



小事办实 难事办好！ 我市多社区做实做细民生实事



●医务人员为市民检查眼睛

本报记者 徐楠 摄

口本报记者 李梦娜 徐楠 朱旭敏 张珏

连日来,集宁区虎山街道把文化舞台变成助农富民平台,桥西街道将反诈知识与眼科义诊送到居民家门口,桥东街道根治困扰多年的下水管网堵塞顽疾,察右前旗平地泉镇与集宁区前进路街道的社区志愿者精准清除秋季蒿草致敏原……各地聚焦群众急难愁盼问题,把文化惠民、安全守护、设施提升、环境整治一体推进,以精准高效的城市微治理,持续提升群众的获得感与幸福感。

文艺搭台聚人气 直播兴农拓销路

近日,集宁区虎山街道联合乌兰察布市联阡陌网络技术有限公司、草原甄选·助农直播联盟,整合辖区文体阵地与新媒体资源,推出“金秋欢聚惠民生直播兴农靓山城”金秋文艺汇演暨乌兰察布助农直播联动活动,打造“文艺汇演+线下展销+网红直播”沉浸式场景,把文化舞台变成助农富民平台,将夜间文化转化为增收商机。

活动从9月3日持续至9月30日,每日18时至21时30分,文艺演出、助农直播、农畜产品展销同步进行。现场设文艺汇演、助农直播展销、便民服务三大板块。欢快的民族舞蹈、悠扬的歌曲、特色民俗节目轮番上演,吸引不少市民驻足观赏、打卡留念。热闹人气为农特产品展销、直播带货汇聚流量,现场主播轮番开播、接力带货,依托活动实景直观展示、细致讲解各类农特产品的特点与口感,让全国各地网友在线感受“原味乌兰察布”的品质魅力,有效激活夜间消费市场。

“咱们的莜面、胡麻油品质很好,之前缺少宣传,打不开销路。感谢街道搭建这个平台,线上直播让更多外地人了解乌兰察布农特产。”农产品企业负责人王先生说,这种“文化+助农”新模式,帮农户和本土小微企业打通销路,让优质土特产卖得出、卖上好价。

居民李万芳看完演出,现场选购了本地农货:“在家门口就能买到正宗本地

莜面、奶制品,品质放心、价格实惠。看完节目还能顺便选购优质本地农特产,一举两得,暖心又便民。”

“系列活动既丰富了辖区群众夜间文化生活,也搭建起农产品产销对接桥梁,持续提升‘原味乌兰察布’品牌知名度,推动乌兰察布本土农特产品走出山城、走向全国。”虎山街道党工委书记任建军表示,下一步,街道将持续深化惠民服务,聚焦本土产业发展,常态化探索“文化+助农+便民”融合新模式,搭建多元产销平台,盘活辖区资源,畅通农产品销售渠道,擦亮山城基层惠民服务名片。

反诈、义诊送上门 守护居民安全健康

9月8日,集宁区桥西街道马桥街社区联动中国农业银行集宁新华支行、朝聚眼科医院,开展“反诈宣传进社区、平安守护暖民心”主题活动,并同步落地2026年集宁区红十字会“光明行”基层公益义诊服务,把反诈知识和眼部健康服务送到家门口。

公益义诊现场,朝聚眼科医院的医护人员细致地为到场居民开展免费眼部筛查。针对辖区老年人高发的老花眼、干眼症、眼部退行性病变等问题,医护人员结合每个人的检查情况,耐心讲解科学用眼、日常护眼知识,提醒居民做好眼部清洁防护,养成定期检查眼睛的好习惯。对于检查中发现有眼部不适、存在患病风险的居民,工作人员现场给出个性化养护方案和专业就医建议,帮助老人早发现、早养护、早治疗。等候的居民轻松交流护眼困扰,现场秩序井然、氛围融洽。

反诈宣讲环节,工作人员以观影科普的形式结合近期高发的电信网络诈骗案例,层层拆解诈骗套路;面向中老年群体,讲解养老保健品虚假销售、冒充公检法、虚假投资理财等骗局;面向年轻群体,揭秘刷单返利、虚假网贷、客服退款、游戏交易等陷阱,反复提醒居民警惕陌生来电,未知链接和转账请求,叮嘱老人

