人不是不想学,而是不敢点、不会用、学不会,数字化的便利他们还没享受到。”

察右前旗学习中心主任尹启介绍,“乡土技艺同样面临传承压力。剪纸、挑绣、布艺这些本土非遗,传承人年纪越来越大,年轻人参与得少,再不通过课堂往下传,手艺就断了。”

为了补上数字鸿沟与非遗断层这两块短板,察右前旗学习中心打造了“北疆南舍·数韵桑榆:南村非遗乡土文化与老年数字素养提升”项目。项目组建18人师资团

队,包括专职教学管理骨干4人、常态化授课教师6人、本土非遗特聘师资2人、青年志愿者6人。非遗课程由旗级剪纸、挑绣、布艺传承人授课,数字类课程由熟悉智慧助老、数字科普的教师承担。

眼下,走进察右前旗学习中心老年教育体验基地,教室里各有各的热闹。形体健身舞班里,老人们踩着节拍转身、摆臂,练得兴起,额上沁出细汗;合唱班的歌声一阵接一阵,指挥的手势一落,老人们齐刷刷把声音又提上去一截;国画班里,一位老人执笔蘸墨,在宣纸上落下几笔,旁边的同伴凑过头来,指着画上的墨色轻声指点……

“我们计划分三步走。先把平地泉镇南村及周边村社的需求摸清楚,联合传承人把剪纸、挑绣的入门课打磨出来;再让数字素养课堂和剪纸、挑绣课堂每周开起来,零基础班、进阶班都设;最后把课堂送下乡,让偏远村组的老人都能跟着学。”尹启说,“目前我们已经搭建好了课程基础,下一步将逐步落实项目规划,让越来越多的老年人会用手机、敢用AI,把剪纸、挑绣这些手艺学起来、传下去。”

暖新闻

退休教师收到了虎山街道的节日祝福

本报讯(记者 李梦娜)9月10日是我国第42个教师节,这天,集宁区虎山街道工作人员为退休老师郝存祥送来了鲜花与节日祝福,感谢他多年来深耕教育事业、坚守公益初心、助力基层文化建设。

在郝存祥家中,一幅幅气韵生动的书画作品错落陈列。虎山街道工作人员细致询问二老的身体状况和日常生活情况,感谢他们数十年坚守教育一线、退休后持续发光发热,为辖区文化建设、文明培育作出的积极贡献。郝存祥向工作人员介绍每一幅作品的创作灵感、创作背景以及画作承载的家乡风土人情与时代情怀。

据了解,郝存祥是我市知名艺术家,曾走进人民大会堂参与美术创作。从教数十载,郝存祥扎根三尺讲台,潜心钻研艺术教育,培育出大批优秀文艺学子。退休之后,郝存祥不仅积极参与市、区公益绘画创作、艺术赛事评审、文化交流传播等各类工作,还经常走进社区、深入乡村开展公益书画教学、文化宣讲普及活动,每逢春节还义务为居民、村民书写春

联、送福到家,将精湛的艺术成果回馈群众、惠及民生。

“很感谢虎山街道对我的关心与牵挂。今后我将继续发挥自身艺术专长与经验优势,主动参与街道社区文化惠民、公益宣讲、书画普及等志愿服务,持续发挥余热、传递正能量,为辖区精神文明建设 and 群众文化事业发展贡献自己的一份力量。”郝存祥说。

“走访慰问老教师、老艺术家,不仅是对教育工作者的致敬,更是对尊师重教优良风尚的传承,希望以榜样力量带动更多群众参与文化建设,让文明新风、书香文化浸润辖区每一个角落。”虎山街道党工委书记任建军表示,下一步,虎山街道将持续营造尊师重教浓厚氛围,常态化开展教师节慰问、文化惠民、文明实践等暖心活动,深度挖掘辖区老教师、老文艺家等优秀榜样资源,充分发挥先进典型示范引领作用,以文化润心、以美德育人,不断丰富群众精神文化生活,持续推动辖区精神文明建设提质增效、走深走实。



●街道工作人员为郝存祥送上慰问鲜花