普及健康知识 提升生活品质

优质医疗资源下沉 我市将“两癌”筛查送到农村妇女家门口

》07版《

城事

荧光绿、环卫橙、志愿红……
风雪中的乌兰察布，这些“颜色”让人格外安心



○交警帮助被困车辆脱困

本报记者 徐楠 摄

》06版《

金价回落带火小克重饰品 市民黄金消费回归实用

》06版《

大家谈

循着群众呼声走，把民生堵点办成暖心实事

■林伟

“电梯坏了报修半个多月，物业称等待配件，学生每日上下学忧心忡忡”“自来水一到晚间水压不足，多次致电反映，问题迟迟未能解决”……这些看似零碎的“吐槽”，实则是群众真切的烦心事。学习贯彻党的二十届五中全会精神，推动《中共中央关于持之以恒推进全面从严治党若干重大问题的决定》在基层落地见效，关键就在于紧盯这类民生小事，以严实作风回应群众期盼，把堵点难点转化为有温度的民生实事。

作风建设的根本，是维系党同人民群众的血肉联系。《决定》要求持续走好新时代党的群众路线，督促党员干部站稳人民立场，厚植为民情怀，纠治脱离群众、高高在上的倾向。群众感受最直观，评判最公允。一部停运电梯、一股偏弱水压，连着老人出行、孩童上学。处置快慢、答复虚实、成效好坏，群众心里自有一杆秤。推诿拖延、只登记不落实，消耗的是群众信任；把小事放在心上、抓在手上，才能拉近干群距离。

听见民声只是开端，落地解决方见担当。今年以来，各地主动回应群众诉求，逐项推动落实。四川自贡自流井区新街街道小桥上品小区电梯故障，纪工委全程跟进，多方会商协调，及时完成维修投用。广西北海海城区纪委监委推动地角街道下寮社区新街供水改造，27户113名居民告别水压不足难题。安徽安庆大观区玉琳路街道纪工委借助小微权力“监督一点通”平台，由单益楼道灯报修拓展至全域照明排查，守护居民夜间出行。甘肃白银区公园路街道胜利路社区更换红星街209号楼下水主管道，化解困扰居民二十余年的排水堵点。同类诉求办理成效有别，关键在于责任链条是否贯通、督办跟进是否到位。群众主动反映问题，是出于信任；落实到位，不满方能转为认可；久拖不办，小事便容易积成心结。

办好单个诉求，更要着眼同类问题系统治理。电梯配件等待周期长、高层夜间供水不稳，背后常交织设施老化、权责模糊、协同不畅等共性难题。处置个案不能止于“一事一结”，要从高频诉求中梳理短板，推动源头整改，防止问题反复。一些地方用维修资金增值收益投保电梯维修保险，提前化解维保滞后难题；多地健全诉求收集、交办、督办、反馈的闭环机制，确保每条意见有人承接、有人答复。民生治理既要化解眼前难题，也要深挖根源、完善机制，实现从解决“一件事”向治理“一类事”转变。

民生诉求，是检验作风成色的一面镜子。《决定》部署持续落实中央八项规定精神，深入整治群众身边损害群众利益的突出问题，健全常态化排查纠治机制。群众身边不正之风和腐败问题集中整治开展以来，全国共纠治群众急难愁盼问题652.3万个。农村集体“三资”管理、“校园餐”、养老服务等领域顽疾持续整治，一个个具体问题的解决，守护着群众日常安稳。抓早抓小、防微杜渐，正是从严管党治党向基层延伸的鲜明体现。

持之以恒推进全面从严治党，最终落脚点就在增进民生福祉上。党员干部要主动下沉一线，变“坐等上门”为“主动问需”，坚持事事有回音、件件有着落。循着群众呼声真抓实干，把民生堵点化解到位，把暖心实事办到群众心坎上，以作风建设实效凝聚民心，夯实党执政的群众根基。

●责任编辑 张国欣 ●校对 梁利蓉 ●版式设计 陶蓉 ●邮箱 wlcbrbmszk@163.com ●新闻热线 0474—8288590、8288300