城事

送技术、送政策、送服务 “石榴籽e起来”活动走进集宁区

本报讯(记者 **宋晓辉** 通讯员 **郝湘婷**)近日,由自治区民族事务委员会、自治区自然资源厅主办,自治区测绘地理信息中心、自治区地方语言文字研究应用中心、集宁区人民政府承办,集宁区民族事务委员会、乌兰察布科学技术馆、呼和浩特国际旅行卫生保健中心协办的“石榴籽e起来”送技术送政策送服务主题活动走进集宁区。

活动以铸牢中华民族共同体意识为主线,以“石榴籽护沃土、自然资源聚同心”为主题,创新宣讲形式、丰富服务载体,将政策普及、技术科普、文化浸润融为一体,切实打通民族团结进步宣传和自然资源惠民服务“最后一公里”。

活动在乌兰察布党史馆报告厅举行。启动仪式上,集宁区乌兰牧骑带来精彩纷呈的文艺展演,悠扬的歌声、生动的表演,以群众喜闻乐见的文艺形式,生动展现各民族手足相亲、守望相助、同心奋进的良好风貌,营造出民族团结、和谐共进的浓厚氛围。

启动仪式结束后,全体参会人员走进集宁区铸牢中华民族共同体意识主题教育基地,先后参观自然资源综合成果展、铸牢中华民族共同体意识主题展厅。

在自然资源综合成果展区,讲解员围绕耕地保护、国土空间规划、生态修复治理、不动产确权登记、卫星遥感应用、国土空间“一张图”、矿产资源管理等重点内容,结合图文展板、标准地图等实物,用通俗易懂的语言宣讲自然资源领域法律法规、惠民政策和业务知识,普及国家版图教育,引导干部群众树立正确国家版图观、国土空间观,直观、全面感受近年来区域自然资源保护、治理、利用取得的丰硕成果。

在铸牢中华民族共同体意识主题展厅,大家循着图文史料,系统回望各民族交往交流交融的发展历程,沉浸式接受民族团结进步专题教育,进一步凝聚起“中华民族一家亲”的思想共识。

此次活动依托自治区“石榴籽e起来”平台优势,将民族团结进步创建与自然资源主责主业紧密结合,以文艺润心、展览育人、政策惠民的多元形式,让广大群众近距离了解自然资源工作在生态保护、基层治理、民生服务中的重要作用,引导群众自觉规范使用地图、守护国土资源。

“我们将持续深化自然资源与民族团结工作深度融合,常态化开展送政策、送技术、送服务下沉活动,以精准服务赋能基层治理,以实干担当守护绿水青山,不断促进各族群众广泛交往、全面交流、深度交融,以自然资源工作实效助力铸牢中华民族共同体意识。”内蒙古自治区测绘地理信息中心党务干部刘明玉说。



●参会人员观看自然资源综合成果展 通讯员 郝湘婷 摄

民生视角

楼道通 账目明 充电安 凉城县物业整治见实效

□本报记者 **马佳敏**

今年,凉城县聚焦住宅小区消防安全突出风险,由凉城县住建局牵头,联合消防救援、城管、社区、物业多方力量,开展飞线充电、楼道杂物专项清整行动,坚持排查、劝导、整改、配套同步推进,以精细化治理补短板、强弱项,让居民实实在在感受到居住环境的提升。

高空私拉飞线充电、楼道杂物堆积,曾是不少小区普遍存在的安全顽疾。为彻底根除风险,当地明确整治标准,严格落实电动自行车“不入户、不进楼、不上梯”的要求,对悬空私拉插排、楼道违规接线一律现场拆除整改。同时建立网格员日间常态化巡查、夜间专项排查机制,对屡教不改、拒不配合的住户建立台账,多部门联动处置。家住鸿茅镇团结小区的居民周巨明对此感触很深:“以前从七楼甩线下来充电,下雨天怕短路,夜里总担心起火,天天提心吊胆。现在飞线全撤了,车停进整修好的车棚扫码就能充电,住着踏实多了。”截至目前,全县累计排查整治住宅小区安全隐患102处,昔日被旧家具、废纸箱挤占堵塞的楼梯间恢复畅通,小区消防安全防线全面筑牢。

