普法宣传进社区

变“会议室宣讲”为“场景化普法” 集宁区推动扫黑除恶宣传走深走实



●工作人员走进集市开展扫黑除恶普法宣传活动 本报记者 马佳敏 摄

本报讯(记者 **马佳敏 徐楠**)11月4日,集宁区人民检察院联合前进路街道办事处、前进路派出所、前进路司法所,走进辖区集市开展常态化扫黑除恶普法宣传。一改传统会议室宣讲模式,工作人员将法治宣传台搬进人流密集的集市,把法律知识送到群众家门口,以场景化、接地气的宣传方式提升普法实效。

活动现场,工作人员在集市醒目位置设置宣传台,通过发放《反有组织犯罪法》宣传手册、现场以案释法、一对一答疑等形式开展宣讲。结合群众日常生产生活场景,工作人员重点讲解软暴力、套路贷、强迫交易、敲诈勒索等常见涉黑涉恶行为,结合本地已办结的典型案例拆解法律要点,帮助群众辨别隐蔽性较强的涉黑涉恶风险苗头。

针对群众普遍关心的举报渠道问题,工作人员详细介绍了涉黑涉恶线索的官方举报途径、举报人保密保护措施及相关奖励政策,打消群众举报顾虑,引导居民主动参与线索监督,推动形成全民参与、共治共享的基层治理氛围。

“平时在市场经营,总担心遇上强买强卖的事,今天听完讲解,知道了哪些行为属于涉恶风险、该往哪儿举报,心里更有底了。”集市商户刘女士说,这种面对面的普法形式比看文件更直观,自身的防范意识和维权意识都有明显提升。

据悉,本次联合宣传并未局限于扫黑除恶单一主题,而是同步向群众普及反诈防骗、未成年人权益保护、矛盾纠纷化解等民生相关法律知识。针对群众现场咨询的债务纠纷、消费维权、邻里矛盾等实际问题,各部门工作人员结合自身职能逐一解答、给出指引,让群众不用往返各部门,在家门口就能获得专业公共法律服务。

集宁区人民检察院相关工作人员表示,下一步将持续深化检地联动机制,用好集市、社区等基层宣传阵地,常态化开展贴近民生的普法活动,推动常态化扫黑除恶与基层社会治理深度融合,以精准检察履职筑牢平安法治根基,守护辖区社会安定与群众安居乐业。

民生视角

查电路、办认证、开课堂…… 这群“红马甲”让独居老人的家有了温度



●志愿者探望辖区老人

本报讯(记者 **朱旭敏**)“家里线路老化我一直不敢碰,你们上门帮我检查,真是解决了我的大难题!”近日,在集宁区桥东街道光明社区独居老人赵奶奶家中,党员志愿者一边排查居家用电隐患,一边帮老人整理居家杂物,贴心的服务让老人连连点赞。这一幕正是光明社区为老服务的生动缩影。

为切实破解辖区独居、空巢、高龄老人生活不便、办事困难、精神生活单一等问题,光明社区深化党建引领基层治理,盘活18家共驻共建单位资源,聚合党员志愿力量,构建起暖心帮扶、代办解忧、文化赋能的全方位为老服务体系,用一桩桩细微实事,擦亮辖区银龄幸福底色。

光明社区把老年人居家安全排查作为重点,常态化开展“敲门行动”,组织党员志愿者定期上门探访高龄、独居、困境老人,送去生活物资,重点检查老旧线路、违规用电等风险,从源头降低居家安全事故发生概率。光明社区建立22组党员结对帮扶机制,持续跟踪老人生活情况,及时响应诉求。今年以来,社区累计走访困难老年家庭36户,排查消除安全隐患3处。“我一个人住,年纪大了眼神不好,电路、电器的安全问题根本不懂。社区志愿者常来探望、帮忙排查隐患,有啥难事都有人管,住着特别安心。”独居老人赵秀兰说。

针对老年人行动不便、智能设备操作不熟、政务办事跑腿难的痛点,光明社区组建了银齡代办服务队,由党员、网格员上门提供政务代办服务,帮高龄老人办理高龄津贴认证、社保资格核验、待遇申报等业务,顺带帮忙清扫居室、整理杂物,讲解养老相关政策。截至目前,社区已经为85名高龄老人完成资格认证,协助3位老人申报高龄津贴,上门开展便民服务40余次。

“我不会用智能手机,出门办事也不方便,以前认证、填表都发愁。现在网格员直接上门帮我办好,讲解得清清楚楚,真是帮了我们老年人大忙!”辖区高龄老人李铁说。

在保障老年人基本生活和安全之外,光明社区开设“桑榆课堂”,补齐老年人精神文化需求短板。社区邀请医护人员、文化志愿者,根据老人需求设置课程,内容涵盖阿尔茨海默病预防、慢性病养护、合理用药等健康科普,同时安排智能手机教学、反诈宣讲等内容,用通俗易懂的方式授课。今年以来,“桑榆课堂”已经开展专题课程11场,服务老年群众350余人次,发放宣传资料260余份。

