我为群众办实事

修外墙 治噪音 通管网 集宁区多方联动化解小区居住难题



●九州佳苑小区施工现场 本报记者 刘佳鑫 摄

□本报记者 **徐楠 刘佳鑫**

外墙脱落隐患、装修噪音扰民、地下管网堵塞老化……近期,集宁区不少小区陆续接到居民诉求,各社区联动物业、业委会、相关职能部门,依托协商议事机制分类处置,一桩桩民生烦心事逐步落地解决。

◎修外墙,消除居民头顶的隐患

“安大国际嘉园K6号楼外墙保温层开裂,每次从北门进出,心里都揪得慌!”集宁区新体路街道恩和路社区接到居民反映后进行现场核查,发现K6号楼西侧外墙保温层大面积空鼓开裂,该位置紧邻小区北门主出入口以及北侧公共停车位,过往行人、停放车辆较多。近期昼夜温差大、大风天气多发,墙体破损持续加剧,保温板材随时有高空坠落的风险。

“不管砸到行人还是车辆,都是大事,我们实在放心不下。”小区居民王女士忧心忡忡地说。

为尽快消除安全隐患,恩和路社区组织召开隐患处置专题协商会,围绕风险应急管控、住宅专项维修资金申报、施工组织等事项逐一研讨,敲定处置方案:由物业设置围挡、警戒标识并安排专人值守,引导居民绕行避险,同时启动紧急流程申报住宅专项维修资金。施工期间,社区工作人员每日到场跟进进度,业委会全程监督工程质量。经过连日施工,K6号楼外墙保温修缮工程顺利完工,高空坠物隐患得以清除,小区北门恢复正常通行。

“以前每次走北门,都要抬头多看两眼,生怕保温板掉下来。多亏社区工作人员跑前跑后帮我们解决难题,现在不用再提心吊胆绕道走了。”居民李先生感慨道。

从接诉即办、实地排险,到多方协商、进场施工,一桩关乎居民“头顶上安全”的烦心事稳妥落地。恩和路社区党总支书记冀晓婷表示,下一步将持续深化基层多元共治,用好协商议事平台,以有速度、有温度、有力度的基层治理化解群众急难愁盼问题。

◎治噪音,居民中午能睡安稳觉

近期,泉山街道平安社区高速家园小区装修、改造的住户集中,不少施工班组在午休、晚间以及休息日进行凿墙、钻孔等高噪音作业,嘈杂声响打扰老人休息、孩子学习,邻里之间矛盾增多,不少居民到社区反映情况。

社区工作人员逐一上门走访,分别对接受扰居民、房主和施工班组,耐心倾听居民诉求,同时向施工方讲清居民区噪声管控要求,讲明违规施工容易激化邻里矛盾。经过沟通劝导,装修班组主动调整施工计划,承诺避开休息时段开展噪音作业,同时规范堆放建筑垃圾,减少扬尘影响。社区还在楼道、公告栏张贴文明装修提示,明确合规施工时段,做好常态化巡查,及时介入新出现的纠纷。

“之前中午根本没法休息,孩子写作业也总被打断,心里特别烦躁。现在社区出面协调后,终于能安静午休了,邻里关系也缓和了不少,真是太感谢社区了!”居民高利芳说。

平安社区书记毛泽荣表示:“邻里和谐是社区稳定的基础,装修噪音看似小事,却直接影响居民的生活质量。接下来,社区将持续做好日常巡查工作,及时介入处理各类邻里摩擦,从小事入手化解民生烦心事,让大家住得舒心、安心。”

◎修管道,提升居民生活质量

近日,集宁区虎山街道文化区社区九洲佳苑小区1号楼地下污水管道淤积堵塞,管道渗水、异味返溢问题突出,严重影响居民日常生活。

文化区社区在接到居民诉求后,第一时间联合物业、居民代表实地查看现场情况,协商确定由居民自筹维修资金、物业牵头制定施工方案,有序开展下水管道维修、地沟污水及杂物清理等整治工作。