居民坚持“不轻信、不泄露、不转账”原则,守住财产安全底线。

辖区居民王霞全程认真聆听宣讲,还不时用手机记录重点。她坦言,如今诈骗套路层出不穷、更新极快,这次活动内容贴合生活、实用性十足,都是老百姓常遇到的真实骗局,后续她会主动向家人、邻里分享学到的反诈知识,带动身边人共同提升防范意识。

马桥街社区相关负责人表示,本次活动将眼部健康义诊和反诈安全宣传有机结合,为辖区居民送上双重暖心福利。下一步,社区将持续立足居民真实需求,把便民服务、安全宣传融入基层治理日常,让安全理念入脑入心,让便民服务持续提升,全力守护辖区居民的平安幸福生活。

老旧管网焕新 居民“堵心事”变“舒心事”

九龙街46号楼是商住混合楼栋,原有下水管道建设年限久远,存在管径偏小、管线老化、布局不合理等问题,每逢早晚用水高峰期频繁堵塞、污水回流,散发异味、路面湿滑,干扰居民出行和商户经营。此前大家只能自筹资金定期抽污、临时疏通,治标不治本,问题反复反弹。

“以前下水管道经常堵,污水直接漫到门口,一到夏天异味特别重,家里根本不敢开窗通风。”居民刘女士坦言,“我们一直盼着能彻底翻新修好。”

接到群众诉求后,桥东街道第一时间对接住建、市政等部门,实地排查管网现状,精准研判堵塞根源,最终确定老旧管网整体更换、全新管线接入市政主管网的改造方案,并全程跟进督导施工质量。如今改造全面竣工,排水设施全方位升级,干净平整的路面让群众真切感受到城市治理实效。

“路面干净了、空气清爽了,不管是居家生活还是开门做生意,都特别舒心!”周边沿街商户纷纷点赞。桥东街道办事处主任周文华表示,此次改造精准

补齐了片区基础设施短板,既解决群众急难愁盼问题,也优化了街区营商环境。下一步,街道将持续开展隐患排查,推进城市精细化治理。

清除蒿草 守护居民呼吸健康

入秋降温后,不少市民误以为蒿草花粉过敏问题会随之消退,殊不知残留植株与新生蒿草仍在飘散花粉,成为易被忽视的隐患。近期,察右前旗平地泉镇锦泰社区、集宁区前进路街道繁荣社区分别组织志愿服务队伍,开展蒿草专项清理行动,精准清除致敏源头。

在平地泉镇状元府小区,锦泰社区联合锦融物业开展秋季拔蒿专项行动,重点瞄准清理死角、绿化带缝隙及边角空地内重新萌发、遗漏留存的蒿草。为彻底清除草根、防止反复滋生,大家徒手拔除、拉网排查,不放过一株杂草、不漏掉一处盲区。居民刘晓希说:“一直以为只有夏天才有蒿草花粉困扰,没想到社区主动开展秋季专项清理,实实在在解决了身边的烦恼。”锦泰社区负责人介绍,蒿草治理不分季节、重在坚持,下一步将建立常态化巡查清理机制。

与此同时,繁荣社区联合街道党群服务中心、武装部工作人员,在鑫达佳苑小区开展蒿草集中清理。针对闲置空地、绿化带边缘疯长的蒿草及枯枝杂物,工作人员手持镰刀、铁锹、扫帚拉网式清理,对机械难以作业的卫生死角采取人工拔除、修剪、打包清运。经过集中攻坚,小区丛生蒿草全部清理完毕,既缓解了花粉过敏困扰,也消除了枯枝堆积的消防隐患。居民刘丽感慨:“社区这次集中清理特别及时,环境干净了,我们住着也舒心安心。”繁荣社区工作人员表示,下一步将建立常态化巡查清理长效机制,以精细化治理优化人居环境。

从助农直播到反诈课堂,从管网焕新到拔蒿行动,乌兰察布各地正以“绣花”功夫做实基层治理,把民生小事办成暖心实事。



●直播现场

本报记者 李梦娜 摄



用乡音讲活大道理 这场活动把理论讲到百姓心坎里

本报讯(记者 郝建国 通讯员 温特)近日,察右前旗创新开展“百姓名嘴”宣讲活动,将“三北精神”生态故事、移风易俗文明新风等主题内容,转化为群众的身边故事与地方小戏,让党的创新理论在基层落地生根,为筑牢我国北方重要生态安全屏障、推进乡风文明建设凝聚起基层群众的广泛共识。

