民生视角

今年“双十一”不“爆单” 快递物流平稳迎小幅增量



●快递网点工作人员整理快递



●快递员上门送件

□本报记者 **张玥**

今年“双十一”电商消费热潮如期开启，各大平台陆续推出预售、分期付、抢先购等多种促销活动。和往年集中下单、短时爆单不同，今年市民的购物节奏更分散、也更从容。乌兰察布市快递行业同步提前进入预热高峰，快件投递量稳步上涨，整体物流运转平稳，没有出现大规模快件积压。

记者走访中心城区多家快递网点了解到，从10月下旬电商预热活动启动开始，网购订单陆续发货，一线快递员的派送工作量逐步增加。“平时这片区域快件量比较稳定，我一天往返网点两趟，基本都能派送完。‘双十一’预热开启之后，提前下单的包裹大批量发出，今天我已经来回跑了4趟。快件虽然多了不少，但大家下单时间分散，派送压力比较均匀，不会短时间扎堆爆单。”一名邮政快递员告诉记者，最近派送频次比平时明显增加，工作节奏持续加快。

快递驿站的入库数据，也直观体现出今年物流的新变化。集宁区一家综合快递驿站负责人介绍，近期驿站快件入库量小幅上涨，增量可控，现场秩序稳定。“我们驿站平时日均快件大约四百件，进入‘双十一’预热期后，日收件量涨到五百到六百件。货量有所增加，但涨势平缓，分拣、上架、取件都能正常运转，没有出现货架爆满、通道拥堵的情况。”

今年“双十一”物流温和升温，背后是市民消费习惯的转变。往年不少人习惯等到“双十一”当天集中下单，短时间内订单扎堆，很容易让物流超负荷。今年很多市民跟着预售节点安排采购，10月下旬就分批添置生活用品、换季衣物和家居好物，大量订单提前分流，大大摊平了物流高峰压力。

“以前我都等到‘双十一’零点抢购，节后一堆快递扎堆到驿站，取件排队，快递员也忙得团团转。今年换了方式，需要的东西提前看预售、分开下单，10月底就陆续收货。优惠力度差别不大，包裹分批到，取件省心，也不会盲目囤货造成闲置。现在大家消费更理性，按需选购、错峰下单成了常态。”市民陈思悦说起自己今年的购物体验。

拉长的预热周期、分散的订单，也让不少快递驿站的运营压力保持在可控范围。中心城区一家兔喜驿站工作人员说，目前快件收发量和日常差距不大，波动很小，站点可以从容服务前来取件的居民。多家驿站工作人员也提醒市民，包裹到站后尽量及时领取。快件长时间放在驿站，不仅耽误自己使用，堆积起来还会占用仓储空间，增加分拣查找的难度，容易出现错放、积压等问题。下一步，各快递网点将持续优化分拣流程、增加派送频次，保障“双十一”期间快件投递顺畅、便民。

增强防骗反诈意识 保护群众财产安全

□本报记者 **徐楠** 通讯员 **孙洁**

网购旺季警惕诈骗陷阱 民警提醒市民守好钱袋子

一年一度的“双十一”网购大促已经拉开帷幕，各大电商网购平台直播秒杀、优惠促销轮番上线，大家忙着挑选商品、收快递，网购订单和快递包裹数量大幅上涨。热闹的购物氛围背后，诈骗分子也盯上了这个节点，借着大促的名头翻新套路，设下各种陷阱，不少市民一不小心就落入骗局。11月10日，记者从乌兰察布市公安局刑侦支队了解到，辖区近期诈骗警情多发，民警梳理了常见骗局，提醒市民尤其是老年人，要多留心、多防备，守住自己的“钱袋子”。

◎提防低价直播间诱导私下转账骗局

直播间低价带货，是这个大促期间较为突出的一类骗局。市民李先生在近日刷短视频时遇到一个售卖电子产品的直播间，主播给出的价格比官方店铺便宜不少，还说手里有内部渠道的库存，数量有限，想要购买就得加微信私下转账。李先生想着捡个实惠，按照对方要求转了八千多元货款，可钱一转过去，对方直接把他拉黑，商品更是迟迟没有踪影。