在污水管道维修施工过程中,工作人员排查发现,该楼栋供暖管道存在锈蚀老化问题,导致供暖阀门无法正常更换、冬季供暖存在隐患。

为同步推进供暖管道维修工作,文化区社区多次通过线上线下相结合的方式,广泛征集居民意见,反复对接施工单位优化维修方案。同时,督促物业做好地沟清理等前期保障工作,为施工开展创造安全、顺畅的作业条件。

目前,九洲佳苑小区1号楼破损污水、供暖管道维修工作已全部完成。“此次维修有效改善了小区基础设施条件,为居民温暖过冬、安心居住筑牢保障。”文化区社区书记纪义静表示:“下一步,文化区社区将持续聚焦民生实事,常态化排查辖区老旧设施隐患,不断提升辖区居民的获得感、幸福感和满意度。”

外墙隐患、装修噪音、管网故障,虽然都是小区里的小事,却连着居民日常居住的安全感与舒适度。集宁区各社区紧盯群众最关心、最直接、最现实的居住难题,联动多方力量跟进处置,以实打实的行动回应居民诉求,把民生工作做到群众家门口。



●安大国际嘉园进行外墙维修 本报记者 徐楠 摄

关爱老年人 温暖夕阳红

多部门联合送服务 暖心守护“夕阳红”



●老人参观社区红色纪念走廊,重温峥嵘岁月

本报讯(记者 **马佳敏**)近日,集宁区新华街街道联合区民政局、新华街派出所、新华街卫生服务中心,在顺河社区党群服务中心开展便民敬老服务活动,以接地气的暖心服务,守护辖区老年人幸福晚年。

活动现场,辖区文艺队的队员们身着盛装,伴着欢快的乐曲登台献艺,优美灵动的舞姿,展现出老年朋友们乐观向上、老有所乐的精神面貌,精彩节目引得现场掌声不断。

晚年生活要舒心,财产安全更要上心。活动中,新华街派出所民警结合真实案例,用通俗易懂的语言,讲解养老理财骗局、虚假保健品推销、低价游等常见养老诈骗手段,帮助老年人认清诈骗套路,守好“钱袋子”。现场还设置了反诈有奖问答,老人们踊跃参与,在轻松的互动中,学会防骗知识。

“平时在家刷手机、接陌生电话,总怕被骗。今天民警讲得细致又实用,听完心里踏实多了。”顺河社区居民王秀芬说道,街道社区经常举办这类贴心活动,让老年人心里踏实又安心。

在工作人员和志愿者引导下,老人们分批参观社区红色纪念走廊,聆听红色故事,回望峥嵘岁月。大家边走边看、静心感悟,在沉浸式学习中丰富精神文化生活,体会当下幸福生活来之不易。

秋冬换季气温起伏不定,老年人健康防护不容忽视。新华街卫生服务中心的医务人员在现场开展义诊,为老人测量血压、血糖,仔细询问身体情况,科普养生知识、慢病管理和安全用药要点。针对高龄、行动不便的老人,志愿者全程搀扶陪同、悉心照料,周到的服务让老人倍感温暖。

“年纪大了出门看病不方便,社区把医生请到家门口,不用排队,问诊耐心细致,真是太贴心了。”前来看诊的李海良为便民服务点赞。

新华街街道相关负责人介绍,本次活动融合文艺展演、反诈宣传、红色教育、健康义诊等多项内容,精准贴合老年群体需求,既丰富老年人精神文化生活,也切实解决生活中的急难愁盼。下一步,新华街街道将持续完善养老服务供给,常态化开展各类助老惠民活动,以细心、暖心、贴心服务辖区老人。

