城事

致敬城市美容师 市区两级总工会慰问2800余名环卫园林工人



●工作人员为环卫工人送上慰问品

本报讯(记者 **徐楠**)10月26日是全国环卫工人节,乌兰察布市总工会、集宁区总工会、集宁区园林环卫服务中心联合开展“城市因你而美丽,工会关爱随行”集中慰问活动,为中心城区一线环卫、园林工人送去节日问候与慰问物资,把工会组织的关怀送到劳动者身边。

活动现场,工作人员逐一核对人员信息,为到场职工发放慰问品,同时叮嘱大家秋冬户外作业注意防寒保暖、做好自身防护。据了解,此次慰问共覆盖环卫工人2636人、园林工人189人,合计发放慰问物资2825份。除现场发放外,其余物资将由基层工会陆续配送到岗,确保全员覆盖、无一遗漏。

集宁区副区长李琨表示,将以此次节日慰问为契机,把对一线环卫职工的关爱落到具体实处:保障职工工资按时足额发放,严格落实高温、严寒等特殊天气作业津贴;持续推广机械化清扫作业,逐步降低一线工人的劳动强度;管好用好现有环卫暖心驿站,完善歇脚、饮水、取暖等配套功能,让户外劳动者累了能休息、冷了有热水;持续畅通诉求反映渠道,切实维护好职工的合法权益。同时他向社会发出呼吁,希望全体市民尊重环卫工人的劳动成果,杜绝随手乱扔垃圾、车窗抛物等不文明行为,多一分理解与礼让,用每个人的文明之举为环卫工人减轻负担。

“感谢工会一直惦记着我们,在自己的节日里收到慰问,心里特别暖和。”乌兰察布世基环境科技有限公司环卫工宋翠玲说,环卫工作虽然辛苦,但能得到社会的认可就觉得很值,今后会继续守好岗位,把街道打扫得更干净。

集宁区总工会副主席张永玲表示,下一步,区总工会将持续完善户外劳动者服务保障体系,常态化开展关爱慰问、权益维护、阵地建设、困难帮扶等工作,不断改善一线职工的劳动条件,切实提升环卫工人的职业荣誉感、获得感与归属感,推动在全社会营造尊重劳动、关爱环卫职工的浓厚氛围。

关注生命安全 提高健康意识

流感进入高发季,全年龄段科学防护守护全民健康

□本报记者 **李梦娜**

近期气温持续走低,昼夜温差加大,空气干燥加之室内环境密闭、通风频次减少,季节性流感进入高发期。流感不同于普通感冒,传播速度快、传染性强,儿童、老年人、慢性病患者等人群感染后易发展为重症。记者近日采访了中西医医护人员及市民,整理了针对性的防护建议,帮助大家科学应对流感。

从当前流行特点来看,流感感染覆盖全年龄段,呈现儿童易聚集感染、老人易发展为重症、中青年易交叉传播的特征。与普通感冒相比,流感起病更急、发热温度更高,常伴随肌肉酸痛、乏力、持续咳嗽等症状,病程也更长。做好日常预防,是降低感染率、规避重症风险的核心环节。为帮助居民全面、科学应对流感高发季,集宁区新华街社区卫生服务中心多科室医生联合支招,从日常防护、中医调理、老年养护、疫苗接种、公共防控等方面给出全方位专业指导。

“近期流感发病急、传播快,各年龄段普遍易感。居民日常要坚持勤洗手、常通风,减少前往密闭、人员密集场所,外出规范佩戴口罩。”全科医生韩志刚介绍,流感属于病毒性感染,切勿自行服用消炎药、抗生素。普通感冒与流感病症差异明显,不要盲目硬扛。老人、儿童及慢性病患者一旦出现持续发热、精神差、食欲不佳等情况,要及时到社区就诊,做到早发现、早干预、早治疗,避免病情加重。

