城事

人机联动“随落随清” 城市落叶清扫更高效

本报讯(记者 **徐楠**)清晨6点20分,不少市民还在睡梦中,集宁区泉山南街、民建大街、文化路等主次干道上,环卫作业车辆已经开始有序作业,环卫工人刘俊武和班组里的十几名同事也已经攥着清扫工具站在了自己的责任路段上。随着近期气温下降,林木进入落叶集中飘落期,路面落叶量持续攀升,一场覆盖全域的秋冬季落叶专项清扫清运工作正在全面推进。记者从乌兰察布世基环境科技有限公司了解到,今年通过“吹扫、机扫、精清”一体化闭环作业模式,统筹两千余名一线环卫人员和各类作业装备,全力破解秋冬落叶清扫难题,保障城区道路整洁通畅。

乌兰察布世基环境科技有限公司承担着中心城区主次干道保洁、生活垃圾收运处置、公共公厕运维管护等综合性环卫服务,管护主次干道共计174条,配备一线环卫作业人员2636名、管理人员57名,负责管护公共公厕262座。日常状态下,辖区生活垃圾日均清运量稳定在300余吨。进入秋冬落叶集中期后,路面落叶持续增量,在原有生活垃圾收运任务基础上,新增大量落叶收集转运工作量,环卫作业负荷显著上升,对作业调度、现场管控和应急处置提出更高要求。

为破解落叶集中清扫难题,作业过程中,由多功能抑尘车先行作业,对附着于树枝、路沿的残叶进行吹扫,促使附着落叶集中落地。随后调度干扫车辆接续作业,对路面成片落叶实施快速清扫收集。最后依托人工作业班组,针对路侧缝隙、绿化带边缘、公交站台等机械难以覆盖的边角点位开展精细化捡拾清理,形成“吹扫、机扫、精清”一体化作业链条。同时结合市民出行规律动态调整作业时段,主动避开早高峰人流车流,在保障清扫成效的基础上,降低作业对群众出行的影响,切实保障一线作业人员安全。



●清扫车辆正在作业

乌兰察布世基环境科技有限公司机械作业部经理杨志坚介绍,乌兰察布秋冬季风力偏大、落叶持续时间长、户外气温偏低,是环卫保障工作的难点时段。公司全面推行机械编组联合作业模式,动态调整作业时序,加大重点路段及全域道路巡回保洁频次,在稳步提升市容保洁标准的同时,合理安排一线人员轮值,落实作业保障举措。后续,公司将持续优化环卫车辆调度方案,严格落实各类作业设备日常检修保养机制,健全大风、降雪等极端天气环卫应急处置预案,不断提升环境应急保障能力,保障城区道路环境整洁通畅。



●环卫工人清扫落叶,保证城市干净整洁

民生视角

曾经的“难题小区”大变样!两位老兵上任业委会,把千头万绪理得明明白白

本报讯(记者 **刘佳鑫**)曾经的绿地新里城小区,因原物业自行退场一度陷入失管困境,开发企业遗留问题悬而未决,居民诉求无人回应,垃圾堆积、设施失修、矛盾多发,是远近闻名的“难题小区”。如今再走进小区,路面整洁、秩序井然,邻里氛围和睦。这份蝶变的背后,离不开小区业委会两位退伍老兵的坚守——老党员郇占奎、王登举分别当选业委会主任、副主任后,以军人作风和党员初心挑起治理重担,带领小区走出了一条从无人看管到有序自治的良性治理之路。

集宁区泉山街道博源社区绿地新里城小区的失管期,是小区居民普遍的糟心记忆:公共区域垃圾清运不及时,电梯故障维修一拖再拖,公共设施损坏无人问津,业主与物业、邻里之间的矛盾不断积压,成了社区治理的一块“硬骨头”。在博源社区党建引领下,小区物管会稳步推进筹备工作,顺利完成换届并正式成立业主委员会,退伍军人、老党员郇占奎与王登举接过了这份担子。军装早已脱下,但二人的执行力与责任心没变,面对小区的杂乱局面,他们主动开启了小区治理的“二次冲锋”。

小区治理千头万绪,涉及社区、开发企业、物业、居民、职能部门多方主体,沟通不畅正是此前矛盾积压的核心堵点。上任后,郇占奎与王登举合理分工、密切配合,一头扎进楼栋里倾听居民诉求、做好情绪疏导与政策解释,一头对接物业、行业主管单位,建立常态化协商机制,成了串联五方的“连心桥”,让各方诉求都能摆上台面、商量着解决。“监督不刁难,支持不包办”,是两人一开始就定下的工作原则。

针对此前“业主拒缴物业费—物业无力提质—服务持续下滑”的恶性循环,他们打出了一套“刚柔并济”的组合拳:一方面严格履行业委会监督职责,对照物业服务标准逐项核查,对保洁、维保不到位的问题督促物业限期整改;另一方面也主动换位思考,配合物业向居民讲解物业服务的成本构成与价值边界,引导居民正视权责关系,理解物业服务的意义。几番疏导与整改下来,居民对物业的认可度逐步提升,物业费收缴率稳步回升,物业也有了提质服务的资金与动力。过去的恶性循环慢慢扭转,“物业用心服务、业主主动缴费、业委会公正监督”的良性治理循环,在小区里逐步成型。