滴彩、拨水、拓印…… 孩子们在指尖“拓”出传统文化之美

关爱保护 未成年人健康成长

本报讯(记者 **李梦娜**)为丰富少年儿童课余文化生活,让孩子们近距离感受非遗魅力,同时扎实推进未成年人关爱保护工作,筑牢青少年安全法治防线,近日,集宁区红袖志愿服务协会开展了公益课堂系列活动。课堂融入非遗手工体验与法治科普宣讲,以寓教于乐的形式,让传统文化与法治知识浸润童心、助力成长。

非遗漆扇手工体验课堂上,志愿者细致讲解漆扇非遗知识,通俗易懂地介绍水拓漆扇的创作原理、完整操作步骤以及制作注意事项。创作过程中,各色颜料在水面自由晕染、缓缓流动,变幻出灵动独特的纹理。在志愿者的耐心指导下,孩子们积极动手实践,小心翼翼地将颜料滴入水面,轻轻拨动水体让色彩交融扩散,勾勒出层次丰富的自然花纹。随后,大家将空白扇面轻贴水面,瞬间将斑斓绚丽的纹路完整拓印在扇面上。由于色彩融合具有随机性,每一把漆扇的花纹都独一无二、别具美感。

看着自己亲手制作的精美漆扇,孩子们满脸欣喜、成就感满满。蓝紫交织、青绿流淌、粉橙晕染,一把把色彩绚烂的漆扇相继完成。参与活动的同学刘熠辉说:“这次漆扇制作活动特别有趣,我不仅做出了专属的漆扇,还学到了很多非遗小知识,感受到了传统手工艺的神奇与美好,以后我也会主动了解、传承传统文化。”此次非遗手工活动锻炼了孩子们的动手实践能力与审美创造能力,不仅让少年儿童沉浸式体悟传统文化之美,更在孩子们的心底播下传承中华优秀传统文化的种子。

与此同时,依托内蒙古自治区妇联“蒲公英”妇女儿童权益服务项目,法治科普课堂同步开讲。课堂上,志愿者讲师借助动画课件,通过趣味讲解,科普身体边界安全知识,讲解自我保护方法,引导孩子学会识别危险、拒绝不当接触,做好自我防护。

针对未成年人高频遭遇的网络安全风险,讲师重点拆解了贷款诈骗、兼职刷单诈骗等典型骗局,详细讲解游戏充值、虚假中奖、冒充熟人诈骗等常见诈骗手段,并结合反诈口诀拆解诈骗套路、普及防骗知识。活动现场,孩子们坐姿端正、认真听讲,积极举手互动提问,志愿者耐心答疑解惑,让专业的法治安全知识变得通俗易懂、深入人心。

活动现场,身着红马甲的志愿者全程护航,认真维护课堂秩序、贴心陪伴引导孩子们,全方位守护孩子们的学习体验与活动安全。本次活动将非遗体验、女童权益保护、青少年反诈普法教育有机结合,以趣味化、生活化的宣讲形式,让孩子们在轻松的氛围中学习知识、提升素养,从源头筑牢未成年人安全防护屏障。

集宁区红袖志愿服务协会负责人孙国珍表示,下一步,协会将持续依托“蒲公英”妇女儿童权益服务项目平台,常态化开展多元化、接地气的护苗公益课堂活动,不断丰富未成年人关爱服务内容,以志愿力量守护青少年身心健康成长,用暖心服务为少年儿童撑起安全、温暖的成长保护伞。

一方麻布包,化作民族团结“流动画卷”! 这场校社联动活动有新意

铸牢中华民族共同体意识

本报讯(记者 **朱旭敏**)为扎实开展民族团结进步教育,铸牢中华民族共同体意识,让青少年近距离感受多姿多彩的民族文化,近日,集宁区桥东街道九龙社区联合怀远路小学开展麻布包彩绘手工实践活动,在趣味创作中厚植民族团结情怀。