中医科医生冯淑芬也从中医养生角度作出科普。她表示,秋冬流感高发多由季节交替、寒热不稳、燥邪风寒侵袭人体导致,防病核心在于“正气存内,邪不可干”。居民日常需规律作息、不熬夜,少吃生冷、油腻、辛辣食物,保护脾胃阳气;根据气温及时增减衣物,做好背部、头部、足部保暖,防止受风受凉。体质适宜人群可饮用滋阴润肺、疏风解表的养生代茶饮;体弱、易反复感冒的居民可通过中医调理、艾灸、保健推拿等方式扶正固本、提升免疫力。若出现发热、畏寒、咽痛、身体困重等外感症状,可及时到中医科辨证调理,避免病邪入里加重病情。

在各类人群里,老年群体免疫力弱、基础病多,是流感防控中需要重点关照的对象,老年科医生张宏重点针对老年群体进行了专项科普。他表示,老年人免疫力偏弱,大多伴有高血压、糖尿病、心肺疾病等基础病,感染流感后极易诱发基础病加重,甚至转为重症,是流感防控的重点人群。张宏建议,老年人应优先接种流感疫苗,这是最安全、有效的防护方式。此外,老年人流感症状往往并不典型,不一定出现高烧,常表现为乏力、精神萎靡、食欲下降、轻微咳嗽。老人及家属需提高警惕,一旦发现身体状态异常,切勿拖延、不要自行用药,应及时就医排查,防止小病拖重。

“接种流感疫苗是预防流感最经济、最有效的手段。”计划免疫科医生陈澄表示,由于流感病毒每年都会变异,疫苗毒株会同步更新,因此需要每年接种一次,才能持续获得有效免疫保护。流感疫苗适用人群广泛,6月龄以上儿童、青少年、成年人、老年人及病情稳定的慢性病患者均可接种,其中幼儿、在校学生、60岁以上老年人、体弱人群为优先接种重点对象。居民身体健康、无发热、无急性疾病即可预约接种,曾感染流感的人群需在身体完全康复后再进行接种。

个人防护之外,家庭、校园这些人员频繁接触的场所,同样不能放松防控。公共卫生科李海燕表示,当前学校、家庭、密闭公共场所是流感主要传播场景,需落实全方位综合防控措施。居民要坚持科学佩戴口罩、勤洗手、常通风、不扎堆、少聚集,家庭、教室、商铺等场所定期清洁消杀,保持环境干爽透气。学校和家庭需密切关注老人、孩子的健康状况,一旦出现发热、咳嗽等不适症状,要及时居家休养,杜绝带病上学、带病活动,避免造成班级、家庭交叉传播。

采访中,不少市民也分享了自己总结的实用防护经验,简单易操作,适配普通家庭。“家里有老人,也有上幼儿园的孩子,秋冬换季我最看重日常防护。”家住昱丰小区的刘女士告诉记者,每年入秋后她就坚持全家做好基础防护:每天定时开窗通风,孩子放学回家第一时间洗手换衣服,老人早晚在家适量活动,不扎堆逛超市,去公共场所坚持戴口罩。这些细致的预防措施,让全家在流感季感染的几率大大降低。

62岁的市民李梅也有多年的防流感经验。在她看来,老年人防病不靠吃药,靠的是日常调养。秋冬季节她坚持早睡早起,晨起做简单的拉伸锻炼;饮食以杂粮、蔬菜、温热汤水为主,不吃寒凉食物;同时根据天气及时添衣,特别注意颈部和足部保暖,不贪凉、不熬夜。“体质养好了,抵抗力自然就强,就能少生病。”李梅说。

流感防控重在日常坚持。结合中西医的科学防护方法,根据不同人群的体质特点做好针对性预防,养成良好的生活卫生习惯,就能有效降低流感感染及重症风险。在此也提醒广大市民,主动做好个人与家庭防护,守护好自身和家人的身体健康。

最美乌兰察布人

靳利清:二十余年奔走街巷,把居民诉求一件件办好

□本报记者 **徐楠**

社区是城市治理的基本单元,网格是服务群众的最小阵地。在集宁区桥西街道通佳社区,副主任、网格长靳利清扎根基层二十余年,常年奔走在楼栋街巷之间,将居民的琐事、难事、烦心事逐项落实解决,用细碎扎实的日常工作践行基层服务职责,也是我市网格化治理落地见效的缩影。