“现在很多这类诱人的低价直播间，并不是真人实时带货，不法分子利用AI技术制作循环播放的录播视频反复投放，营造热销假象，目的就是诱导大家跳出正规购物平台交易。只要脱离平台担保，转到微信、QQ私下付款，资金就没有保障，一旦对方失联，维权十分困难。许多老年朋友平时刷短视频也很容易被‘内部价’‘特供货’这类说法吸引，大家在遇到主播或者私信里让加好友单独付钱的，千万不要动心。”民警说。

◎假装快递理赔，实则索要费用

除了依托直播间设局，骗子还把目光放在快递物流环节，冒充工作人员实施诈骗。市民赵先生接到一通陌生电话，来电人自称快递工作人员，谎称他的包裹运输途中丢失、被扣押，需要交保证金、清关费，才能完成赔付或者正常派送，诱导赵先生将钱转到私人账户，最终被骗1200元。

民警表示，正规快递公司和物流客服，从来不会私下向收件人收取各类保证金、清关费用。如果接到电话说包裹丢失、破损、被扣，不要跟着对方的指引操作，不要随便转账。老年市民平时网购不多，对快递理赔流程不熟悉，更容易被这类电话唬住，遇到情况先和家里年轻人商量，或是在购物软件里找店铺客服、官方物流渠道核实真假。

◎刷单返利是骗局，不要贪图小利

此外，刷单返利骗局仍有市民频频中招。大学生小张在刷短视频时看到一则广告，广告上说帮商家点赞、刷单冲销量，简单做任务就能拿到佣金。一开始做小额任务，对方按时返还本金和佣金，慢慢打消了他的顾虑。之后骗子接连下发大额联单任务，哄骗他持续投钱，等到小张想要把钱提出来的时候，骗子又编造任务没做完、资金被冻结等理由，逼着他继续充值，前后一共被骗4.1万元。

“在此明确告诉大家，刷单本身就是违法行为，不存在合法靠谱的刷单赚钱渠道。不管是点赞助力、抢单返利，还是所谓的线上任务赚零花钱，全部都是诈骗。不少骗子会把这类广告推送给空闲时间多的老年人，谎称操作简单、在家就能增收，大家一定要记牢，天上不会掉馅饼，不要想着轻松赚快钱。”民警说。

民警特别提醒广大市民，特别是老年群体，网购期间牢记以下反诈要点：网购优先选择正规电商平台下单，拒绝私自添加好友、私下转账；不要轻信“低价内部货”，遇到明显低于市场价的商品，多留个心眼；不轻信刷单、做任务返利广告，不参与任何刷单活动；接到自称快递、物流的陌生电话，凡是要求转账、交钱的，直接挂断，并通过官方渠道核实；不点击陌生链接、不扫陌生二维码，不随意向陌生人透露银行卡信息、短信验证码；一旦发现被骗，请第一时间保存聊天记录、转账记录，拨打110报警，也可拨打96110反诈专线求助。

提高防灾意识 关注生命安全

全封闭防盗窗暗藏逃生隐患 老旧小区需留好“生命出口”

□本报记者 **张国欣**

为防盗、防儿童坠楼，不少家庭会在阳台、窗台安装全封闭防盗窗，却往往忽略了火灾发生时的逃生需求。记者近日走访集宁区多个建成20年以上的老旧小区发现，低层住户安装全封闭防盗窗的现象十分普遍，且绝大多数未预留可开启的逃生出口，原本的“防护栏”反而可能成为险情下的“拦路虎”。消防救援部门提示，防盗与逃生并非对立，居民可通过改造升级兼顾两者，守好居家生命通道。

记者先后走访前进路街道光辉小区、北财政街社区四处小区等多个老旧小区看到，一些一至三楼住户安装了外凸式全封闭防盗窗，铁栏焊死、没有预留逃生口的情况占绝大多数。住户安装时普遍只考虑防盗与儿童防坠需求，几乎没人关注火情下的疏散阻碍问题。家住光辉小区的范女士在这里居住了20多年。“早些年小区有过翻阳台入室的情况，总觉得防盗窗焊得越严实越安心。”她说，直到近期社区发放消防安全宣传材料，她才反应过来，自己当初认定“一劳永逸”的防护，真遇到火情反而可能把一家人困在屋里。走访中还发现，不少住户习惯在防盗窗内堆放纸箱、旧家具等杂物，既进一步压缩了应急操作空间，易燃物品也增加了火灾蔓延风险。

