遵守道路交通法规 倡导文明安全出行

# 20余名志愿者配合交警 守护集宁10个重点路口



●主办方为交通志愿者配发冬季保暖物资

**本报讯**(记者 **马佳敏**)11月15日,集宁区志愿者协会联合集宁区委宣传部、区文明办、区委社会工作部等单位共同开展“路口见文明·志愿护平安”冬季交通安全志愿者专题培训活动。20余名志愿者在完成培训之后,被分派至集宁区10个重点交通路口,配合交警开展文明出行倡导。

培训现场,集宁交管大队民警结合冬季道路交通环境特点与辖区路口通行实际开展授课,围绕志愿者规范站位、文明劝导方式、户外执勤安全准则、突发路况应急避险等内容细致讲解。培训还复盘真实交通案例,细化雨雪、严寒天气下的执勤标准与服务规范,明确志愿服务纪律,引导志愿者规范值守、文明劝导,规避户外执勤风险,以专业志愿服务助力城区交通秩序管控。

培训结束后,主办方为交通志愿者统一配发防寒手套、围巾等冬季保暖物资,全方位做好户外值守后勤保障工作。暖心的物资补给,让坚守路面的志愿者抵御严寒、温暖值守,更加安心、尽心地投入到冬季交通志愿服务工作中。

“参加这次冬季交通安全志愿培训,我收获特别大。之前在路口劝导交通文明的时候,很多细节都凭经验,不懂得安全站位、劝导话术,也没充分意识到低温雨雪天执勤暗藏的风险。培训之后,我知道怎么应对雨雪天气、怎么文明劝导,心里更有底了。”志愿者高建中说。

集宁区委社会工作部工作人员表示,本次培训内容贴合一线需求,实用性强,补齐了冬季交通志愿服务的能力短板,提升志愿者安全防护意识和规范化服务水平,为常态化开展路口引导、疏导车流、保障群众平安出行打下基础。经过专业培训与物资发放,20余名志愿者正式走上服务岗位。下一步将不断强化志愿服务队伍专业能力,引导广大志愿者主动参与道路交通疏导、文明交通宣传等工作,以志愿力量守护辖区冬季道路交通安全、有序、畅通,持续擦亮城市文明底色。

普及健康知识 提升生活品质

# 优质医疗资源下沉 我市将“两癌”筛查送到农村妇女家门口



●村民积极参与两癌筛查 察右前旗妇幼保健计划生育服务中心供图

**本报讯**(实习记者 **贺礼昭**)近日,为落实好适龄妇女免费“两癌”筛查民生实事,筑牢基层女性健康防护屏障,我市统筹推动各旗县市区开展送医下乡筛查服务,将专业筛查与健康科普一同送到乡间村落,让广大基层妇女在家门口享受到惠民医疗服务。

作为全市筛查工作的重点推进地区,察右前旗妇幼保健计划生育服务中心组织医护队伍奔赴各个乡镇村委会,开展一站式上门筛查服务。考虑到农村妇女农务繁忙、往返县城就医不便,当地因地制宜优化服务流程,在村部搭建临时筛查点位,有序开展信息登记、问诊查体、标本采集等各项检查,免去群众来回奔波的烦恼。

筛查现场,医护人员一边严谨开展各项检查,一边讲解两癌防治知识,解答群众关于妇科保健的各类疑问。乡镇、村干部和妇联工作人员提前摸排建立适龄妇女台账,通过微信群、电话通知精准预约,打消部分群众的思想顾虑,力求筛查全覆盖、无遗漏。

“平日里忙着种地,总觉得身体没难受就不用体检,去城里医院路途远,也抽不出时间。没想到大夫直接来到村里,免费做全套检查,还教我们日常保养的知识,心里踏实多了。”刚刚完成筛查的察右前旗某村村民刘桂英对上门服务连连点赞。不少妇女表示,以前对两癌早筛早治了解不多,经过医护人员现场讲解,才懂得定期筛查的重要意义。察右前旗妇幼保健计划生育服务中心相关工作人员介绍,下一步将持续扩大筛查覆盖面,落实“应筛尽筛”,把贴心的妇幼健康服务送到千家万户。

在丰镇市,妇幼保健计划生育服务中心携手各乡镇卫生院开展送医下乡筛查实践。筛查现场划分登记区、健康问诊区、乳腺筛查区、妇科筛查区,分工明确、流程规范。项目前期广泛征集群众诉求,瞄准村民急难愁盼开展下乡筛查,活动累计服务群众1000余人,发放健康宣传资料1000余份。针对不少群众“身体无不适就不用体检”的错误观念,工作人员现场开展科普宣讲,讲解两癌早期症状、高危因素,纠正健康误区,提升妇女自我保健意识。

“在家门口体检,既查身体,又讲知识,实实在在体会到了关怀。”参加筛查的村民赵美兰说,这样的惠民活动解决了农村妇女体检难的现实问题。

据了解,全市“两癌”筛查工作坚持妇幼机构牵头,乡镇、村社、妇联多方协同联动,推动优质医疗资源下沉基层。筛查不只是做检查,更承担着健康宣教的功能,引导广大妇女转变健康观念,重视疾病预防。下一步,我市将持续抓实“两癌”筛查民生实事落地,不断健全妇幼健康服务体系、拓展筛查服务范围,常态化开展送医下乡活动,以精细化、有温度的医疗服务守护万千妇女身心健康,切实提升群众的获得感、幸福感。

