普法宣传进社区

不贪小便宜、不轻易转账！检察官进村入户，专讲老人最容易踩的坑



●检察官进乡村普法

本报讯（记者 **徐楠** 通讯员 **白梦然**）11月13日，时值第17个全国“敬老月”活动收官、《中华人民共和国老年人权益保障法》颁布实施30周年之际，集宁区人民检察院启动“法护银龄”法治宣传专项活动。检察官走进社区楼栋与乡村院落，把法律知识和反诈提醒送到老年人家门口，用接地气的宣讲守护老年群体的财产与人身权益。

在马莲渠乡六号渠行政村宣讲现场，检察官以《老年人权益保障法》《内蒙古自治区老年人权益保障条例》为核心，围绕赡养费追索、财产处置、人身权益保护等老人最关心的问题逐条解读。结合农村养老诈骗高发特点，工作人员重点拆解了“免费领鸡蛋”引流、保健食品虚假宣传、低价旅游团宰客、冒充公检法电信诈骗等常见套路，用本地已办结的典型案例以案释法，把作案手法、受骗后果讲得明明白白，反复提醒老人不贪小便宜、不轻易转账、妥善保管身份证和银行卡，遇到可疑情况第一时间告诉子女或报警。

“以前总听人说养老诈骗，不知道到底怎么骗。今天检察官举的例子，村里都有人遇上过，这下心里有数了。”在场的一位老年村民说，这种在家门口的宣讲比墙上的公告好懂多了。

社区宣讲则更侧重电信网络诈骗、非法理财等城市高发骗局。在马莲渠乡北岸社区和新体路街道外运社区，检察官逐户走访高龄、独居老人家庭，用通俗的语言拆解“养老项目投资”“以房养老”等套路，提醒老人切勿轻信“高收益、零风险”的理财说辞，守好自己的“养老钱”。针对老人关注的赡养、继承等问题，工作人员也逐一给出法律指引，告诉老人合法维权的渠道。

集宁区人民检察院相关负责人表示，敬老月集中活动虽已结束，但守护老年人合法权益的工作不会止步。下一步，该院将持续聚焦老年群体急难愁盼，常态化开展乡村社区普法讲座、入户送法、线索排查与司法救助等工作，以法治力量守护辖区老人安享晚年。

我为群众办实事

告别“糊涂水费”，736户居民用上了智能水表

本报讯（记者 **朱旭敏**）水表老化计量不准、缴水费只能跑物业，曾是集宁区盟豪佳苑小区居民的日常烦心事。近日，前进路街道华府社区完成该小区智能水表免费更换工作，736户居民全部用上新水表。改造不仅解决了困扰多年的供水设施老化、计量偏差问题，还实现了线上查缴水费，居民用水从“糊涂账”变成了“明白账”。

据了解，盟豪佳苑小区此前采用总水表计量模式，供水设施未移交自来水公司。随着投用年限增加，原有水表普遍出现老化磨损，计量偏差时有发生，居民对实际用水量不清楚；同时老式水表不支持线上缴费，居民只能到物业窗口办理，上班族常因作息重合来回跑腿，十分不便。“以前老水表读数模糊，总觉得没怎么用水却没少花钱，心里犯嘀咕。交水费还得专门跑物业，赶上上班忙就得请假，特别麻烦。”居民张秀兰说起过去的用水难题，深有体会。

为推动问题解决，华府社区依托“网格吹哨、部门报到”机制，对接住建、自来水公司等部门多次协商，敲定了免费更换智能水表的改造方案。改造消息传开后，不少居民有顾虑：担心施工停水影响日常起居，也怕施工噪音打扰家中学习的孩子。网格员逐户上门沟通，详细说明施工流程与工期安排，逐一打消居民顾虑。施工过程中，社区结合小区陪读家庭较多的特点，和施工方商定错时施工方案：避开早中晚做饭高峰和夜间孩子学习休息时段，最大限度降低对居民生活的影响。“一开始还担心停水做饭不方便，没想到施工都错开了饭点，考虑得特别周到。”居民李女士说。

截至目前，小区736户居民的智能水表已全部更换完毕。新水表计量精度大幅提升，同时接入线上缴费系统，居民打开手机就能实时查看用水量、一键缴纳水费，不用再线下跑腿。“一分钱没花就换上了新水表，水量、水费手机上一目了然，不用再跑物业排队，真是办到我们心坎上了。”看着家门口崭新的智能水表，居民陈莲笑着说。

