



# 环卫工、外卖小哥有了“歇脚地” 集宁“暖心e站”服务真不少

□本报记者 刘佳鑫

9月15日上午,人民公园里秋意清爽,不少市民趁着舒适的天气游园散步。市民秦素芳带着孙子走到园内的“我帮你·暖心e站”,把水杯递给工作人员:“麻烦帮我打杯热水。”很快,一杯温热水就递到了她手里。“带孩子逛公园,走累了能歇脚,口渴了能喝上热水,这个驿站真是贴心。”秦素芳说。

这样的日常场景,是集宁区“我帮你·暖心e站”的服务缩影。当天,工作人员李永燕已经在人民公园暖心e站值守了两个多小时,陆续为往来市民、游客提供热水、休息指引等各类便民服务。“前两天有位阿姨不小心割破了手,过来求助。我马上拿出应急药箱,帮她止血、消毒、贴了创可贴。”李永燕说,能在别人需要的时候搭把手,自己心里也有成就感。

据了解,为推动便民服务下沉到群众身边,集宁区委宣传部、区新时代文明实践服务中心全域推进“我帮你·暖心e站”建设,鼓励各村、社区服务站因地制宜打造服务阵地,构建“随处可见、就近可及”的全域便民服务矩阵。

各暖心e站均配备基础便民物资,饮

水机、微波炉、手机充电设备、休息座椅、便民书刊、雨具、轮椅等一应俱全。通过志愿者常态化在岗值守,驿站面向环卫工人、外卖骑手、快递小哥等户外从业者,以及广大市民、游客,免费提供临时休息、饮水热饭、手机充电、遮风避雨等基础服务。同时,各站点还常态化开展微心愿征集、免费义剪、公益义诊、法律援助、邻里守望等志愿服务,精准解决群众日常生活里的各类小微难题。

暖心服务不止于日常便民,还兼具专业安全保障。各站点标准化配备红十字应急药箱、专业急救器械,定期邀请红十字专业讲师开展公益培训,围绕心肺复苏、海姆立克急救、创伤包扎、突发险情处置等内容开展实操演练,普及自救互救、应急避险知识。常态化的专业培训持续提升志愿者的应急处置能力,逐步构建起“便民服务+文明传播+书香浸润+应急救护”四位一体的服务体系,让暖心服务既有民生温度,也有安全底气。

精细化、常态化的服务,让暖心e站收获了群众认可。其中,人民公园暖心e站、集宁战役纪念馆暖心e站凭借完善的服务功能、扎实的服务成效,成功获评自治区党委社会工作部新时代志愿服务



●工作人员帮市民倒热水

“双十”示范阵地,成为全市、全区志愿服务阵地标准化建设的标杆。

集宁区新时代文明实践服务中心业务指导股股长高敏表示,下一步,集宁区将持续巩固自治区“双十”示范阵地创建

成果,以标杆站点为引领,推动全域暖心e站提质增效、规范运行。通过不断丰富服务内容、擦亮暖心服务品牌,用细致周到的常态化志愿服务,持续提升广大市民和游客的获得感与幸福感。

## 楼道里来了只蝙蝠,幸好有他们

本报讯(记者 朱旭敏)近日,集宁区前进路街道新兴社区一居民楼道内闯入一只蝙蝠,长期藏匿在角落难以驱赶,给居民日常出行带来安全隐患。社区接到居民求助后快速响应,联动消防部门专业处置,及时消除了这一安全隐患。

据了解,事发当天有居民发现楼道角落有蝙蝠藏匿。由于蝙蝠行动敏捷、昼伏夜出,普通居民缺乏专业处置经验,自行驱赶不仅难度大,还存在被抓伤、咬

伤的风险。加之楼道内常有老人、孩子进出,大家普遍担心安全问题。“以前从没碰到过这种情况,蝙蝠飞得快,我们不敢随便碰,家里有孩子,心里一直不踏实。”辖区居民王女士说,尝试简单驱赶没有效果,只好向社区求助。

接到居民诉求后,新兴社区工作人员第一时间赶到现场排查,确认蝙蝠的藏匿位置后,立即向前进路街道办事处汇报。为确保处置过程安全规范,街道

随即协调消防部门上门处理。

消防人员到达现场后,结合楼道空间狭窄、角落隐蔽的现场环境,使用专业工具,按照规范流程稳妥捕捉,顺利将蝙蝠安全捕获。整个处置过程快速有序,没有对居民的正常通行和日常生活造成影响。捕获后,工作人员将蝙蝠移交林业部门妥善处置,在清除安全隐患的同时,兼顾野生动物保护,做到文明处置。

隐患顺利消除,居民悬着的心也放

了下来。“没想到社区工作人员和消防员来得这么快,很快就把问题解决了。”不少居民对社区的高效处置表示认可。

新兴社区工作人员表示,此次突发隐患的快速处置,是社区精准回应群众诉求、多方联动解民忧的具体体现。下一步,社区将继续畅通居民诉求渠道,常态化开展辖区安全隐患排查和居家安全科普宣传,及时化解各类安全风险,守护居民居家安全。