逃生口的作用到底有多大？消防救援部门的对比测试给出了直观答案：普通被困人员用便携式角磨机切割全封闭防盗窗开出逃生口，全程需要96秒；消防员使用专业破拆工具作业，也需要81秒才能完成破拆；而如果防盗窗设有可正常开启的逃生出口，被困人员从内部打开逃生仅需10秒。

火场之中，浓烟往往几十秒内就会灌满房间，黄金逃生时间通常只有短短几分钟甚至几十秒。10秒与一分多钟的差距，直接关系着被困人员的生死。采访中不少居民坦言，此前对防盗窗的认知只停留在“防盗”层面，完全没意识到密不透风的铁栏会成为逃生阻碍。

令人欣慰的是，兼顾防盗、防坠与逃生需求的改造方式，正逐步被更多居民接受。在集宁区文化小区，已有住户将原本焊死的全封闭防盗窗，换成了带专用锁具的可开启逃生口款式。

据了解，常见的改造路径主要有三种：一是对现有防盗窗局部拆改，增设无需工具就能从内部开启的逃生出口；二是加装开窗限位器与入侵报警装置，将窗户最大开合角度限制在10厘米以内，日常可防儿童坠楼，紧急情况能快速完全打开；三是更换为侧拉式防盗窗，平时隐藏在窗框内，险情发生时可迅速拉开。消防救援部门同时提示，防盗窗改造后还要注意三处细节：逃生口位置要避开空调外机、室内家具等遮挡物，确保紧急情况能正常使用；所有可开启结构，必须保证无需额外工具就能从室内快速打开；窗边不要堆放纸箱、旧家具等易燃杂物，避免火情发生时阻挡逃生路线。

记者提醒：真正的居家安全，从来不是把自己关在密不透风的铁栏里，而是给生命通道多留一个可随时开启的出口。全封闭防盗窗的认知偏差，是老旧小区普遍存在的民生安全细节问题。近年来随着老旧小区改造持续推进，不少社区已将防盗窗安全纳入日常隐患排查与普法宣传，引导居民逐步更新安全观念。

城事

集宁区一批主题公交、候车亭更新，市民乘车就能了解家乡发展



●主题公交车穿梭于大街小巷

本报讯（记者 **朱旭敏**）“最近坐公交、等车的时候明显发现，公交车和沿线站台的宣传画面全都换新了，版式清爽醒目，坐车通勤间隙，就能了解到咱们城市发展的新动向。”近日，经常乘坐10路公交车通勤的市民赵丽，留意到中心城区公交车、公交候车亭悄然换上新装。

记者从乌兰察布市公交公司获悉，集宁区对城区公交宣传阵地实施集中升级更新，一批全新主题宣传车厢与候车亭宣传版面陆续投放。本次改造采用“流动车厢+固定站台”动静联动模式，依托公交网络覆盖面广、贴近群众出行的特点，把政策宣传、城市推介嵌入候车、乘车等碎片化出行场景，让城市宣传自然融入市民日常。

此次更新共投放8辆主题宣传公交车，分配至5路、9路、10路、26路四条城区主干线路。车身印制“落实‘东数西算’战略，构建全国一体化算力网”“良好的生态就是最普惠的民生”等宣传内容，围绕算力产业、生态保护等全市重点工作进行展示，整体设计简洁大方。这几条线路横穿城区，串联起居民小区、商业商圈以及重要交通枢纽，客流量大、通行范围广，能够持续发挥流动宣传载体的传播优势。

和主题公交车同步进行改造的，还有城区内147处公交候车亭。站台宣传版面和车体主题统筹设计、相互呼应，在解读发展战略的基础上，增设特色农牧产业等贴近本地群众的民生内容，兼顾政策宣讲、城市形象展示和民生知识普及，进一步拓宽宣传覆盖面，构建起动静结合的街头宣传矩阵。