华府社区工作人员表示，下一步将持续聚焦居民身边的急难愁盼，用好接诉即办与网格排查机制，主动摸排老旧设施短板，精准对接群众需求，把惠民生的事办实、暖民心的事办细，持续提升辖区居民的生活品质。



●更换新水表

供暖分户调控 路面沥青铺设 碧海嘉源小区改造惠及2816户居民



●碧海嘉源小区施工现场

□本报记者 **刘佳鑫**

建成投用二十余年的集宁区碧海嘉源小区，基础设施老化问题突出，供暖不均、路面坑洼曾是居民的心头难题。今年，泉山街道碧海社区以供热管网改造为契机，探索“政府项目支撑、社区牵头统筹、业委会收集民意、物业协同配合”的四方联动模式，将改造工程精准对接居民需求，不仅完成了小区首次供热管网升级，也同步解决了出行安全隐患，让老旧小区改造真正改到了居民心坎上。

碧海嘉源小区建成时间久，早年规划中住宅与商铺的供暖管道、阀门一体连通，无法分区调控，冬季供暖冷热不均、高楼层温度不足的情况常年存在，是困扰居民多年的“老大难”。改造启动前，小区业委会主动承担起民意收集工作，挨家挨户走访登记诉求，联合社区实地勘察管线布局，多次对接施工专班优化改造方案。改造过程中，社区主动对接区住建部门，争取将分户阀门改造纳入施工范围；物业公司配合逐户通知施工时段、协调入户作业，最大限度减少对居民生活的影响。最终，改造工程为居民楼新增独立供暖阀门，实现住宅与商铺供暖系统彻底分离，居民可根据需求自主调节室温，困扰多年的供暖不均问题得到根本解决。

同步推进的路面改造，也补齐了小区的出行短板。小区原有老式砖路年久失修，多处砖块松动、路面坑洼，雨天积水打滑，加之人行道狭窄、绿植占道，老人散步、孩子上下学都存在安全隐患。结合居民集中反映的诉求，社区统筹推动路面升级工程，将全部老旧砖路更换为平整沥青路面，同步拓宽通行空间、清理占道绿植。此次改造共铺设沥青路面1580平方米，惠及小区2816户居民，小区通行条件与整体环境得到显著改善。

“以前家里有的房间热有的凉，墙根还透风，出门走路也得盯着脚下怕崴脚。”小区居民谢勇见证了改造全过程，他说：“这次改造没搞花架子，全是我们天天念叨的实事儿。现在屋里暖得均匀，路也平平整整，这个冬天过得踏实又舒心。”

碧海社区党支部书记赵珂表示，老旧小区改造既是民生工程，也是民心工程。改造的核心不是追求表面光鲜，而是解决居民最迫切的急难愁盼。后续社区将持续聚焦居民需求，补齐设施短板，优化人居环境，用一件件看得见、摸得着的实事，提升辖区居民的幸福感与安全感。



●社区工作人员查看供热管网施工作业

民生视角

集宁区：秋冬容易交叉感冒？这群志愿者利用课余时间把校园消杀了一遍



●志愿者在学校各处进行消杀

本报讯（记者 **李梦娜**）秋冬交替气温骤降，流感等呼吸道传染病进入高发期。校园人员密集、接触频繁，是传染病防控的重点场所，也牵动着不少家长的心。近日，集宁区红袖志愿服务协会走进集宁区第六中学、曙光中学，开展秋冬季公益清洁消杀志愿服务，以专业细致的消杀作业补齐校园防控短板，为师生营造卫生安全的学习环境。

消杀现场，志愿者严格按照卫生规范操作，提前配比符合校园安全标准的含氯消杀药剂，逐一检查喷雾设备，确保消杀有效、作业安全。作业中坚持“全面覆盖、重点强化”的原则，对教室、走廊、卫生间、活动室等公共区域开展整体喷雾消杀，同时针对楼梯扶手、门把手、洗手台等师生高频接触的部位进行重点处理，细致清理卫生盲区，最大限度降低病菌传播风险。为不影响正常教学秩序，所有消杀作业均安排在课余时间进行。

“我家里也有上学的孩子，知道秋冬季节班里容易出现交叉感冒，能过来帮着消消毒，让孩子们少生病，累点也值。”参与活动的志愿者说，消杀工作琐碎但容不得马虎，每一处边角都要走到，看着整洁的校园，心里特别踏实。

