不转圈交办、不层层转办，化德县——

把“送上门的群众工作”做到心坎上

□本报记者 **孙国俊** 通讯员 **金鑫**

信访，是送上门的群众工作。

今年以来，在化德县，一批久拖未决的民生积案迎来转机：馨雅豪园工地拖欠的薪资、永胜村纠缠多年的土地承包纠纷、德包图乡一笔搁置8年的工料欠款……这些诉求虽看似细碎，却件件揪着群众的心；矛盾虽不算大，却桩桩变成难以啃下的“硬骨头”。

破局之变，始于领导包案机制的落地。

最难的案子，交给最硬的担当——

化德县将疑难信访化解、民生实事攻坚同部署、同推进，作为“一把手”工程抓实抓细：党政主要领导牵头统筹，分管领导分线包抓，乡镇、部门联动协同，所有重点疑难信访案件实行“一案一策一专班”。

一组数据见证实效：今年以来，化德县委、县政府主要领导包联上级交办民生领域信访事项3件，全部办结；县级领导班子其他成员包联9件，全部办结。全县累计开展带案下访、上门约访18次，实现信访总量、重复访次数“两下降”，群众满意度持续提升。

这里的包案，绝非“领导挂名、基层跑腿”，而是“领导领办、专班攻坚、闭环交账”，一抓到底。

馨雅豪园欠薪案就是生动一例。此前，项目包工头失联，30余万元工程款与工人工资尚未结清。化德县委主要领导两次带案实地走访，信访、公安、住建、人社、司法、综治中心多部门联合专班跟进，循着线索辗转察右后旗、包头市、二连浩特市多地核查。在找不到承包人的情况下，专班依法厘清责任链条，推动发包方承担清偿义务；针对工程量争议，组织开发商、工人当面核对、逐笔核验。今年2月，核实无误的23万元欠薪足额发放到工人手中，拿到工钱的工人连连感慨“没想到这么快就解决了”。

卷宗搬到田埂上，法理情理当面说——

长顺镇永胜村的土地承包纠纷，情况更为错综复杂。

信访人诉求归还村集体承包土地，但是矛盾交织，存在三层症结：合同履约争议、闲置土地收回程序、2016年土地调整说明效力认定，导致17亩土地的纠纷，一拖就是数年。

包案领导没有坐在会议室里简单拍板定调。县纪委书记、分管副县长双牵头，推动县、乡、村三级联动下沉到村组地头，翻查2012年原始承包合同，实地丈量地块四至边界，核验土地回填整改痕迹，把口头争议转化为扎实的书面证据。

处置中坚守两条底线：严守法理，明确土地所有权归村集体，闲置土地收回必须履行村民民主程序；兼顾情理，对信访人投入的土地平整及整改成本、资金占用损失逐项核算。今年5月29日，村委会与信访人顺利签订解除及补偿协议，补偿款项兑付到位，债权债务一并厘清，当事人自愿息诉罢访。

一把尺子量地界，一本细账暖民心。领导包联，包的是实地核查、查清事实，而不是简单口头表态。

政府欠群众的账，绝不能久拖不还——

德包图乡的这笔欠款，金额不大，分量却不轻。2018年，信访人为乡政府涂刷墙面、制作扶贫宣传标语，合计11811元工料费，一拖就是8年。

包抓领导明确批示：政府欠群众的账，一分都不能少、一天都不能拖。

专班重新梳理账目、补齐票据、核对明细，破除“新官不理旧账”的惯性思维，乡政府主动认账、积极筹措资金，及时足额兑付款项，群众心结顺利解开。

从“案结”走向“事心双解”——

化德县不单纯追求结案数字，而是注重源头治理、举一反三。

依托县、乡、村三级综治中心，今年累计开展巡查走访2.1万余次，受理矛盾纠纷1001件，办结854件。全县信访工作加快转变：由群众上门上访，转向干部主动下访；由事后被动处置，转向前端源头治理。