“以前小区没人管,垃圾到处都是,电梯坏了好几天没人修,大家心里都憋着气。”见证了小区前后变化的居民宋斌说,“现在郇主任他们带着业委会把小区打理得井井有条,环境干净了,设施坏了有人修,邻里关系也和睦了,住着特别舒心。”

博源社区党委书记张丽媛表示,郇占奎和王登举两位同志是社区基层治理的“排头兵”,不仅把小区治理得有声有色,还主动协助社区开展各项工作。“他们用实际行动诠释了退役军人的担当与党员的初心,也为其他小区的自治治理提供了可参考的样本。”张丽媛说。

一场温暖公益行 为孩子们种下向善与安全的种子

暖新闻

本报讯(记者 **徐楠**)近日,乌兰察布志愿者协会联合海南成美慈善基金会、内蒙古梦佑社会工作服务中心,在兴和县启动“阳光亲人,光影润童心阳光公益行”主题陪伴活动。18名受助儿童走进兴和县利华数字电影院,在光影相伴中,收获一段满是温情与希望的美好时光。

本次活动选择国风动画影片《八仙》为观影内容,水墨意蕴铺展的神话图景,鲜活立体的人物形象,蕴藏着向善向美的精神内核,缓缓铺展在银幕之上,牢牢抓住了孩子们的目光。在这段安静美好的观影时光里,中华优秀传统文化以轻盈鲜活的方式走进孩童心底,在潜移默化中开阔眼界,润泽童心。志愿者陪伴在每一个孩子的身边,安静陪伴、细心照看。

观影结束后,孩子们一同前往就餐区享用午餐。热气腾腾的饭菜香气四溢,志愿者轻声询问孩子们饭菜是否合口,主动帮年龄偏小的孩子添饭、递纸巾。起初略显腼腆的孩子渐渐放开,和身边伙伴、志愿者开心交谈,大家真切感受到被关心、被守护的幸福。

活动尾声,应急救护公益课堂如期开讲。讲师结合儿童认知特点,配合实操示范,讲解施救时机、心肺复苏要点、AED自动体外除颤仪使用方法以及施救禁忌等急救知识。

孩子们听得聚精会神,不少人踊跃举手,想要上手体验。实操环节,大家认真模仿动作,有孩子边练习边感慨,原来胸外按压需要足够力度。亲手体验的过程,让孩子们认识到急救知识的重要意义,学会在危险面前科学自救、互助。

本次活动全程由内蒙古梦佑社会工作服务中心督导老师跟进,同步开展现场督导和慰问。督导老师全程参与观影陪护、就餐照料、急救培训各个环节,并细致观察活动开展情况,和志愿者交流服务细节,倾听孩子们的真实感受。复盘交流中,督导老师对乌兰察布志愿者协会周密的活动安排、贴心的服务举措给予肯定,点赞团队尊重儿童、共情陪伴的服务方式,鼓励团队持续深耕儿童陪伴服务,把暖心陪伴落到实处。

据乌兰察布志愿者协会相关负责人介绍,本次公益活动集观影陪伴、暖心聚餐、安全科普于一体,不再局限于物资帮扶,重点聚焦精神陪伴。依托光影传播传统文化,借助科普筑牢安全防线,用陪伴传递社会善意。下一步,协会将持续深耕儿童关爱项目,常态化开展形式丰富的陪伴活动,汇聚志愿微光,持续守护少年儿童健康快乐、向阳成长。





▲志愿者一对一陪伴孩子玩游戏
▶孩子在志愿者的陪伴下画画

我为群众办实事

通佳社区:老旧管网接入市政主线 告别污水漫溢



●污水管网施工现场

本报讯(记者 **徐楠**)“楼前污水经常漫溢,地面又脏又滑,气味刺鼻。我母亲住在这儿,想开窗通风都难,出门走路也提心吊胆,实在闹心。”近期,集宁区桥西街道通佳社区陆续接到电信单体楼居民和周边商户反映,楼前污水反复外溢,路面污渍积存、异味不散,居民日常生活、商户经营都受到不小影响。

据通佳社区工作人员介绍,电信单体楼仅有11户居民,污水外溢问题却频频复发,距离上一次清掏疏通还不到一个月。治标不治本的处置方式,让居民十分焦急。“上次疏通完没多久,污水又漫出来了,我们也不清楚根源在哪,就盼着能彻底解决这个麻烦。”居民无奈说道。

接到群众诉求后,社区工作人员第一时间赶赴现场核实情况,联系专业运维人员对污水井、排水管线逐一勘测排查。经过溯源摸排,症结浮出水面:该楼栋内部污水管网一直未接入市政主管网,排水没有稳定通畅的出口,这也是污水反复溢出、整治难以长效的根本原因。