宣讲活动现场,宣讲员杨利沙从内蒙古的战略地位讲起,将“艰苦奋斗、无私奉献,锲而不舍、久久为功”的“三北精神”具象化为一个个鲜活的生命故事。她以“北疆楷模”董鸿儒一生坚守荒山、只为群山披绿的事迹开篇,又讲述了“沙地之花”殷玉珍与荒漠苦斗40余年,在毛乌素沙地种出7万亩绿洲的传奇经历,用一个个可感可触的真实案例,把“筑牢我国北方重要生态安全屏障”的宏大主题,拆解成基层群众身边看得见、摸得着的生态变迁,让在场听众听得入神。

“红彤彤的阳坡照院墙,为儿娶妻东奔西走四处忙……”伴随着富有地方特色的唱腔,移风易俗小戏《财·礼》拉开帷幕。剧中,面对高价彩礼引发的家庭矛盾,女方母亲桂兰的贪财守旧与男方父亲钱满栋的愁肠百结形成鲜明对比。而女儿青梅那句“金钱不能买婚姻,两情相悦

是真心”,道出了新时代年轻人的心声。当桂兰在女儿的“妙计”下幡然醒悟,自嘲“我不该贪图虚名做梦”时,台下爆发出阵阵掌声与笑声。

不少居民看完后表示,小戏里演的就是身边常遇到的事,不知不觉就把“摒弃高价彩礼 倡导文明婚嫁”的理念记在了心里。

“小戏演的是身边事,说的是实在理。”小戏演员刘国君说,“这种‘小戏演大道理’的方式,正是基层理论宣讲的创新之处。它摒弃了生硬的灌输,转而通过群众喜闻乐见的艺术形式,让移风易俗的理念在潜移默化中生根发芽。”

活动相关负责人表示,此次活动的成功,关键在于找准了理论与群众的连接点。宣讲员们化身“百姓名嘴”,用“乡音”传“党音”,把“大道理”讲成“小故事”,把“书面语”变成“家常话”。这种转变,不仅拉近了党群距离,更提升了宣讲的实效性 > 与感染力。下一步,察右前旗将继续发挥“百姓名嘴”扎根基层、贴近群众的优势,不断创新宣讲形式、丰富宣讲内容。通过持续推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”,把“筑牢我国北方重要生态安全屏障、推进移风易俗、建设文明和谐美丽乡村凝聚起强大的精神力量。



高龄独居老人出门难？泉山北街社区上门帮他们解决生活难题



▲工作人员上门为老年群体量血压
►工作人员上门为行动不便的老人理发

本报讯(记者 朱旭敏)为做好辖区高龄、独居、行动不便老年人关爱帮扶工作,切实解决辖区老年群体生活难题,近日,集宁区桥东街道泉山北街社区联合桥东街道社工站,开展多元化入户上门志愿服务,将安全排查、健康关怀、便民服务、情感陪伴、政策宣

讲送到老人家门口,用心用情守护老年人幸福晚年。

走访现场,社区工作人员和志愿者逐户走访高龄、独居老人,细致检查居家环境,



○在“呱呱呱呱”议事角,居民们在唠家常

本报讯(记者 马佳敏)在集宁区新华街街道顺河社区,过去以办事受理为主的党群服务中心,如今成了居民常来串门、坐下唠家常的温馨家园。近年来,社区打破传统窗口办公模式,秉持“办公最小化、服务最大化”理念,盘活现有空间资源,聚焦“一老一小一困”重点群体,把暖心服务精准送到群众家门口。

走进顺河社区党群服务中心,原先封闭的办事柜台已经拆除,取而代之的是面向全年龄段开放的多功能活动空间。舞蹈室里,老年居民伴着舒缓的音乐起舞;棋牌室内,街坊围坐对弈、闲话家常;瀚海书法室墨香阵阵,儿童乐园和阅览区内,孩子们翻绘本、玩益智玩具,整个中心满是温馨的氛围。“以前退休在家,除了买菜做饭就是看电视,现在每天都来这儿跳跳舞、和老姐妹聊聊天,日子过得有滋味。”68岁的居民王桂兰笑着说,社区活动室已经成了她每天必到的“打卡地”,活动多了,心情也跟着舒畅了。除此之外,中心还专门设置了户外工作者休息驿站,为环卫工人、快递小哥提供歇脚、手机充电、饮水热饭的便民场地。