## 外卖骑手违规频发,交警提醒: 订单再急,安全不能急



●外卖员闯红灯时还在看手机

本报记者 徐楠 摄

本报讯(记者 徐楠 实习记者 郝荣竹)红灯抢行、逆向行驶、边骑车边刷手机……近期,集宁区多个路口频现外卖骑手交通违法行为,既扰乱了正常的道路通行秩序,也埋下了不小的安全隐患。记者近日走访城区多个十字路口发现,这类违规现象在午晚配送高峰时段尤为突出。

记者在多个交通路口观察到,红绿灯切换间隙,有骑手一边低头紧盯手机订单,一边加速通过路口;红灯刚亮起,便有骑手抢行冲过停止线;还有部分骑手为节省配送时间,直接在单行道内逆向骑行。由于骑行速度普遍偏快,一旦遇到车辆起步、行人横穿马路,双方往来不及避让,险情时有发生。

时间压力是骑手选择违规骑行的主要原因。从接单、取餐到送餐,全流程都有时效考核,一旦遇上商家出餐慢,路段拥堵,预留的配送时间被不断压缩,部分骑手便抱着“抢几秒、省时间”的心态,试图通过违规骑行弥补时间差。但道路安全并不会因订单时效让步,即便骑手熟悉路况,闯红灯、逆行等行为依然会大幅提升事故发生概率。

乌兰察布市公安局交通管理支队集宁大队民警介绍,在外卖骑手集中通行的路段,闯红灯、逆行、分心骑行等违法行为较为突出,由此引发的交通事故占

比偏高。“这类事故多是非机动车与机动车碰撞,相当于‘肉身碰铁皮’,极易造成人员伤亡;再加上骑手日常骑行速度快,事故的发生率和危害程度都明显高于普通非机动车出行。”

交警提醒,外卖骑手常年穿梭于城市街巷,属于高频次交通参与者,也是交通安全管理的重点关注群体。骑手在配送途中必须严格遵守交通信号灯指示,按规定车道行驶,不抢灯、不逆行、不骑行时查看手机;经人车流密集路段,应主动减速观察,为自身和他人预留充足的安全距离。

同时,我市交管部门也向广大市民发出倡议:对配送员多一份耐心,少一分即时催促。几分钟的延误不会影响用餐体验,但若骑手为赶单违规抢行,却可能酿成无法挽回的意外。消费者的理解与包容,也是守护骑手平安的重要一环。

交警表示,“红灯停、绿灯行”从来不是一句口号,而是每一位交通参与者都应坚守的安全底线。下一步将持续加强重点路段、高峰时段的巡查管控,同时呼吁外卖平台企业优化配送考核机制,企业、骑手、市民三方共同发力,让配送速度让位于道路安全,让每一份餐食都能平安送达,共同维护安全、文明、有序的道路交通环境。



## 每户一年100元,自己选“管家”! 集宁这个老旧小区从“无人管”变“人人夸”

本报讯(记者 郝建国 通讯员 高佳)“以前楼道灯坏了半年没人修,垃圾堆在门口味道很大,时间长了,大家心里都堵得慌。”近日,住在集宁区泉山街道榆树湾社区安顺康小区1号楼四单元三楼的居民苏海感慨道,“现在不一样了,我们自己选出来的‘管家’,账目晒在群里,小区打扫得干干净净,这日子过得真舒坦!”

安顺康的“逆生长”,源于一次观念的“大破冰”。安顺康小区共有3栋楼、575套房屋,常住357户,租户占比高、人员结构复杂,居民对高额市场化物业服务的接受度普遍较低。面对这一困局,榆树湾社区没有走进高价专业物业的老路,而是立足小区实际,成立新一届业主委员会,支持业委会

唱主角,探索出一条“业主自筹、自主管理、社区督导、共建共享”的准物业自治新路径。

思想通了,路子也就顺了。前期,安顺康社区通过“大喇叭喊话+微信群唠嗑”等接地气的方式,把“谁受益谁付费”的道理讲透,一点点凝聚起全体业主的共识。经过共同商议,小区制定了每年每户100元的自治服务费,亲民的收费标准收获了居民认可,线上线下缴费率目前已经超过65%。在保洁管护上,小区还想出了暖心妙招:优先聘用本小区热心公益的困难居民负责公共区域、楼道清扫保洁。环境脏乱的老大难问题得到根治的同时,也给本小区生活困难群众提供了家门口的就业增收机会,人

居环境提升与民生帮扶双向兼顾。资金使用全程公开透明,收缴的服务费统一存入业委会共管账户,社区不代管、不收取任何费用,全部用于保洁薪酬、公共用电、楼道灯具、公共设施小件维修养护,每一笔开支清清楚楚、阳光可查。这一模式让这个建成多年、入住率仅六成的老旧小区重新焕发了生机。

在分类探索基层物业治理的实践中,泉山街道没有照搬安顺康小区模板简单托管,而是引导不同小区找准适配路径、量身定制治理方案。泉山街道将梳理提炼安顺康小区的自治好经验,根据各个老旧小区的不同情况灵活推广复制,持续激发基层治理的内生力量,让更多无物业小区告