馨雅豪园欠薪案办结后，相关部门健全工程款支付担保、农民工工资专户监管机制；永胜村土地纠纷化解后，在全县排查同类闲置土地，补齐土地承包合同归档、公开公示短板；陈年欠款清零后，系统开展各类政府历史欠账清理行动，防范同类问题重复发生。

当地干部常说一句实在话：信访矛盾不是靠“稳控”化解的，而是靠账算明白、错认到位、承诺兑现换来的。

编后语：

领导包案，不是简单把矛盾从信访窗口转到领导案头。真正的包案，是包调查核实、包协调处置、包履约兑现、包回访跟进：把失联的责任人找出来，把含糊不清的账目晒在阳光下，把群众心里的怨气，转化为一份份达成共识的协议。

化德县的实践，没有花哨的概念，靠的是三样东西：一双踏遍乡土的布鞋、一本反复翻阅的卷宗、一张如期兑现的存单。

信访工作的终点，不止于案件办结，更在于心结解开；基层治理的成色，不在文件条文之中，而在群众家门口、心坎上。

以专项整治为抓手，商都县——

让教辅征订规范化 让校服采购透明化

□本报记者 **王圆捷** 通讯员 **王俊霞 周晓亮**

教辅征订、校服采购，看似是校园管理的“小事”，却是牵动千家万户的民生大事。

今年以来，商都县教育体育局紧盯教育领域廉政风险点，深入开展专项整治，以制度立规矩、以流程堵漏洞、以监督强震慑，持续推动教辅征订、校服采购管理步入制度化、规范化、透明化、常态化轨道，全力营造风清气正的校园育人环境。

严守四条红线，教辅征订全程闭环留痕——

在教辅材料管理上，全县牢牢守住四条刚性红线：严格选用目录、坚持自愿订购、全面公开信息、实行闭环管控。

全县中小学教辅必须从自治区审定推荐目录内选取，严格落实“一科一辅”，严禁学校和教师私自选用目录外教辅、私自对接商家采购，杜绝超学科、超数量、超范围征订。征订全程严守自愿原则，班主任仅负责政策告知与流程指引，不得干预、诱导、强制家长订购，严禁以作业布置、课堂教学等名义变相要求学生购买课外教辅。

各校坚持“三公开”制度，每学期开学前，通过校园公示栏、家长微信群、家长会、书面告知书等渠道，全面公示教辅推荐目录、定价标准、征订范围以及自愿原则、监督举报电话，主动接受社会监督。

同时，全县建立起“学校申报—教育局审核—统一代购—分批发放—台账归档”全链条闭环管理机制。征订名册、发放清单详细记录人数、数量、金额、签收信息，做到全程可追溯、责任可倒查，从源头斩断利益输送链条。

严把五道关口，校服采购实现阳光运行——

在校服采购工作中，商都县教育体育局抓实培训关、招标关、质量关、公示关、考核关，把每一个环节置于阳光之下。

先行开展业务培训，局机关累计培训105人次，各校累计培训445人次，明确采购政策、规范操作流程。采购采取“多校联合、一校为主”模式，委托第三方招标代理机构组织竞争性磋商。各校成立由校领导、教师、家委会、普通家长、学生共同组成的校服选用组织，全程参与款式挑选、面料核验、供应商遴选，充分保障家长话语权。

质量管控从严从实，严格执行《中小学生校服》（GB/T31888-2015）国家标准，不折不扣落实“明标识、双送检”制度：供货企业先行送检，校服到货后学校再次抽检，检验合格方可发放，坚决把“三无”产品、失信商家挡在校门之外。采购需求、样品样式、报价明细、检测报告、中标结果、合同文本全部对外公示，采购样品统一留存备查。