安全隐患清零的同时,小区公共收益长期不透明的“糊涂账”问题也得到同步破解。凉城县全面推行物业“亮账本”透明化管理,对照物业服务合同,逐项核查保洁频次、垃圾清运、绿化管护等服务落实情况;对车位租金、电梯广告、场地租赁等小区公共收益,实行明细入账、按季度公示;住宅专项维修资金实现申报、施工、验收、公示全流程留痕,全程接受居民监督。“以前小区广告费、场地租赁费花在哪,我们住户一概不知。现在每季度明细都张贴在公告栏,大家随时都能查看,清清楚楚、明明白白。”团结小区业委会成员刘美花说。

针对部分老旧小区、无物业小区“无人管、管不好”的治理短板,凉城县因地制宜创新治理路径,由住建局联合鸿茅镇推行“社区督导+业主自治+自筹自管”的治理模式。小区卫生清扫、设施维修、费用开支等大小事务,全部由居民共同商议、共同监督、共同管理,彻底补齐零散小区的治理空白,让昔日失管小区实现“有人问、有账看、有处诉”。这种模式既降低了治理成本,又充分调动了居民的参与感,成为破解老旧小区治理难题的务实路径。

为避免整治“一阵风”、问题反弹回潮,凉城县还建立“日常巡查—闭环整改—信用考评—清退退出”全链条长效治理机制,配套推出物业行业“红黑榜”公示制度。对履职不力、服务不到位的物业企业约谈降级,对投诉集中、屡改屡犯的坚决清退,切实压实物业企业的主体责任。

凉城县住建局党组成员、副局长郭靖东表示,下一步,凉城县将持续融入城市更新建设,推进小区微改造、管网升级、便民配套建设,固化长效治理机制,引导居民共治共享,持续擦亮宜居城市底色。



●工作人员整治空中杂乱飞线,消除安全隐患 凉城县住建局供图

社情民意

“钱花了没保障怎么办?”居民会上提顾虑,社区当场定下监督规矩

本报讯(记者 **刘佳鑫**)今年4月,集宁区泉山街道乌兰社区宜居佳地小区1号楼二层到三层平台的公共阳光板因年久老化出现破损,雨天楼道渗水、破碎板材随时可能脱落,给过往居民带来安全隐患。居民赵成胜向乌兰社区反映情况后,社区没有简单“一修了之”,而是通过线上线下协商议事机制,让居民全程参与决策、监督,仅用一个多月就完成了更换维修,把小事办到了居民心坎上。

接到反映当天,乌兰社区党支部书记安莉萍就安排网格长杨剴联合物业工作人员到现场核查,确认了破损程度和漏水情况。但维修却遇到了现实门槛:这套公共阳光板的维修需要动用住宅专项维修资金,按照规定,必须征得专有部分面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二以上的业主同意。1号楼共40户业主,至少要有27户同意才能启动程序。怎么快速统一意见、打消大家的顾虑,成了摆在社区面前的第一道关。

为了不耽误维修进度,也让每一户都明明白白,社区开启了线上线下双渠道意见征集。线上,社区在1号楼居民微信群发起投票接龙,把阳光板的破损情况、维修必要性、维修基金的使用规则逐条说明白,居民足不出户就能表达意见;线下,社区组织业主代表、物业、门房负责人开协商议事会,面对面沟通问题,逐条回应居民的疑问。

意见征集结果,共有32户业主明确同意维修,满足表决条件。为此,社区专门召开1号楼业主代表大会,和居民一起商议维修细节、筛选施工单位。会上,居民的顾虑也摆到了桌面上:李秀兰担心“钱花了,工程质量没保障,最后问题还留着”;王建国则提出,工期不能拖,老人孩子上下楼不方便。安莉萍和杨剴把每一条建议都记了下来,和业委会、物业当场敲定了维修原则:施工方由业主和物业共同比对资质、择优选择;施工全程由业委会和物业负责人现场监督,每一位业主都可以随时到场查看。敲定方案后,社区严格按照维修资金使用流程,完成了方案公示、入户意见确认等手续,协调施工单位尽快进场。

没用几天,施工队正式进场,历时一周,全部更换作业完成。破损的阳光板全部换新,楼道漏水问题彻底解决,高空坠物的安全隐患也同步消除。看着整修一新的平台顶棚,赵成胜说:“现在下雨天不用再担心渗水,上下楼也踏实多了。”