据了解，常态化校园清洁消杀志愿服务是集宁区红袖志愿服务协会长期坚持的公益项目。多年来，协会持续对接辖区中小学的健康防护需求，除了定期集中消杀，还同步开展健康科普、校园环境整治等志愿活动，配合学校抓实秋冬季传染病预防工作。

集宁区红袖志愿服务协会负责人孙国珍表示，秋冬季是校园传染病防控的关键时期。下一步，协会将持续聚焦校园换季健康防护需求，建立常态化长效化志愿服务机制，持续开展校园清洁消杀、健康知识宣讲等公益活动，不断深化校社联动模式，配合学校完善健康防护体系，守护广大青少年平安健康成长。

12345我为群众办实事

还路于民！30多辆“僵尸车”限期清理 居民停车不再难

本报讯（记者 **候佳乐**）城市道路停车位、公共绿化带是全体市民共享的公共资源，却被沿街商户长期当作废旧车辆周转场地。近日，丰镇市居民通过12345政务服务便民热线反映，旧城区柏宝庄街两家电动车修理铺长期将废旧三轮车、摩托车堆放在路边车位与绿化带旁，挤占公共空间、影响居民停车。记者现场探访了解到，当地城管部门已介入处置，向涉事商户下达责令整改通知书，限期7天清理全部占道废旧车辆，逾期将依法强制拖离。

在柏宝庄街北侧沿街区域，记者现场看到，两家电动车修理铺门口停放着多辆外观破损、锈迹斑斑的三轮车与摩托车，部分车辆缺少轮胎、车身积满尘土，显然已长期未移动。堆放范围从店门口一直延伸到十几米外的绿化带旁，不仅占满了路侧公共停车位，还挤占了人行道与绿化空间，过往车辆停放、行人通行都受影响。

“这些报废车停在这儿快两年了，全是两家修车铺收来的废旧车，好好的停车位全被占了，附近居民开车回来经常找不到车位。”家住周边小区的市民雷先生说，此前居民也多次和商户沟通，但对方总以“攒够数量就拉走”为由拖延，问题一直没得到解决，无奈之下大家拨打了12345热线求助。

记者走访其中一家车行，店主寇利敏表示，门口堆放的废旧车均为从周边村镇回收的待处置车辆，需积攒到一定数量后统一外运出售。采访当天，寇利敏已组织人手开始清运绿化带旁的废旧车辆，并表示会尽快将所有占道车辆清理完毕，不再占用公共区域堆放。

接到诉求后，丰镇市城市管理综合行政执法局新区中队第一时间赴现场核查。中队长贾晨晨介绍，经核实，柏宝庄街南北两侧公共区域共停放废旧电动车、三轮车30余辆，均来自两家修理铺，占道时长已达9个多月。商户擅自在店外公共区域停放、堆放废旧车辆的行为，违反了《内蒙古自治区城市市容和环境卫生管理条例》相关规定。“考虑到商户清运废旧车辆有实际周转需求，我们在整改期限上给予了合理弹性，但公共空间的底线不能突破。”贾晨晨表示，执法部门已当场向两家商户下达责令整改通知书，要求7日内将所有停放在公共区域的废旧车辆全部清理完毕；逾期未整改的，将依法采取强制措施予以拖离。采访当天，两家商户已启动自行清理工作。

记者手记：占道“僵尸车”看似是城市管理的细碎小事，实则关乎公共资源的公平使用，也直接影响居民的日常出行与居住体验。这类沿街商户占道堆放的问题，在不少老旧街区都不同程度存在，往往陷入“居民反映—集中清理—过后反弹”的治理循环，成为城市精细化管理的难点。

此次丰镇通过12345热线快速响应群众诉求，执法部门既依法依规明确整改底线，也兼顾商户实际经营需求给予合理整改期限，体现了刚柔并济的治理思路。但整改清零只是第一步，防止问题反弹才是关键。要从根源上破解这类难题，既需要执法部门把日常巡查做在前面，对苗头性问题早发现、早制止，避免小问题拖成顽疾；也需要商户自觉规范经营行为，守住公共空间的边界，不把公共资源当成自家的周转堆场。唯有执法监管常态化与商户自律形成合力，才能避免“一阵风”式整治，真正把公共空间还给市民，让还路于民的成效长久保持。