从上门安全排查、代办政务事项,到开设课堂丰富老年生活,多项服务同步推进,持续覆盖辖区老人的不同需求。光明社区工作人员表示,下一步,社区将继续用好共建资源,细化服务举措,持续做好居家帮扶、便民代办、文化惠民等工作,不断完善社区养老服务,让辖区老人老有所养、老有所安、老有所乐。

树立文明新风 推进移风易俗

集宁区多社区开展移风易俗主题宣讲 倡导鲜花寄思与居家追思

本报讯(记者 **朱旭敏**)寒衣节临近,民间祭祀祭扫活动进入高峰期。结合秋冬季节风干物燥、火灾风险升高的实际,近日集宁区前进路街道宏伟社区、桥东街道龙湾社区依托新时代文明实践站,开展寒衣节文明祭扫主题宣传。宣传并未简单否定传统习俗,而是在尊重慎终追远文化内核的基础上,引导居民树立绿色、平安、节俭的追思理念,推动传统祭扫向文明低碳方式转变。

在前进路街道宏伟社区,宣传活动直接设在团结路口袋公园的人流集中处。志愿者向过往居民、沿街商户发放《寒衣节文明祭扫倡议书》,既讲解寒衣节的民俗渊源与孝亲感恩的文化内涵,也结合秋冬气候特点,重点科普露天焚烧纸钱、燃放祭祀用品带来的火灾隐患与空气污染危害,用通俗直白的道理引导居民转变焚烧祭扫的习惯,倡导用鲜花寄思、居家追思等方式缅怀先人。“以前过节总习惯烧纸,觉得这是老规矩不能变。现在听完才反应过来,这阵子天干风大,在路边烧纸既容易引火,又呛得人难受。”居民王秀听完宣讲感触很深,在她看来,缅怀先人重在心意,换一种安全环保的方式,同样能表达追思,也更符合现在的生活环境。

另一边,龙湾社区新时代文明实践站同步开展移风易俗主题宣讲。宣讲员结合民俗文化、消防安全与环保知识,梳理传统祭扫陋习的现实风险,对比不同文明祭扫方式的可行性,让居民直观理解:祭奠先人核心是感念与怀念,而非拘泥于焚烧的形式。居民张强表示,简约安全的祭扫方式,既是对公共环境负责,也是对自身和邻里的安全负责。

寒衣节祭祀承载着慎终追远、孝亲感恩的传统情感,是流传已久的民俗传统。移风易俗的本质并非摒弃传统,而是在保留情感内核的前提下,剔除与现代城市生活不相适配的陋习。秋冬季节天干风大,露天焚烧纸钱极易引发火情,在平房区、林地及可燃物较多的区域风险尤为突出;同时焚烧产生的烟尘也会影响局部空气质量。倡导文明祭扫,既是守护公共安全、保护生态环境的现实需求,也是传统民俗与时俱进、适配现代生活的必然方向。

前进路街道相关工作人员表示,下一步街道将扎实做好寒衣节期间的安全管控,常态化开展巡查劝导与移风易俗宣传,持续推广简约低碳的祭扫方式,引导群众用文明缅怀替代陈规陋习,在守护平安的同时传承好传统文化内核。



●工作人员向居民宣传文明祭扫

我为群众办实事

从“各管一段”到“三方共治”,乌兰社区给天骄城开出了一剂“良方”

本报讯(记者 **张玥**)近日,集宁区泉山街道乌兰社区聚焦天骄城小区居民反映的各类问题,从安全硬件、治理机制、便民配套三个方面同步推进整改,逐项化解小区里的烦心事,持续优化居住环境。

安全是小区治理的基础。为补齐应急短板,提升初期火情处置能力,乌兰社区联合乌兰察布市委统战部,为天骄城小区补充救援绳、灭火器、消防铁锹、安全帽等一批消防物资,充实小区应急储备库,保障日常防火巡查和突发抢险使用。

光配齐物资还不够,长久的安全管理,需要顺畅的治理机制。针对过去多方沟通难、责任分不清、问题处置慢的情况,小区建立社区、物业、业委会三方协同治理模式,落实“双向进入、交叉任职”。三方明确分工、固定会商机制,环境卫生、诉求接待、物业管护、邻里调解等事项统一纳入协同清单,打通协作堵点,让居民诉求有人对接、问题有人跟进。

“现在三方定期坐在一起会商,小事当场协调解决,大事集体研究推进,消防物资更新、充电设施改造这些项目,都精准贴合业主需求,小区安全环境与服务质量稳步提升。”小区业委会工作人员表示,三方联动机制落地之后,小区治理效率得到明显提升。

在梳理居民诉求时,电动车充电难、飞线充电风险高是大家集中反映的痛点。社区联合乌兰察布市城管综合执法大队,先开展专项整治,清理楼道私拉电线、空中飞线等违规行为。再结合小区场地条件科学布局充电点位,主干道设置6个三轮车充电口,避免充电后占道堵路;南侧新建两座小车棚,配套20个两轮电动车充电口。后续还将再加建一座车棚、增设10个充电口,全部完工后两轮电动车充电口可达60个,缓解充电紧张、消除用电隐患。