在顺河社区,“走,到议事角‘呱呱呱呱’去”成了居民间的一句口头禅。社区打造的“呱呱呱呱”议事角,一改传统会议的严肃形式,用沙发茶几营造出拉家常的轻松氛围。议事也不局限在室内,小区长廊、楼栋空地都能成为议事现场。大到小区停车管理、绿植管护,小到邻里噪音纠纷,居民都可以畅所欲言、共同商量。社区同步建立“收集—协商—落实—反馈”的闭环工作机制,确保居民提的每件事都有登记、有回音、有结果。“我们楼前的路灯坏了好久,在议事角提了没几天就修好了,晚上出门遛弯踏实多了。”居民李建国感慨道,以前遇上事儿不知道找谁反映,现在坐下来唠着嗑就把问题解决了,心里特别舒坦。

围绕“一老一小一困”群体的实际需求,社区依托党群服务中心开展了多项精准服务和志愿帮扶。针对独居老人,常态化开展“窗帘行动”志愿服务,志愿者通过观察窗帘开合状态,及时掌握老人居家动态,从“等着群众求助”转向“主动上门守护”,守牢老人居家安全防线。针对辖区青少年,社区联动高校志愿者资源,开设家长学校、亲子公益课堂,丰富孩子们的课余文化生活。针对困境群体,建立主动排查、常态发现机制,在落实基础救助的同时,积极对接技能培训、就业岗位资源,开展“造血式”精准帮扶。此外,社区还精心打造“家门口的红色记忆展”,征集居民家中的老物件、挖掘本土老故事,让红色文化融入日常,浸润民心。

顺河社区党群服务中心负责人表示,党群服务中心从单纯的办事场所,变成联结居民的情感纽带,核心是把阵地打开、把服务做实。这里大门常开、场所常用、服务常在,真正成了凝聚党心民心的“红色地标”,而每一位居民的笑容,就是服务成效最好的答案。



○社区开设家长学校、亲子公益课堂,丰富孩子们的课余生活

重点排查水电、燃气、取暖设备等安全隐患。工作人员详细询问老人身体状况、日常起居及生活困难,全面掌握老人实际需求,动态更新老年人信息台账,做到底数清晰、情况详实。针对排查发现的问题,工作人员及时登记、跟进整改,落实闭环管理,切实保障老年人居家安全。

结合秋冬季气候特点与老年人实际需求,社区精准对接服务,细化服务举措,为老人送上暖心关怀。针对秋冬降温换季情况,志愿者为老人们送上保暖新衣,协助试穿整理,细心询问衣物合身情况,叮嘱老人适时添衣、做好防寒保暖。同时,志愿者现场为老人测量血压,实时监测身体状态,仔细核对家中常备药品

的有效期、服用剂量,耐心科普科学用药知识、用药禁忌,叮嘱老人严格遵照医嘱服药,切勿擅自增减药量,守护老人身体健康。

针对老年人出行不便、理发难的问题,志愿者开展免费上门义剪服务,娴熟的手艺让老人们的精神面貌焕然一新。此外,志愿者们还主动帮老人清理卫生、整理杂物、擦拭厨房灶台,改善居家居住环境。结合秋冬干燥、集中取暖的季节特点,工作人员现场普及居家安全知识,重点讲解一氧化碳中毒、电路老化、燃气泄漏等风险防范要点,全方位守护老人居家安全。

“我腿脚不好,出门特别不方便,家里收拾、剪头发都是麻烦事,社区总有人上门来看我、帮我干活、关心我的身体,真是太贴心、太暖心了!”辖区独居老人感动地说。

琐碎的暖心小事、真诚的陪伴关怀,不仅切实解决了老年群体生活中的实际难题,也给予了老人满满的精神慰藉,让辖区老人真切感受到社区大家庭的温暖。泉山北街社区工作人员表示,下一步,将不断丰富、细化为老服务内容,常态化开展义诊义剪、物资帮扶、环境整治、政策宣讲等志愿服务,持续做实做细居家养老便民服务,提升辖区老年群体的幸福感。

顺河社区：大门常开 服务常在 百姓常来