我为群众办实事

# 上线一个月,投诉下降四成多!“惠修驿站”专治老楼维修难

□本报记者 **朱旭敏**

“以前老楼上下水、电路出了故障没人管,找维修师傅不仅价格不透明,维修质量也没保障。现在有了小程序‘惠修驿站’,线上就能报修,师傅上门快、收费公道,实实在在解决了我们的需求!”集宁区桥东街道居民刘佳体验便民维修服务后感慨道。

老旧单体楼缺少物业管护、维修供需信息不通、物业相关投诉居高不下……针对这些基层治理的老大难问题,近期,桥东街道创新打造“惠修驿站”便民维修服务平台。平台由集宁区住房保障综合服务中心指导、集宁区城投集团明喆城投物业负责运营,探索出“政府搭台、市场运作、群众受益”的基层物业服务治理新模式。平台自10月16日正式上线以来,辖区物业服务类12345政务热线投诉量同比下降43.59%。

据了解,桥东街道不少老旧楼栋建成时间久,长期没有专业物业服务,公共设施老化破损、日常管护缺位、故障维修不及时等问题突出。再加上物业服务权责不清、维修信息不对称,很容易引发维修纠纷,给居民生活带来困扰。

“我们老旧小区最发愁的就是设施坏了没人修,自己找人修又不放心。”居民李国峰说,以前楼道灯、下水管道、单元门锁等公共设施坏了,常常无人处理,只能住户凑钱找人维修,费时费力还不规范。“惠修驿站”落地之后,大大小小的维修问题都有了正规渠道,补上了老旧楼栋管护的空白。

记者在“惠修驿站”便民维修服务平台看到,平台涵盖电工、五金、水管、暖气等8大类维修服务项目,每类项目中又细分出各种小项目并标注了详细价格。平台打通了无物业楼栋、老旧小区的便民维修通道,把常态化、专业化维修服务送到每一栋老楼,避免小故障拖成大问题,解决居民报修无门、维修不规范等痛点,补齐老旧单体楼物业服务短板,实现辖区物业服务全覆盖。

过去私人维修随意要价、暗藏隐形收费、维修没有售后,一直是居民的烦心事。为改变这种情况,桥东街道细化服务标准,区分基础公益兜底服务和市场化增值服务,明确各类有偿维修项目的服务规范与收费标准。同时持续做好宣传引导,让居民理清服务权责,树立“优质服务、合理付费”的观念,营造公开透明、规范有序的物业服务环境。

“以前家里东西坏了,不敢随便找师傅,就怕乱加价、修不好反复花钱。”居民李阿姨道出不少人的顾虑。如今“惠修驿站”明码标价、统一标准,还有街道背书,收费透明、服务靠谱,居民报修再也不用心里犯嘀咕,踏实又安心。




●工作人员向居民介绍如何使用“惠修驿站”小程序



●工人上门维修

搭建服务平台,一边解决居民维修难题,一边激活辖区服务和就业资源。平台吸纳辖区有维修手艺的闲散劳动力入驻,既能就近快速响应居民报修需求,也为有技能的群众开辟灵活就业渠道,让民生服务和就业保障双向发力。

小驿站连着大民生,微服务助力大治理。眼下,“惠修驿站”从维修服务这个小切口入手,破解老旧小区治理难题,实现便民服务提质、群众增收、矛盾源头化解、行业规范提升多重效果。桥东街道办事处主任周文华介绍,下一步街道将持续优化“惠修驿站”运行机制,丰富服务项目、完善服务体系、规范服务流程,用精细化、智能化、市场化的治理办法解决群众急难愁盼,着力打造有温度、有效率、有质感的基层治理样板。

# 组建7支队伍、吸纳500多名志愿者,华宁社区专办老百姓的“急难愁盼”




●华宁社区工作人员上门开展政策宣讲

□本报记者 **马佳敏**

“刘大娘,您家厨房的燃气软管老化了,我们已经联系师傅,尽快上门更换。”近日,在集宁区常青街道华宁社区,志愿者常态化开展“敲门行动”,入户排查居家安全隐患、倾听居民诉求,把暖心服务送到居民家里。

华宁社区人口结构复杂,老年群体、困难群众较多,存在养老服务薄弱、矛盾预判不足、物业服务短板等治理难题。为此,社区以志愿服务为抓手,整合党员、人大代表、政协委员、热心居民等力量,组建多支专项志愿队伍,将服务覆盖养老帮扶、兜底救助、矛盾调解、物业监督等领域,切实打通服务群众“最后一米”。