“以前充电桩数量少,一到晚上不少住户只能私拉电线充电,看着十分危险。如今不仅整治好了飞线乱象,还新增了不少充电口与新车棚,三轮车、电动车都有专属充电位置,既安全又省心。”说起小区的变化,居民李蕾雯感触颇深。

乌兰社区负责人表示,基层治理贵在常态长效、精细务实。下一步,社区将继续依托三方联动治理体系,紧盯居民日常生活中的急难愁盼问题,持续完善安全配套设施,优化小区公共服务,用心办好居民身边的小事。



●天骄城小区工作人员补充更新消防设施

察右后旗:规范村卫生室医保服务,让群众就医报销更放心

□本报记者 **张国欣 郝建国**
通讯员 **孙丽娜**

村卫生室看病报销清不清晰、处方规不规范,直接关系老百姓的“看病钱”花得明不明白。针对基层医疗机构点多面广、监管薄弱的问题,今年以来察右后旗医保局联合卫健部门下沉一线,以拉网式排查纠治存量问题,以自查自纠、常态化培训“双制联动”补齐长效短板,推动医保监管从“事后算账”向“源头规范”转变,让基层群众就医报销更透明、更放心。

以往基层医保监管多以年度抽查、事后核查为主,村卫生室、乡镇卫生院容易出现处方填写不规范、结算记录不完整、政策执行不到位等问题,群众看病时往往只知道交钱,对报销比例、收费标准不够清楚。为破解这一难题,察右后旗医保局与旗卫健委组建联合检查组,采用“四不两直”方式直奔乡镇卫生院、直插嘎查村卫生室,开展全覆盖拉网式排查。每到一处,工作人员对照台账逐项核验:翻处方看病史与用药是否匹配,核账单看收费项目与结算数据是否一致,问经办人员看政策执行是否到位,做到“一院一核查、一室一登记”。在某嘎查村卫生室,检查组发现门诊处方存在药品用法标注不全、结算台账登记零散的问题,当场指出规范要求,手把手指导村医完善处方与结算记录;在乡镇卫生院,针对部分“两病”用药报销登记不细致的问题,现场反馈整改、纳入问题清单,限期销号。对排查出的所有问题,检查组均实行清单化管理、闭环式督办,能立行立改的当场纠正,需限期整改的跟踪回头看,同时深挖共性问题根源,避免“查完就过、改完反弹”。

集中排查治“已病”,长效机制防“未病”。察右后旗医保局将整治中见效的做法固化为制度,建立常态化自查自纠、常态化业务培训两项机制,推动定点医药机构从“等着被查”向“主动合规”转变。自查自纠实行分层分级管理,对村卫生室、零售药店等高风险点位加密自查频次,分别制定差异化清单,覆盖诊疗收费、处方管理、刷卡结算等关键环节,形成五步闭环流程,自查结果与履约考核、信用评价直接挂钩。如今不少乡镇卫生院、定点药店都会每月开展自查,小问题提前整改,不用等监管上门才纠正。针对基层从业人员政策不熟、操作不熟练的普遍短板,常态化培训分类施教:对村医重点开展医保系统操作、“两病”报销政策实操指导,通过“以乡带村”传帮带、下沉式手把手教学,补齐基层经办能力不足的短板;对药店、医疗机构负责人侧重以案释法,明确合规红线。培训实行“一培训一档案”,跟进回访效果,确保学了能用、用了规范。

监管沉下去,服务跟上来。整治过程中,旗医保局同步把医保政策宣讲到村头,在卫生室显眼位置公示收费标准、报销比例和结算流程,面对面给村民讲解参保缴费、门诊统筹、高血压糖尿病用药保障等政策。“以前拿药只知道付多少钱,现在墙上贴着报销比例,医生也会说清楚哪部分报、哪部分自己出,心里明白多了。”家住白音察干镇的高血压患者刘满仓常年在村卫生室取药,他明显感觉到,现在结算更透明了,“两病”门诊报销在家门口就能办,不用往镇上跑。不少村医也表示,以前对医保政策吃不透,怕操作错了担责任,现在有培训、有指导,干活更有章法,也能更好地给乡亲们解释政策。

医保基金连着千家万户的切身利益,基层是基金监管的“最后一公里”,也是最容易出现“跑冒滴漏”的环节。察右后旗把监管触角延伸到村卫生室一级,既用联合排查堵住显性漏洞,又用制度建设激发机构自治内生动力,同时补上基层经办能力短板,管服结合、标本兼治,不仅规范了基层医疗服务行为,也让医保基金用得更规范、更透明,最终受益的是普通群众。

目前察右后旗基层医疗机构医保服务合规性明显提升,“两病”门诊直接结算政策全面落地。下一步当地将持续开展督导“回头看”,完善部门联动与长效机制,以常态化监管守好群众的“看病钱”“救命钱”,不断提升基层医保服务的获得感与满意度。