今年46岁的靳利清,2003年12月进入通佳社区从事公益性岗位工作,2014年通过考试正式成为社区社工。二十余年间,她始终扎根群众,从最初上门走访常遭冷遇,到如今成为居民遇事第一个想到的人,靠的是常年不辍的上门频次和实打实的办事成效。在她看来,社区工作没有太多捷径,沉下心、耐住性子,多往居民家里跑,把事办到位,自然能得到群众的认可。

靳利清负责的片区以老旧小区为主,其中铁路四处小区青年人口外流、高龄老人集中,是辖区服务的重点区域。多年的网格走访让她成了片区的“活户籍”:哪家是独居老人、哪位老人有慢性病、哪户租户刚入住,她都记在工作台账里,也装在心里。日常巡格中,她除了核对人员信息、宣讲政策,还常顺路看望独居老人,询问饮食起居,提醒换季增减衣物。针对不少高龄老人不会操作智能手机的问题,社保认证、低保年审、医保缴费等业务,她都逐户上门协助办理;还常帮行动不便的老人代买常用药品、代缴水电费用,省去了老人跑腿的麻烦。

老旧小区邻里纠纷多、安全隐患多,是基层治理的常见难点,也是靳利清日常工作的重点。此前辖区某单元两户居民因卫生间漏水问题争执数月,楼上住户认为维修成本过高不愿动工,楼下住户深受渗水困扰,双方多次沟通不欢而散。靳利清前后上门七八次,一边结合《民法典》相关条款厘清权责,一边联系维修人员现场核算费用,最终促成双方分摊成本完成维修,矛盾得到彻底化解。在电动自行车飞线充电专项整治中,她逐户讲解消防安全隐患,耐心做通居民思想工作,同时对接协调小区停车棚充电设施建设,推动片区私拉飞线的情况全部清零,从源头消除了消防安全风险。

应急值守的一线,也总能看到靳利清的身影。辖区内有部分平房区与老旧危房,每逢降雨天气,她的心就悬了起来。降雨前她逐户通知居民做好防范,劝说低洼地段的老人临时转移;降雨时徒步巡查各个风险点位,查看房屋漏雨情况,帮居民清理排水口、修补漏点,全力保障住户安全。此前有一位独居老人的子女长期在外,多次联系不上父亲,情急之下向靳利清求助。她立刻赶往老人家中,发现老人已离世,第一时间协助家属对接后续事宜。这件事也让她更加重视独居老人的日常巡访,此后进一步加密了走访频次,尽可能把风险排查在前、关怀送到平时。



○帮助居民操作手机的靳利清(左一)

“她性子坚韧,防汛值守、夜间加班总冲在前面,再棘手的事也会想办法推进,再有情绪的居民也能被她的耐心安抚。”这是同事们对靳利清的评价。而面对居民的认可与同事的称赞,靳利清始终十分谦逊。她总说自己只是一名普通的社区工作者,做的都是帮居民传个话、跑个腿的平常事,只要诉求传达到位、事情办理妥当,居民日子过得舒心,自己的工作就有价值。

基层治理的根基在社区,民生服务的落点在网格。靳利清的日常工作,是我市众多基层社区工作者的一个缩影。从政策落地到民生兜底,从矛盾化解到风险防控,正是无数扎根一线的社区工作者,把服务延伸到群众家门口,把矛盾化解在萌芽状态,才打通了基层治理的“最后一米”,既筑牢了城市治理的微观底座,也让民生保障更有温度、更具质感。

我为群众办实事

普法答疑、防火提醒、送衣上门 这个社区把秋冬民生小事一件件办实了

本报讯(记者 **徐楠**)时至深秋气温持续走低,集宁区新体路街道红楼社区紧扣居民秋冬生活需求,统筹推进法治宣教、安全科普与困难群体帮扶等民生工作,既把实用的法律、安全知识送到居民家门口,也为困难群体送去关怀,筑牢社区平安防线,传递基层民生温度。