目前,社区已组建助老、助困、矛盾调解、物业监督等7支志愿服务队,先后吸纳志愿者500余名,累计开展志愿服务240余次,解决群众急难愁盼18个。

“孩子们不在身边,志愿者就跟自家晚辈一样,时常过来看看我,心里特别踏实。”独居老人张大爷感慨道。针对辖区专业养老资源不足的现状,社区为独居、失能半失能老人建立动态台账,常态化入户巡访,排查水电用气隐患,对接就医购药、物资代购需求,辅以温情陪伴,实现“机构缺位、服务不缺位”。截至目前,社区“敲门行动”累计开展37次,服务老人45人次,解决各类养老难题15件。

聚焦困难群体兜底保障,志愿者下沉街巷院落,主动宣讲低保、特困救助、残疾人补贴等惠民政策,推动服务从“人找政策”变为“政策找人”。针对行动不便居民,志愿者全程提供帮办代办服务,协助整理材料、提交手续、跟进进度,确保政策精准落地。现已开展政策宣讲30余场,办结救助事项15件,惠及困难群众32人次。

“以前不懂政策、不会办手续。现在志愿者上门讲解、全程代办,帮我解决了大难题!”辖区困难居民李大姐对此十分感激,贴心的志愿帮办服务,让惠民政策精准直达困难家庭。

同时,志愿者依托网格巡查优势,及时摸排邻里纠纷、物业问题,提前疏导化解矛盾。社区选聘热心居民担任物业民情监督员,紧盯环境卫生、设施管护、信息公示等薄弱环节,搭建起居民与物业的沟通桥梁。“小区设施坏了、卫生不到位,监督员都会及时督促整改,现在小区环境越来越好了。”居民王女士说。目前社区已化解各类矛盾纠纷21起,收集整改物业问题2条。

华宁社区党支部书记林晶表示,如今,“有时间做志愿者,有困难找志愿者”已成为华宁社区的新风尚。一抹抹志愿红穿梭在街巷楼栋,用实干化解民生难题。社区将持续完善志愿服务长效机制,推动志愿服务与基层治理深度融合,用心用情办好群众身边的每一件民生小事。

普法宣传进社区

# 遭遇软暴力催收、恶意纠缠怎么办? 民警现场教居民保留证据依法维权

**本报讯**(记者 **李梦娜**)为深入贯彻常态化扫黑除恶斗争工作部署,巩固基层平安建设成果,不断提升居民法治意识与自我防范能力,近日,集宁区虎山街道建桥社区以“党建引领、警社联动、群防共治”为抓手,组织开展扫黑除恶暨反诈防骗专题宣讲,把法治宣传、风险预警、线索摸排与便民服务送到居民家门口,推动扫黑除恶治理从集中宣传走向精准治理。

建桥社区老旧小区集中,老年人口多、流动人口密集,不少居民对套路贷、软暴力催收、欺行霸市等黑恶风险认识不足,面对电信诈骗、非法放贷时辨别能力较弱。针对这一现状,社区将扫黑除恶、反诈宣传、平安建设、基层治理一体推进,采取民警主讲、社区答疑、现场互动、网格跟进的新模式,让宣传既有力度又接地气。

活动现场,辖区民警结合辖区真实治安案例,细致讲解常态化扫黑除恶重点内容,重点剖析高利放贷、虚假诉讼、软暴力催收等金融领域涉黑问题,以及欺行霸市、寻衅滋事等群众身边的乱象。民警把枯燥的法条转化为身边发生的真实事例,让大家看清黑恶势力隐蔽手段与现实危害。同时,民警将扫黑除恶与反诈防骗相结合,提醒大家警惕养老投资、网络贷款、冒充公检法等高发骗局,告知居民遭遇恶意催收、造谣纠缠时保留证据,及时向公安机关与社区求助,用法律维护自身权益。

“以前总觉得扫黑除恶离普通人很远,只知道打击大案要案,今天听完才明白,邻里间长期无理缠闹、商户遇到强买强卖,都属于需要上报的涉黑涉恶苗头。”居民张阿姨听完宣讲深有感触。不少居民纷纷表示,宣讲解开了大家怕报复、不敢举报的顾虑。工作人员在现场详细介绍了线索保密机制,打消群众思想包袱,鼓励大家主动参与群防群治,积极上报各类治安隐患。

宣讲结束后,宣传工作继续向网格延伸。网格员深入各个楼栋、沿街商铺,向老年居民、经营户、外来人员一对一发放宣传资料,同步排查辖区内涉黑涉恶苗头隐患,建立问题台账,做到宣传有记录、隐患有跟进。社区线上微信群持续推送防范知识,形成线上线下联动、网格全域覆盖的立体化宣传格局,杜绝宣传走过场。

社区还积极动员全体居民参与平安共建,引导大家自觉抵制黄赌毒、无理阻挠物业管理等不良行为,主动加入治安巡逻、矛盾调解队伍,让扫黑除恶从社区单方面工作,转变为全体居民共同参与的群防共治行动。

建桥社区书记杨霞表示,此次宣讲活动,有效提升了居民对扫黑除恶与反诈工作的知晓率,夯实了基层平安根基。下一步,建桥社区将持续依托党建引领,深化警社联动机制,把常态化扫黑除恶、反诈防骗、矛盾化解与网格精细化管理紧密结合,持续抓实宣传、线索排查与隐患整治,织密辖区安全防护网,不断提升居民群众的安全感与幸福感。