别“无人管”,实现“管好家”,实实在在守住居民的幸福感、获得感与安全感。

“泉山街道共有109个住宅小区、5处专业市场以及8个平房区。其中79个楼栋小区由48家物业企业提供服务,专业化物业覆盖率达72.4%,物业费区间从0.5元到2.3元每平方米不等;剩下30个没有专业物业托管的小区,则因地制宜探索居民自治、业委会自管、单位代管等灵活管理模式。”泉山街道相关负责人表示,“如今全街道109个小区全部开通物业投诉热线与‘码上办’线上诉求通道,搭建起街道、社区、业委会(物管会)、物业公司四级联动调解机制,实现群众物业诉求接诉即办、闭环处置。”

## 免费学拳学跳舞 公益文体课送到百姓家门口



□本报记者 刘佳鑫

通讯员 韩志敏 宋志欣

晨光里练传统武术,夜幕下跳活力爵士舞。近期,乌兰察布市集宁区、察右前旗接连推出公益文体培训,把武术健身、舞蹈艺术等优质课程免费送到群众身边,让市民在忙碌之余强身健体、丰富生活,也为城市增添了文化温度。

上午七点,集宁区文化馆一楼排练厅里,由区文化馆主办、市武术协会承办的游龙拳公益免费培训班准时开课。国家一级社会体育指导员齐存爱担任主讲,逐式示范游龙拳基础招式与动作要领。数十名学员列队站好,跟着老师缓缓起手、转身、推掌,一招一式认真打磨。学员里既有常年参加太极公益班的老武术爱好者,也有不少零基础的新学员,课堂学习氛围浓厚。

不少学员表示,之前通过太极拳公益课接触到了传统武术,这次新开游龙拳课程,既能学新拳种,也能和同行们交流切磋,是难得的机会。乌兰察布市武术协会负责人包塞华表示,此次游龙拳培训是协会推进全民健身、落实武术惠民的具体举措。下一步将根据群众健身需求,继续拓展公益武术课程品类,常态化开展培训与交流活动,推广科学健身理念。

如果说清晨的武术课透着传统韵味,夜晚的舞蹈课堂则满是青春活力。由察右前旗团委联合旗文化馆打造的“青舞飞扬”青年夜校爵士舞研习班,每到夜里就灯火通明。课上,老师先带领学员拆解动作、找准节奏,再通过分组展示互帮互学,最后全员跟着音乐完整练习,帮助大家逐步形成肌肉记忆。卸下白天工作的疲惫,学员们在轻快的旋律里舒展舞步、释放活力。“本来担心零基础跟不上,没想到老师讲得特别细,跳完一身轻松,已经盼着下节课了。”学员崔晓媛课后说。

察右前旗团委相关负责人表示,



●老师带领学员畅游龙拳

乌兰察布市武术协会供图

青年夜校成了年轻人放松心情、以舞会友的新平台,达到了丰富青年业余文化生活的预期效果。下一步将继续依托青年夜校,精准对接青年需求,推出更多公益课程,让年轻人在忙碌之外,也能有属于自己的兴趣天地。

从晨光里的游龙拳,到夜色中的爵士舞,形式多样的公益文体课程,给市民的业余生活提供了更多选择,也让全民健身与文化惠民真正走到群众身边,看得见、用得上,为城市的幸福底色增添了更多鲜活色彩。

节前送关怀  
环卫工人收到暖心中秋礼

### 暖新闻



●中心城区的环卫工人吃到了甜甜的月饼

本报讯(记者 徐楠)中秋佳节临近,近日,乌兰察布世基环境科技有限公司开展中秋慰问活动,为坚守岗位的一线环卫工人送上月饼等节日慰问品,向他们的辛勤付出表示感谢。

为了不影响正常保洁作业,确保每一位环卫工人都能及时领到福利,公司提前做了统筹安排:各片区中队长、部门负责人提前清点物资,核对人员名单,确认无误后,直接驱车前往城区各个环卫作业片区,在街头现场发放。

在各街道发放点,虽然没有专门的仪式,但活动氛围朴实而温暖。刚结束清扫作业的环卫工人,工作服上还沾着尘土,便收到了月饼。管理人员逐人发放慰问品,同时叮嘱大家节日期间注意作业安全、劳逸结合。

“干环卫这行,天天跟街道、垃圾打交道,过节还有人惦记着,心里挺暖的。”负责公厕保洁的李先生说,这份礼物虽不贵重,却让人很暖心。从事环卫工作五年的张秀琴捧着月饼说:“每年过节,公司都想着我们,起早贪黑干活虽然累,但被人记着,就觉得辛苦没白费。”

乌兰察布世基环境科技有限公司相关负责人表示,中秋慰问既是对一线员工辛勤工作的肯定,也是企业日常关怀员工的一部分。今后公司会继续把一线员工的权益和关怀落实到日常管理中,畅通沟通渠道,提升员工的归属感。同时也会持续做好环卫保障工作,守护城市街巷整洁,助力城市环境建设。



●环卫工人收获了暖心关爱