近日,红楼社区联合新体路街道办事处、街道司法所及辖区公证处,在红楼新苑小区设置宣传点位,集中开展扫黑除恶、普法维权、消防安全等主题宣传活动。工作人员通过发放宣传折页、结合典型案例讲解的方式,向居民介绍黑恶势力的常见形式、举报渠道及相关法律政策,引导居民主动参与平安社区建设;同时围绕邻里纠纷、维权途径等居民日常关切的法律问题逐一答疑,帮助大家厘清依法办事的流程,让法治观念融入居民日常生活。居民张丽说:“听完工作人员的讲解,对维权的路子清楚多了,心里也更踏实。”

随着秋冬季节的来临,家庭用火、用电、用气量明显上升,火灾风险也随之增加。工作人员结合季节特点,重点向居民普及家庭防火常识、电动自行车规范充电要求,讲解初期火灾扑救方法与火场逃生自救要点,提醒居民定期排查家中的线路、燃气等安全隐患。现场不少居民听得认真,当场就家中的用电、用气问题咨询工作人员;还有居民表示,回家后会对照提示检查家中的老旧插线板,及时整改隐患。

在做好公共宣传服务的同时,社区对困难群体的兜底关怀也同步跟进。针对气温持续下降的情况,红楼社区组织工作人员为辖区低保户、孤寡老人及困难家庭送去崭新的棉衣,赶在寒冬来临前把温暖送到群众手中。工作人员逐户上门走访,每到一户都详细询问老人的身体状况与生活难处,叮嘱做好防寒保暖,再将棉衣交到居民手中。收到棉衣的居民王先生说:“这棉衣厚实,穿上肯定暖和。大冷天你们还惦记着我们,心里热乎乎的。”有独居老人表示,社区常有人上门看望,有人惦记着,比什么都安心。

红楼社区党委书记李璇表示,下一步社区将持续关注困难群体的生活状况,落实长效帮扶机制,用心用情解决群众的急难愁盼;同时持续联动多方力量,常态化开展各类宣传服务活动,不断夯实平安社区建设基础,让辖区居民的生活更安心、更暖心。



●社区工作人员为辖区困难群体送去棉衣

社情民意

爱好不能影响邻居 这起养鸽纠纷的解决方式值得看看

本报讯(记者 **李梦娜**)近日,集宁区虎山街道建桥社区接到昱丰小区多名居民反映,小区内有住户搭建鸽笼饲养鸽子,产生的噪音、粪便污染影响周边住户正常生活。经社区工作人员多次上门沟通劝导,涉事业主已自行转移鸽子、拆除鸽笼并清理周边环境,这桩困扰居民多时的邻里纠纷得到妥善解决。

此前,居民向社区反映,有住户饲养的鸽子频繁鸣叫、往返飞行,持续产生的噪音干扰日常休息;散落的鸽粪、羽毛污染了楼道及小区公共区域的地面和墙面,气温高容易滋生蚊虫,周边住户意见较大。

接到诉求后,社区工作人员第一时间到现场核实情况。考虑到饲养鸽子是住户的个人爱好,若处置方式简单生硬,反而容易激化邻里矛盾,社区决定以情理结合的方式开展劝导。工作人员先后多次上门,先耐心倾听住户的想法,再结合实际情况说明养鸽对周边居民生活造成的影响,讲解小区公共环境管理和文明居住的相关要求,引导住户换位思考、体谅邻里难处。

经过反复沟通和政策宣讲,该住户逐步认识到自身行为对周边居住环境的影响,主动配合整改。在社区工作人员的全程跟进下,住户将饲养的鸽子全部妥善转移,自行拆除了所有私设鸽笼及饲养器具,并对周边堆积的鸽粪、羽毛和杂物进行了全面清扫,消除了噪音和卫生隐患,居住区域恢复了整洁有序的状态。

目前,该小区养鸽扰民问题已全部整改到位。不少周边居民表示,困扰了很久的问题得到解决,日常居住清静了不少。

这起养鸽纠纷的化解,是建桥社区做实网格化治理、柔性化解基层矛盾的一个缩影。建桥社区党委书记杨霞表示,下一步社区将持续聚焦居民身边的具体问题,常态化开展网格巡查、民情收集和纠纷调解,以精细化服务化解各类民生小事,维护辖区整洁有序的居住环境。



▲鸽笼清理后

◀鸽笼清理前