通佳社区立即启动联动机制,对接桥西街道办事处、集宁区市政公用事业服务中心协同处置。社区、街道、职能部门与施工单位多次联合踏勘现场,梳理管线走向,研判排水现状,共同会商整改方案。各方打破权责壁垒、协同攻坚,不再只做临时清掏的应急处理,瞄准管网未连通这一核心问题,敲定专项施工方案,下决心根治顽疾。

按照方案,施工队伍进场新建独立污水管网,将管线直接接入城市市政污水主管网,搭建起规范稳定的排水通道。施工全过程中,工作人员及时向居民通报施工进度、解答疑问,最大限度减少施工对大家出行生活的干扰。随着管线铺设、对接、试压等工序顺利完工,困扰居民许久的排水隐患消除,污水外溢问题得到根治。

如今,电信单体楼楼前路面恢复干净整洁,刺鼻异味得以消散。“之前总担心问题反复,没想到社区和各个部门这么给力,直接把管网接到市政主线上,这下我们终于能安心生活了,真心感谢社区和所有工作人员!”居民欣喜地说。

通佳社区相关负责人表示,在这件民生实事的解决过程中,社区靠前摸排、精准吹哨,职能部门快速响应、专业处置,破解了基层治理中“看得见、管不了”的痛点。下一步,社区将用好“吹哨报到”联动机制,紧盯群众急难愁盼,推动管理资源、服务力量下沉一线,打通诉求响应闭环,推动城市治理从“事后应急处置”转向“源头长效治理”,持续交出共建共治共享的基层治理答卷。

背靠背调解、面对面协商!顺河社区化解邻里矛盾有“绝招”

本报讯(记者 **马佳敏**)近期,集宁区新华街街道顺河社区坚持和发展新时代“枫桥经验”,依托网格排查与多元联动调解机制,成功化解一起因楼道长期堆物引发的邻里积怨。困扰居民许久的公共通道安全隐患得以消除,僵持已久的邻里关系重归和睦,是基层矛盾源头化解的生动实践。

心尚家园东区8号楼的张某某与萧某某是同单元邻居。自今年1月起,张某某长期在单元楼道公共区域堆放纸箱、花盆等各类杂物,挤占通行空间。萧某某认为楼道属于消防疏散通道,杂物堆积存在明显安全隐患,多次要求对方清理。但张某某认为门前区域可临时存放物品,未对他人造成影响,不愿配合清理。双方多次协商无果,对立情绪持续升级,甚至报警求助,邻里矛盾逐步固化。

社区网格员在日常巡查中发现该纠纷后第一时间上报,社区随即启动矛盾调处机制,由社区党组织书记牵头开展专项调解。工作人员先采取“背靠背”方式分别走访,安抚双方情绪、倾听核心诉求。在充分理解双方对通行安全、生活便利的不同考量后,重点向张某某宣讲消防安全相关法律法规,明确楼道作为公共消防通道严禁私自占用,纠正其“门前区域可自行使用”的错误认知。

为进一步厘清权责边界,社区联合物业工作人员实地核查现场、固定相关证据,当面指出杂物遮挡消防标识、堵塞疏散通道、易燃物堆积易引发火灾等多重隐患。随后,社区在街道调解室组织双方面对面协商,结合相关法律法规中关于业主共有区域使用、消防安全管理的规定逐一释法说理,同时引导双方换位思考、互谅互让。

经过多轮耐心沟通,双方最终达成一致意见:张某某于七日内自行清理楼道全部私人物品,承诺今后不再在楼道、消防通道等公共区域堆放杂物,自觉遵守小区管理规定。双方现场自愿签订人民调解协议书。为确保整改落地见效,社区联合物业全程跟踪督办,按期核查清理进度;整改完成后开展入户回访,确认楼道杂物全部清零,公共通道恢复畅通,矛盾得到彻底化解。

楼道堆物、公共空间占用,是城市社区最普遍的邻里纠纷。这类事件看似琐碎,却直接关系居民的居住安全与生活幸福感,处理不当极易演变为长期对立的邻里矛盾,甚至引发诉讼。今年以来,顺河社区深耕新时代“枫桥经验”基层实践,构建起“社区党组织牵头+人民调解员+网格员+物业+综治中心”的多元联动调解模式,常态化排查辖区噪音、公共区域堆物、房屋漏水、采光通行等常见纠纷,坚持抓早抓小、源头化解。通过释法明理、柔性疏导、回访闭环的全流程工作方式,有效避免小纠纷拖成大矛盾。截至目前,社区已累计调处各类邻里矛盾50余起,调解成功率达100%,基本实现“小事不出网格、大事不出社区、案结事了人和”。



●社区工作人员在街道调解室组织双方面对面协商

顺河社区负责人表示,下一步将持续完善矛盾纠纷常态化排查、多元化化解、长效化巩固工作机制,同步推进普法宣传与隐患专项整治,用心用情化解群众身边的民生小事,持续筑牢平安和谐宜居的基层治理根基。