一块阳光板的维修,是乌兰社区用协商议事破解小区治理难题的一个缩影。近年来,该社区始终坚持民事民议、民事民办、民事民管的思路,搭建起“线上群内接龙+线下议事座谈”的双渠道沟通平台,形成了从民意收集、民主决策到全程监督的完整工作流程,避免了“社区说了算、居民有意见”的矛盾。

“小区里的事,说到底是居民自己的事。”安莉萍表示,下一步社区会继续用好协商议事平台,把居民反映的每一件小事办实、办细,让公共设施有人管、有人修、有人监督,实实在在守住居民的居住安全感。

我为群众办实事

小区添了新座椅 遛弯歇脚更省心

本报讯(记者 **李梦娜**)近日,集宁区虎山街道佳苑社区启动便民座椅增设工作,在小区居民活动集中的区域加装休闲座椅,解决居民户外休憩不便的问题。

安装前期,社区工作人员逐栋走访摸排,通过入户交流、居民微信群征集等渠道广泛收集意见,联合小区物业现场踏勘,共同确定安放点位。选址优先靠近楼栋出入口、小区步道等居民日常通行频繁、活动集中的区域,重点关注老年人、带婴幼儿家长的休息需求,确保座椅安放合理。

在小区步道旁,施工人员正在固定崭新的休闲长椅,不时有居民驻足观看。这批橙棕配色的钢架座椅样式简洁、结实耐用,随着座椅陆续安装到位,居民散步累了可以坐下歇脚、晒晒太阳,邻里间也多了一处拉家常的地方。

“以前在楼下遛弯,走累了想坐会儿都没地方,现在新椅子装上了,出门方便多了。”小区居民王广发看着施工现场高兴地说。不少居民也表示,这件小事实实在在考虑到了居民的需求,日常出门遛弯、带孩子,都能就近歇脚,很是实用。

据了解,这批便民座椅全部投放到位后,将由小区物业负责常态化管护,定期开展巡查、清洁和检修维护,保障座椅长期完好可用,避免“装完没人管”的问题。

佳苑社区工作人员表示,居民的需求在哪里,社区服务就跟进到哪里。便民座椅虽小,却关系着居民日常居住的实际体验。下一步,社区将持续关注居民身边的小事、难事,推进更多民生微实事项目,逐步完善小区公共基础设施,不断提升辖区居民的居住舒适度。



●居民围观工作人员安装休闲椅

涵洞污水、泥泞道路、彩钢房隐患 卧龙社区把三类问题逐一解决

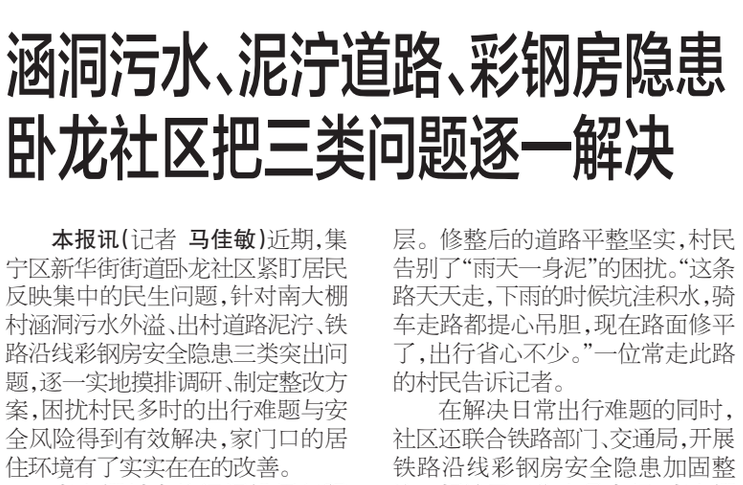
本报讯(记者 **马佳敏**)近期,集宁区新华街街道卧龙社区紧盯居民反映集中的民生问题,针对南大棚村涵洞污水外溢、出村道路泥泞、铁路沿线彩钢房安全隐患三类突出问题,逐一实地摸排调研、制定整改方案,困扰村民多时的出行难题与安全风险得到有效解决,家门口的居住环境有了实实在在的改善。