焕然一新的公交宣传阵地，让不少市民眼前一亮、纷纷点赞。市民王强表示：“5路、9路、26路途经多处人流密集路段，穿梭在街巷之间的主题公交，为城市增添了一道亮色，也让城市发展变化以润物无声的方式走进群众生活，宣传形式新颖、接地气、效果好，更容易被大家接受。”

“流动的主题公交与固定的候车站台相辅相成、双向发力，让城市宣传走出会场、走进街巷、贴近民生。”乌兰察布市公交公司负责人表示，下一步，公司将持续依托公交载体优势，持续打造城市流动宣传名片多角度展现乌兰察布的城市风貌。

集宁区升级工会驿站 户外劳动者有了暖心落脚点

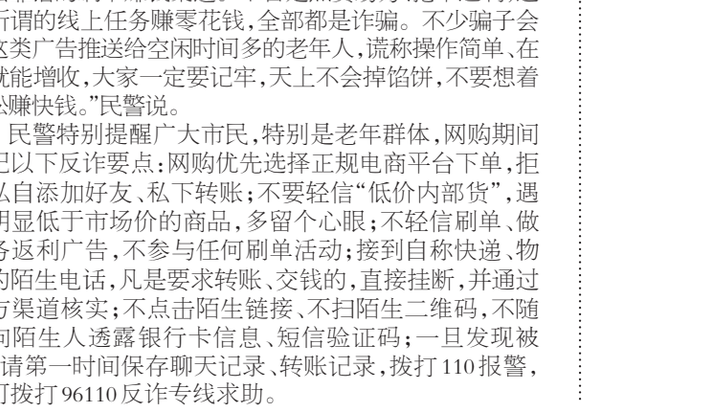
本报讯（记者 **徐楠**）11月9日清晨，中心城区还浸在淡淡的凉意里，街上行人寥寥。在新区植物园旁，刚清扫完一段路面的环卫工人推开了工会驿站的门。屋里暖意融融，干净敞亮。他把随身带来的饭菜放进微波炉后，找椅子坐下稍作休息。不一会儿，热气裹着饭香漫开来，一口热饭下肚，奔波早起的疲惫消散不少。

据了解，植物园工会暖心驿站为24小时无人值守智能化驿站，坐落于黄旗海路5号、植物园以南50米处，面积约40平方米。驿站可提供政策宣传、休息、饮水、热饭、手机充电、应急药品、小维修工具、针线包、雨具等十五项以上服务。此次改造，站点规范标识标牌，升级休息区域与照明设施，配套消防设施，加装取暖设备，更新宣传物料，服务条件得到明显改善。

焕然一新的驿站，成了户外劳动者途中可靠的歇脚点。“这地方可真是太贴心了！冬天跑单冻得手脚冰凉，进来就能暖暖身子。夏天在外头晒得头晕难受，路过这儿能歇一歇，还备着应急药品。对我们外卖骑手来说，真的太方便了！”经常在植物园周边跑单的外卖骑手张树根说。



●植物园工会暖心驿站内部



●植物园工会暖心驿站

记者从集宁区总工会了解到，今年7月以来，集宁区总工会对辖区多处共建驿站集中开展提升改造，补齐设施短板、优化服务环境，持续织密步行15分钟服务圈，把贴心服务送到劳动者身边。目前工会驿站分为共建驿站和条管下拨行业驿站两类。其中共建驿站7家，条管下拨行业驿站42家，条管下拨单位包括：中国建设银行12家、中国农业银行12家、中国工商银行9家、中国电信营业厅3家、中国邮政储蓄银行6家。一座座工会驿站散落在街头路口、公园广场和社区市场里，成为环卫工人、外卖骑手、快递员、零工等户外劳动者歇脚休整的“暖心港湾”。

“目前，这些工会驿站相互衔接，基本实现步行15分钟服务圈交叉覆盖。”集宁区总工会相关负责人表示，下一步，集宁区总工会将持续管好、用好驿站阵地，做实做细常态化暖心服务，让工会驿站真正成为户外劳动者信赖的“家”。