此外，校服采购管理纳入学校年度绩效考核，全套档案长期存档，作为学校行风评价的重要依据。

从严督查问责，一体推进自查整改与执纪查处——

为筑牢教育廉洁防线，全县中小学全面开展拉网式自查，重点排查超目录征订、强制摊派、教师私售教辅、商家入校推销等突出问题，逐校、逐班、逐学科过筛，建立问题、责任、整改三张清单，实行销号管理。专项督查组采取“四不两直”方式，通过查阅台账、实地核查、入户访谈、学生问卷等手段精准排查。

持续拓宽监督渠道，线上线下同步公开举报电话、邮箱、监督二维码，依托“商都教育”公众号面向全社会征集问题线索，构建起家长、学校、社会多方联动的监督格局。

部门协同联动发力，纪检监察、市场监管部门深度介入，派驻纪检组实行嵌入式全程监督；对检测不合格的校服产品坚持“零容忍”，一经查实立即清退，从严追究供应商责任，情节严重的列入行业黑名单，5年内禁止参与本县校服投标供货。

下一步，商都县教育体育局将持续聚焦民生服务、质量安全、行风治理，常态化抓好教辅征订与校服采购监管，不断健全源头防控、过程监管、事后追责的完整体系，全力打造规范透明、安全优质、惠民暖心的教育治理新模式。

察右后旗赴京参加朝阳区支援合作地区农文旅融合推介会

京蒙 协作进行时

本报讯（记者 **杜林檐** 通讯员 **孙丽娜 李荣新**）近日，察右后旗赴北京市朝阳区参加“朝阳携手·共赴山海”朝阳区支援合作地区农文旅融合推介暨产销对接会，将独具魅力的火山草原风光、优质的特色农牧产品和浓郁的民族文化风情推介给首都群众，持续深化京蒙协作成果，拓宽农文旅融合发展渠道。

本次推介会设置专属视频推介环节，为各对口支援合作地区提供集中展示、精准推介、资源对接的优质平台。活动现场，察右后旗推介官携专属形象亮相，依托宣传推介视频，全方位展示察右后旗得天独厚的乌兰哈达火山草原生态资源、底蕴深厚的民俗文化、绿色优质的农牧产业体系以及农文旅深度融合发展的丰硕成果，让现场嘉宾、企业客商直观、立体、深入了解察右后旗资源禀赋、区位优势和广阔发展潜力，进一步提升察右后旗文旅品牌知名度、美誉度和对外影响力。

推介会现场文艺氛围热烈浓厚，察右后旗乌兰牧骑登台展演，献上极具草原特色的精品文艺节目。悠扬绵长的马头琴旋律回荡会场，雄浑悠扬、沁人心脾；灵动大气的民族舞蹈舞姿优美、独具风采。这支草原“文艺轻骑兵”以饱满的精神风貌、精湛的演艺水平，生动诠释了察右后旗深厚的民族文化底蕴和火山草原辽阔壮美的地域特色。精彩的表演赢得现场观众掌声阵阵、称赞连连。

会场外的特色展区亮点纷呈、人气高涨。察右后旗精心布置特色农畜产品展台，集中展示“后旗红”马铃薯、原生态草原牛羊肉、传统手工奶食品等优质特色农畜产品。工作人员热情细致地向参会嘉宾、采购商及朝阳区市民详细介绍产品特色、产地优势、绿色品质，让首都群众近距离感受火山草原原生态、纯天然的地道农牧风味。

“很高兴带队参加本次农文旅推介大会。依托北京市朝阳区这个优质平台资源，我们既可以主动对标先进、学习借鉴成熟发展经验，也能全方位展示推介察右后旗农文旅融合发展成效。”察右后旗文化和旅游局带队负责人表示，“下一步，我们将持续借力京蒙协作帮扶优势，坚持以文兴旅、以旅助农，把生态、文化、农业资源变成发展优势，打响火山草原文旅品牌，让草原火山的最美风光、最优质产品走向全国。”