南大棚村内的涵洞投用年限较长,排水管道老化、渠口被杂物淤积堵塞,污水时常外溢。每逢雨天,涵洞周边淤泥堆积、气味难闻,居民出行只能绕道。社区工作人员多次赴现场勘查,入户收集村民意见后敲定整治方案,通过增设蓄水池、更换老化排水内壁、清理渠口淤泥杂物,打通了长期存在的排水堵点,污水外溢问题得到根治。“以前一到下雨天,涵洞污水往外冒,路面又臭又脏,出门都得绕道走,现在全部修好了,走路安心多了。”看着整治一新的涵洞,有村民满是欣喜地说。

持续降雨冲刷还造成南大棚村出村主干道路面坑洼、泥泞不堪。这条路是村民出行的必经之路,湿滑路面极易导致居民摔倒。社区迅速制定修缮方案,组织人员填补路面坑洼、清理淤泥积水、压实松软土层。修整后的道路平整坚实,村民告别了“雨天一身泥”的困扰。“这条路天天走,下雨的时候坑洼积水,骑车走路都提心吊胆,现在路面修平了,出行省心不少。”一位常走此路的村民告诉记者。

在解决日常出行难题的同时,社区还联合铁路部门、交通局,开展铁路沿线彩钢房安全隐患加固整治。据社区工作人员介绍,南大棚村铁路沿线部分自建彩钢房钢架老化,大风天气下彩钢瓦存在脱落、被掀翻的风险,一旦飘入铁路线路,会直接威胁列车运行安全。发现隐患后,工作人员没有直接要求拆除,而是逐户上门讲解安全风险,争取居民的理解与支持,随后由施工人员对彩钢房紧固螺丝、加装固定压条,提升房屋抗风能力。施工期间,工作人员还同步向村民科普铁路安全、居家防灾的相关知识。

卧龙社区负责人表示,三项整治落地见效,补齐了辖区基础设施的短板,各类安全隐患逐一消除,村庄环境与安全条件得到明显改善。下一步,社区将持续走访倾听居民诉求,常态化排查排水设施、村内道路以及铁路沿线的安全状况,第一时间处置各类民生难题,把更多便民实事办到群众家门口。



●工作人员入户收集群众意见

关注生命安全 提高健康意识

从应急处置到情绪调节,市公交公司为驾驶员上了一堂综合安全课

本报讯(记者 **朱旭敏**)为进一步筑牢公交安全运营防线,守护市民安全出行路,近日,乌兰察布市公交公司组织开展道路交通安全、反恐防范、消防安全、驾驶员心理疏导四项综合专题培训。

公交车作为移动的公共场所,安全是运营的底线、红线、生命线。道路交通安全、反恐防范、消防安全、心理稳控四项工作缺一不可。培训中,民警结合典型案例,讲解可疑人员、违禁物品识别以及突发事件应急处置要点;以案示警,剖析各类违章驾驶的巨大风险,重申车辆“三检”制度;介绍车载应急器材操作方法,讲解车辆火情排查扑救与人员疏散要点;公交公司安全科科长剖析驾驶员多重压力来源,传授简单有效的情绪调节与减压技巧,引导大家杜绝带着情绪上岗。整套课程层层衔接,兼顾实战技能与心理关怀。

丰富务实的培训内容,让参训一线驾驶员受益匪浅、感触颇深。“日常跑车节奏快、压力大,以前更多关注行车操作,忽略了情绪对安全驾驶的影响。这次培训把反恐、消防、交通安全和心理疏导结合在一起,特别贴合我们岗位需求,既学到应急处置技能,也学会了自我减压、稳定心态。”参训驾驶员李海乐说。

参训驾驶员何利雄表示:“经过培训,我对于处置突发情况的流程更加清晰,心里也更有底气。今后我会把所学内容落实到每一趟运营班次里,规范驾驶、平稳心态、严守安全底线,保障乘客出行平安。”

乌兰察布市公交公司负责人表示,公交公司将以此次综合培训为契机,持续常态化开展安全培训和应急演练,常态化做好职工人文关怀与心理疏导,持续抓实隐患排查整治,层层压紧压实各岗位安全责任,引导全体从业人员以专业素养、平稳心态履职尽责,全力守护广大市民平安顺畅出行,为城市公共交通平稳有序运行保驾护航。