活动现场,印有各民族卡通形象的麻布包、颜料、画笔有序摆放。活动一开始,社区志愿者一边手把手教孩子们涂色技巧,一边结合麻布包上的图案,讲解不同民族的名称、特色服饰与民俗风情,将民族文化知识融入轻松有趣的手工课堂。随后,同学们围坐在一起,兴致勃勃地拿起画笔,精心挑选色彩,认真给卡通形象的民族服饰上色。一笔一画间,斑斓色彩铺满麻布,一个个生动鲜活的民族形象在孩子们的笔下跃然呈现。

“我给藏族小姑娘画上了鲜艳的藏袍,原来各个民族的服饰都这么漂亮,各民族就像一家人!”怀远路小学学生王紫璇拿着自己完成的麻布包开心地说。不少同学也表示,彩绘活动趣味性十足,在画画的同时,了解到许多新奇的民族小故事。

一个小小的麻布包,化作传递民族团结理念的“流动画卷”。此次校社联动活动,摒弃单向说教的形式,依托沉浸式手工实践,让民族团结的种子在孩子们心中生根发芽,引导青少年牢固树立“各民族一家亲”的理念。九龙社区工作人员介绍,下一步,社区将持续整合辖区资源,联动周边学校推出更多形式新颖、内容丰富的民族团结主题活动,推动各民族青少年广泛交往、全面交流、深度交融,绘好民族团结进步新画卷。



●孩子们为民族服饰涂上颜色

“心灵花园”落户市儿童福利院

暖新闻

本报讯(记者 **朱旭敏**)近日,集宁师范学院教育科学学院与乌兰察布市儿童福利院正式签订合作协议,“心灵花园”公益心理援助项目落地我市。该项目将以专业心理陪伴为核心,持续为孤弃、困境儿童提供常态化心理健康服务,进一步完善我市困境儿童心理健康服务保障体系。

据了解,“心灵花园”公益项目由广东东方心理分析研究院发起,2007年启动至今已在全国建成90余个工作站,主要以沙盘游戏、表达性艺术治疗等专业方法为困境儿童提供心理援助,助力儿童心理创伤修复与健康成长。本次落地乌兰察布采用“专业机构+高校+福利机构”三方协同模式,构建稳定长效的心理关爱服务体系:广东东方心理分析研究院无偿提供全套沙盘游戏设备、专业学习资料,并持续开展技术指导、志愿者培训与专业督导;乌兰察布市儿童福利院统筹场地资源,设立专属“心灵花园”工作站,保障项目常态化运行;集宁师范学院教育科学学院负责心理志愿者的招募、管理与服务统筹,选派专业师资驻院开展心理陪伴、情绪疏导与健康辅导。

为确保项目贴合实际需求,签约前集宁师范学院教育科学学院调研组已多次赴市儿童福利院实地走访,详细摸排院内儿童心理状况、日常陪护需求与现有心理服务短板,围绕服务体系搭建、长效帮扶机制建设等内容反复沟通,为项目落地奠定了基础。签约仪式上,项目负责人闻雪介绍了项目整体规划、服务内容与实施步骤,参会各方还就常态化服务安排、特色心理活动、志愿者轮值机制、资源联动共享等细节展开研讨,细化了落地实施方案。

高校专业力量赋能民政儿童福利事业,是本次合作最突出的特点。此前,我市儿童福利工作侧重生活照料与基础保障,专业心理服务力量相对薄弱,困境儿童的情绪疏导、创伤修复等需求难以得到充分满足。该项目落地后,将有效补齐这一短板,推动儿童福利保障从“物质兜底”向“身心兼顾”延伸,是我市未成年人保护工作向精细化、专业化升级的具体体现。同时,校地合作模式也为高校心理学专业搭建了实践平台,实现了专业服务地方、实践反哺教学的双向共赢。

市儿童福利院院长周民表示,下一步三方将持续深化协作,依托专业心理教育资源,常态化开展科学化、精细化、个性化的心理关爱服务,用专业力量为孤弃、困境儿童撑起心理健康的防护伞,守护孩子们身心健康成长。