察右中旗：科技助农丰产增收

□本报记者 **王锦鹏**
通 讯 员 **张莉娜 高伟**

当前，察右中旗秋收工作已落下帷幕，各类农作物收割任务顺利完成，粮食和重要农产品应收尽收、颗粒归仓。

秋收前后，察右中旗农牧和科技局组织农技人员深入各乡镇田间地头，全程开展田间管护、病虫害绿色防控、测产评估等技术指导。同时，用好恒温仓储和冷链设施，发挥冷库“锁鲜储货”作用，实现“一季采收、四季销售”，延伸产业链条，提升农产品附加值。

“今年察右中旗秋收工作实现了丰产、优质、稳收、增效的总体目标，这得益于科学种植管护、基础设施提质和全流程服务保障。”察右中旗农牧和科技局副局长胡瑞峰说，“我们始终聚焦冷凉农业特色优势，把农技服务贯穿农业生产全过程，精准对接农户生产需求，从品种优选、田间管护、采收储存到产销对接提供全链条服务。同时，打通农产品储存、销售关键环节，既守住粮食和重要农产品稳产保供底线，也提升本土特色农业品牌影响力，切实保障农民稳产增收。”

胡瑞峰表示，下一步，察右中旗农牧和科技局将迅速切换工作重心，有序推进秸秆综合利用、土地深松整地、秋冬农田养护、耕地地力保护等秋冬农业重点工作，为来年农业生产夯实基础；持续抓好特色产业帮扶、惠农小额信贷等惠民政策落实，精准衔接产业发展与农户增收；聚焦冷凉蔬菜、特色杂粮、马铃薯等优势产业，完善产销对接、冷链仓储、物流配送等一体化产业体系，做强做优特色农业品牌；持续推动全旗农业产业规模化、标准化、品牌化高质量发展，不断拓宽农牧民多元增收渠道，以产业振兴赋能乡村全面振兴。

据统计，今年察右中旗农作物播种面积达1221933.17亩。其中，马铃薯旱地36158.2亩、水地160390.2亩，红萝卜33950.97亩，贝贝南瓜24979.87亩，向日葵129372.89亩。



无障碍通道让特殊群体畅行无阻。

近日，记者在乌兰察布植物园无障碍主题公园看到，残障人士正沿着无障碍步道赏景休憩。

近年来，我市不断完善公共服务体系，系统推进公园无障碍设施升级改造，通过精准补齐短板、细化服务保障，为特殊群体提供具有针对性的公共服务。 **实习记者 常彤瑶 摄**


市民实地体验无障碍设施。

丰镇市：规范煤气作业 筑牢安全防线

本报讯（记者 **孙国俊** 通讯员 **张日娟**）近日，丰镇市冬季煤气作业安全现场培训会在吉铁铁合金有限责任公司举行，旨在有效防范冬季煤气中毒、火灾爆炸等安全事故，压紧压实企业安全生产主体责任，守牢工贸行业安全底线。来自丰镇市26家铁合金企业相关负责人及一线作业人员参加。

培训采用“专家授课+现场应急演练”相结合的方式开展。授课环节，安全专家紧扣铁合金行业生产实际，重点讲解冬季煤气风险识别、管道防冻防堵、设备日常巡检、隐患排查要点、现场作业规范等内容，结合典型事故案例深入剖析风险危害，引导参训人员时刻绷紧安全这根弦。理论培训结束后，吉铁铁合金有限责任公司组织煤气柜应急实战演练，各应急小组按照预案快速响应、有序处置，切实检验队伍的协同作战和现场处置能力。

“冬季煤气作业风险相较其他季节更高。这次培训针对性很强，管线防冻巡检、煤气中毒应急救护这些内容都很实用。今后上岗，我会严格遵守作业规程，细致排查各类隐患，守护好自身和厂区安全。”吉铁铁合金有限责任公司安全总监陈昕说。

丰镇市应急管理局冶金安全生产监督管理股负责人赵拓介绍，冬季是煤气安全事故高发期，低温天气易引发管线冻裂、密封件失效等问题。把培训课堂设在生产一线，意在直面岗位风险，现场教学隐患辨识方法、规范操作流程，推动各项安全管控措施落地见效，坚决遏制煤气安全事故发生。

持续优化小区人居环境，凉城县——

攻坚物业乱象 夯实安居根基

□本报记者 **云娜** 通讯员 **宋福恒**

走进凉城县鸿茅镇团结小区，只见道路整洁通畅、绿植错落有致，标准化充电棚布设规范，电动自行车定点停放、集中充电，秩序井然。曾困扰居民的私搭乱建、飞线充电、杂物堆积、管理松散等顽疾得到系统整治，小区人居环境与基层治理水平显著提升。

今年以来，凉城县坚持以人民为中心的发展思想，紧盯住宅小区安全隐患、服务短板、管理乱象，由该县住房和城乡建设局牵头统筹，联动乡镇、社区、消防、公安、市场监管等多方力量，开展全覆盖、深层次、刚性化物业专项整治攻坚，坚持铁腕治乱、从严除患、优化服务，持续规范物业行业秩序，全方位提升城市人居品质。

——立足实情排查，紧盯民生痛点。

聚焦物业领域十大类突出问题精准发力，着力破解小区治理顽瘴痼疾。重拳整治私搭乱建现象，对楼道、楼顶、露台、绿化带、公共空地等区域违规搭建、侵占公共空间、私自圈占硬化等行为开展全域排查清零，严格落实“存量限期清零、增量即查即拆”管控机制，严防违建问题反弹回潮、安全隐患遗留，切实恢复小区公共空间，保障业主公共权益。

——坚守安全底线，筑牢安居防线。

严明住宅小区消防安全管理要求，集中整治高空飞线、私拉乱接、楼道违规充电等行为，刚性执行电动自行车“不入户、不进楼、不上梯、不进楼道”规定，严禁电动自行车及蓄电池入户停放、室内过夜充电。依托常态化巡查、现场劝导、典型案例曝光等举措，从源头压降消防安全风险，织密住宅小区安全防护网。

——聚焦服务提质，规范履职行为。

对照物业服务四项核心规范，纠治物业企业质价不符、重收费轻管护、日常运维缺位等问题。针对保洁消杀不到位、垃圾清运滞后、绿化管护薄弱、公共设施失修失管等短板逐项整改；从严查处超标准收费、自立项目收费、捆绑重复收费等违规行为。同时，督促物业规范车位租金、电梯广告、场地租赁等公共收益管理，做到明细入账、按期公示、专款专用；强化住宅专项维修资金申报、施工、验收、公示全流程监管，严防虚报冒领、违规使用，推动物业服务、资金管理全程阳光透明、规范有序。

破除“一阵风”式整治思维，统筹推进集中攻坚与建章立制，健全“日常巡查、台账管理、闭环整改、联合执法、信用考评、奖惩退出”的常态化治理机制。对履职不力、隐患久拖不改、群众投诉集中的物业企业，采取约谈通报、扣分降级、挂牌督办、清退出场等刚性约束，倒逼企业压实主体责任、规范服务行为。同时，借鉴先进治理经验，结合本地实际探索老旧小区准物业自治新模式，依托社区督导、业主自治、自筹自管的公开运行机制，补齐无物业小区治理短板，推动全县住宅小区治理规范化、精细化、常态化。

民生无小事，枝叶总关情。物业领域专项整治，既是守护群众平安的安全工程、改善人居环境的民生工程，也是夯实基层治理、纠治作风顽疾的提质工程。

深耕治理结硕果，砥砺奋进启新程。下一步，凉城县将持续巩固拓展专项整治成效，健全“属地负责、行业监管、纪检督办、联合执法”多元共治体系，常态化排查整治物业乱象、优化人居环境、闭环处置民生诉求，以精细化基层治理助推城市品质提升，用心用情办好民生实事，持续擦亮宜居城市名片，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。